



# La tua impresa merita di più

Opportunità di sviluppo  
per le aziende  
della Tuscia Viterbese

## Costruiamo insieme un nuovo modello di sviluppo

Sviluppare il sistema delle imprese della provincia nell'ambito del progresso socio-economico locale: questo è, in sintesi, il principale obiettivo a cui tende l'intera attività della Camera di Commercio di Viterbo.

Un'attività dinamica che trasversalmente tocca istituzioni, associazioni di categoria, ordini professionali, enti locali, università, scuole, sindacati, organismi non profit e soprattutto le imprese, con quello spirito previsto dalla riforma degli Enti camerali, chiamati oggi a svolgere un ruolo da protagonista nell'economia del territorio.

Non a caso la Giunta camerale ha voluto diffondere a tutte le imprese presenti nella provincia questa pubblicazione per mostrare un lato della Camera di Commercio, a molti sconosciuto e per altri insolito, che attraverso i propri servizi vuole porsi accanto alle aziende come primo partner istituzionale per favorire la loro crescita.

Competitività, internazionalizzazione, innovazione, qualità, sostenibilità, semplificazione e informazione sono quei valori che l'Ente camerale intende promuovere, considerandole leve necessarie a costruire un nuovo modello di sviluppo, basato sulle ricchezze di questo territorio che ci piace chiamare Tuscia Viterbese. Perché la tua impresa... merita di più.

**Ferindo Palombella**  
*Presidente*

### La Giunta camerale

Peponi Roberto

Boccolini Franco

Coretti Petronio

Giuliani Marco

Meschini Adalberto

Pelosi Massimo

Peparello Vincenzo

Tardani Giacobbe



## Gli strumenti per puntare in alto

L'incremento del livello di competitività delle piccole e medie imprese della Tuscia è l'obiettivo prioritario che si pone la Camera di Commercio di Viterbo.

### **Sostegno e promozione di impresa**

Il CeFAS, Azienda speciale dell'Ente Camerale, attraverso azioni di tutoraggio e monitoraggio, offre alle imprese servizi di consulenza su contabilità e amministrazione, finanza e controllo di gestione, organizzazione aziendale, marketing, Innovazione e trasferimento tecnologico, certificazione di qualità e comunicazione aziendale. Il servizio si rivolge sia alle nuove imprese sia a quelle già avviate che intendono ottimizzare le loro prestazioni.

*Nel 2007 hanno beneficiato del progetto 31 aziende.*

### **Formazione e orientamento alla cultura imprenditoriale**

La formazione continua consente all'imprenditore di mantenere viva la propria capacità di affrontare con stimoli nuovi le sfide imposte dai mercati. In tal senso il CeFAS organizza e gestisce corsi rivolti a imprenditori, dirigenti di impresa e giovani laureati o diplomati. I temi spaziano dalla gestione finanziaria al commercio con l'estero, dalla gestione contabile al marketing. Inoltre sono promossi percorsi scolastici in alternanza scuola-lavoro, metodologia didattica che consente agli studenti di compiere il ciclo secondario superiore di studi alternando periodi in aula e periodi in azienda.

### **Eurosportello e Innovazione tecnologica**

Il CeFAS gestisce in collaborazione con l'Università degli Studi della Tuscia un progetto diretto alla creazione, nell'ambito del settore agricolo e agroalimentare, di una rete territoriale di rilevazione dei bisogni tecnologici delle imprese che permetta di aggregare la domanda di innovazione tecnologica e di raccorderla con la relativa offerta. Il servizio si completa con l'Eurosportello, attraverso il quale è possibile avere notizie e informazioni riguardanti la normativa e i bandi comunitari.

**Anna Pompei** CeFAS, Azienda speciale  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.324196 - Fax 0761.345974  
e-mail: pompei@cefias.org

## Manifestazioni fieristiche nazionali

La partecipazione alle fiere rappresenta per un'impresa uno degli strumenti promozionali di maggior efficacia per affermarsi sui mercati italiani ed esteri. La Camera di Commercio di Viterbo ogni anno predispone un calendario di eventi relativi ai comparti turistico, agroalimentare e artigianale, favorendo condizioni vantaggiose e offrendo assistenza in fiera con proprio personale. *Nel 2007 si sono registrate 157 presenze di aziende nelle fiere nazionali.*



### Calendario manifestazioni fieristiche nazionali 2008

PERIODO	MANIFESTAZIONE	SETTORE	TERMINI PRESENTAZIONE DOMANDE
23-26 Febbraio	MIA - RIMINI	Agroalimentare	30 Gennaio
21-24 Febbraio	BIT - MILANO	Turismo	
3-7 Aprile	VINITALY - VERONA	Agroalimentare	20 Febbraio
5-8 Maggio	CIBUS - PARMA	Agroalimentare	20 Marzo
9-11 Maggio	NITRITI DI PRIMAVERA - TUSCANIA	Agroalimentare	
11-14 Settembre	SANA - BOLOGNA	Agroalimentare	15 Maggio
Settembre	BUY LAZIO - ROMA	Turismo	
25 Ottobre-2 Novembre	MOA CASA - ROMA	Artigianato	20 Marzo
11-14 Dicembre	ARTI E MESTIERI - ROMA	Artigianato	

**Annamaria Olivieri** Servizio Promozione e Sviluppo  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234403 - Fax 0761.234477  
e-mail: [annamaria.olivieri@vt.camcom.it](mailto:annamaria.olivieri@vt.camcom.it)



## Investire per crescere

### Pacchetti turistici

Le aziende che svolgono attività tra cui la gestione di strutture ricettive come alberghi, agriturismi e campeggi possono beneficiarie di contributi a fondo perduto per l'organizzazione di pacchetti turistici per gruppi nel periodo compreso tra il 6 gennaio 2008 e il 7 gennaio 2009, ad esclusione dei mesi di luglio e agosto.

**Katia Santantonio** Servizio Promozione e Sviluppo  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234449 - Fax 0761.345974  
e-mail: [katia.santantonio@vt.camcom.it](mailto:katia.santantonio@vt.camcom.it)



### Accesso al credito

Attraverso i finanziamenti concessi ai Consorzi Fidi, collegati alle Associazione di categoria, le imprese possono godere di particolari e vantaggiose condizioni di accesso al credito.

*Nel 2007 sono stati erogati ai Consorzi Fidi 280mila euro ed è stata predisposta una Guida al sistema creditizio alla luce di Basilea 2.*

**Renata Galeotti Del Re** Servizio di Marketing territoriale  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234441 - Fax 0761.345755  
e-mail: [renata.galeottidelre@vt.camcom.it](mailto:renata.galeottidelre@vt.camcom.it)



## Porta la tua azienda oltre i confini nazionali

Alle imprese che guardano ai mercati internazionali come un'opportunità di sviluppo delle proprie attività la Camera di Commercio di Viterbo offre gratuitamente una serie di servizi altamente qualificati.



### Workshop

Consiste nell'organizzazione di incontri con operatori economici esteri (buyer) interessati a importare i prodotti italiani nei loro Paesi. *Nel 2007 è stato realizzato un workshop con 9 buyer tedeschi e oltre 50 imprese locali.*

### Manifestazioni fieristiche

Concessione di benefici per la partecipazione alle più importanti manifestazioni fieristiche internazionali con il supporto del proprio personale. *Nel 2007 vi hanno preso parte 35 imprese.*

## Calendario manifestazioni fieristiche all'estero 2008

PERIODO	MANIFESTAZIONE	SETTORE	TERMINI PRESENTAZIONE DOMANDE
13-15 Gennaio	WINTER FANCY FOOD - SAN DIEGO	Agroalimentare	12 Gennaio
7-9 Febbraio	FRUIT LOGISTICA - BERLINO	Agroalimentare	30 Gennaio
21-24 Febbraio	BIO FACH - NORIMBERGA	Agroalimentare	14 Febbraio
29 Giugno-1 Luglio	FANCY FOOD - NEW YORK	Agroalimentare	
23-27 Novembre	BIG FIVE SHOW - DUBAI	Lapideo	4 Aprile
19-23 Ottobre	SIAL - PARIGI	Agroalimentare	
Ottobre-Novembre	AUTUNNO IN COREA (WORKSHOP)	Agroalimentare	

servizi altamente qualificati  
sviluppo delle proprie attività



## Seminari

Sono previsti momenti formativi e informativi sulle realtà socio-economiche e sulle strategie di marketing più efficaci per penetrare nei mercati dei Paesi più interessati alle importazioni dei prodotti della Tuscia. *Nel 2007 è stato organizzato un seminario sulla Germania.*

## Vetrina delle imprese

Spazio web dedicato alle imprese presenti nella provincia di Viterbo interessate a far conoscere le proprie caratteristiche e prodotti all'estero. *Operativo dal 2008.*

## Sprint Lazio

Lo Sportello Regionale Internazionalizzazione è disponibile anche a Viterbo dove le piccole e medie imprese possono conoscere e selezionare i mercati esteri di maggior interesse, individuare le opportunità di investimento e i partner esteri, conoscere gli strumenti e le agevolazioni comunitarie, nazionali e regionali. *Operativo dal 2008.*

**Annamaria Olivieri** Servizio Promozione e Sviluppo  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234403 - Fax 0761.234477  
e-mail: [annamaria.olivieri@vt.camcom.it](mailto:annamaria.olivieri@vt.camcom.it)



## Per uno sviluppo rispettoso

### **Certificazioni di Qualità, Ambientali e Responsabilità sociale**

Le imprese possono usufruire di contributi a fondo perduto per l'acquisizione di Certificazioni di Qualità, Gestione ambientale, Responsabilità sociale, EMAS 2, Attestazioni SOA e per la predisposizione del piano di controllo per la produzione di fabbrica. *Dal 1999 a oggi sono state finanziate oltre 300 domande per un totale di circa un milione di euro.*

### **Comitato per la promozione dell'Imprenditoria femminile**

La Camera di Commercio di Viterbo dal 1999 ha istituito il Comitato provinciale per la promozione dell'Imprenditoria femminile, il cui obiettivo è supportare le imprenditrici mediante specifiche attività di formazione, agevolazioni finanziarie e la collaborazione con Enti pubblici e privati. Il Comitato è composto da dodici membri esponenti delle Associazioni di categoria e organismi impegnati nella promozione delle pari opportunità.

*Per il 2008 sono in programma corsi di formazione in comunicazione, organizzazione aziendale, finanza e lingua inglese.*

**Katia Santantonio** Servizio Promozione e Sviluppo  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234449 - Fax 0761.345974  
e-mail: [katia.santantonio@vt.camcom.it](mailto:katia.santantonio@vt.camcom.it)



### **Sportello CSR-Responsabilità sociale**

Offrire assistenza e consulenza alle imprese virtuose della Tuscia interessate a conoscere e usufruire dei vantaggi derivanti da comportamenti e pratiche aziendali socialmente responsabili, è quanto si prefigge lo Sportello CSR-Responsabilità sociale della Camera di Commercio di Viterbo.

**Rosa Carozza** Servizio Studi, Statistica e Comunicazione  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234406 - Fax 0761.234495  
e-mail: [rosa.carozza@vt.camcom.it](mailto:rosa.carozza@vt.camcom.it)





# Marchio Collettivo Tuscia Viterbese



La Camera di Commercio di Viterbo ha istituito il Marchio Collettivo Tuscia Viterbese per contraddistinguere e promuovere i prodotti tipici di qualità, elevandone la conoscenza e le opportunità commerciali raggiungendo mercati più vasti, anche internazionali, attraverso iniziative di comunicazione e marketing. L'adesione al Marchio è gratuita.



Attualmente i prodotti ed i servizi per i quali si può ottenere la licenza d'uso e relativo disciplinare sono:

- Patata dell'Alto Lazio
- Coniglio Verde Leprino di Viterbo
- Miele e prodotti apistici
- Prodotti caseari
- Olio extravergine d'oliva DOP Canino
- Olio extravergine d'oliva DOP Tuscia
- Carni bovine, ovine e suine
- Pasticceria e prodotti da forno
- Ceramiche artistiche
- Alberghi
- Ristoranti

Il portale **[www.tusciaviterbese.it](http://www.tusciaviterbese.it)** offre a imprese e consumatori tutte le informazioni relative alle produzioni di qualità nella Tuscia.

*Attualmente le aziende aderenti sono 66 alle quali si aggiungono 20 esercizi nella provincia di Viterbo che commercializzano prodotti a marchio Tuscia Viterbese.*

**Giovanni Iapichino** Sportello Tuscia Viterbese  
tel. 0761.324196 - Fax 0761.345974  
e-mail: [iapichino@tusciaviterbese.it](mailto:iapichino@tusciaviterbese.it)



## Difendi la tua creatività

La competitività dell'impresa si basa sulla capacità di sfruttamento del suo patrimonio commerciale e tecnologico: beni definiti immateriali, ma che molto concretamente impongono e rafforzano la posizione delle imprese su mercati sempre più esigenti perché in continua evoluzione ed espansione.



Brevetti, marchi, il design di un prodotto, l'indicazione delle sue qualità e origini, il know how, il software, sono componenti di quella realtà complessa che chiamiamo proprietà intellettuale perché, pur sotto varie forme, rappresenta la capacità espressiva e creativa dell'essere umano: il bene immateriale più importante.

### Registrazione marchi e brevetti

All'Ufficio Marchi e Brevetti della Camera di Commercio è possibile registrare il brevetto per invenzioni industriali, modelli di utilità, modelli e disegni ornamentali e marchi di impresa in Italia e all'estero. *Nell'anno 2007 sono stati registrati 184 marchi e 38 brevetti, inoltre è stata realizzata una Guida pratica al deposito rivolta alle imprese.*

**Carla Comodi** Ufficio Marchi e Brevetti  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234400 - Fax 0761.234460  
e-mail: [carla.comodi@vt.camcom.it](mailto:carla.comodi@vt.camcom.it)



## Accordarsi è meglio

Tra i suoi compiti istituzionali la Camera di Commercio è chiamata a garantire le condizioni di concorrenza tra le imprese e a tutelare la buona fede dei consumatori. Un servizio svolto attraverso il Servizio Conciliazione e l'Arbitrato.



### Sportello Conciliazione

Conflitti e controversie di natura economico-patrimoniale fra imprese e fra imprese e consumatori possono essere risolte attraverso lo Sportello Conciliazione evitando di ricorrere alle lunghe e costose vie legali.

*Nel 2007 sono state gestite 134 procedure di conciliazione.*

### Arbitrato

Dal 2008 l'Ente Camerale dispone di una Camera arbitrale alla quale le imprese possono rivolgersi per la risoluzione di controversie di tipo paragiurisdizionale. L'arbitrato è un istituto paragonabile al primo grado della giustizia ordinaria, regolato dal Codice di Procedura Civile, e consiste nell'affidare una decisione (il lodo arbitrale) ad un soggetto privato e neutrale scelto dalle parti in lite.

**Andrea Maiucci** Sportello Conciliazione  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234459 - Fax 0761.234541  
e-mail: [andrea.maiucci@vt.camcom.it](mailto:andrea.maiucci@vt.camcom.it)



## La tua impresa al passo coi tempi

Il Registro delle Imprese della Camera di Commercio è cambiato: tutto il sistema anagrafico dell'imprenditoria provinciale è stato informatizzato per essere consultato direttamente dalla propria azienda.



### Business Key

Avere la propria azienda in tasca? Non è un sogno ma ciò che è possibile fare con la Business Key, la pen driver che consente di firmare digitalmente e, attraverso il collegamento on-line, di navigare in internet in modalità sicura, di consultare il Registro delle Imprese e accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione.

*Dal 2007 la Business Key sostituisce la smart card e la Carta Nazionale dei Servizi, distribuita dal 2002 a 5.843 tra imprese e professionisti.*

### Posta Elettronica Certificata

Si chiama Legalmail il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) proposto alle imprese dalla Camera di Commercio di Viterbo. Questa modalità di invio sostituisce la raccomandata A/R e sopperisce agli svantaggi della normale posta elettronica, con un abbattimento dei costi del 90%.

**Daniela Camera** Registro delle Imprese  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234457 - Fax 0761.234539  
e-mail: [daniela.camera@vt.camcom.it](mailto:daniela.camera@vt.camcom.it)



## Sempre aggiornati per affrontare nuove sfide

Conoscere gli aspetti e l'evoluzione dell'economia provinciale consente di compiere scelte imprenditoriali oculate e lungimiranti. In tal senso il Servizio Studi e Informazione economica della Camera di Commercio offre gratuitamente l'accesso a una serie di validi strumenti informativi.



### Periodici “Tuscia Economica”

Le imprese presenti nella provincia di Viterbo possono ricevere direttamente presso la propria sede per posta elettronica i servizi informativi di *Tuscia economica*: la newsletter, la rivista mensile e lo speciale semestrale di approfondimenti. È possibile richiedere l'invio direttamente tramite il sito [www.vt.camcom.it](http://www.vt.camcom.it) o all'indirizzo di posta elettronica [rosa.carozza@vt.camcom.it](mailto:rosa.carozza@vt.camcom.it).

### Osservatorio economico provinciale

Ogni anno, in primavera, viene presentato in collaborazione con l'Istituto di ricerca “G. Tagliacarne”, il POLOS, rapporto economico provinciale. Il volume riporta dati, analisi e indicazioni relative allo sviluppo economico provinciale nell'ultimo anno, nonché l'approfondimento sulle questioni più urgenti. Oltre al quadro generale nel corso degli anni sono stati svolti degli speciali dedicati a diversi temi quali il Distretto industriale di Civita Castellana, l'imprenditoria femminile, l'artigianato, il turismo, la filiera agro-alimentare, il lavoro e l'occupazione.

## sviluppo delle proprie attività



### Biblioteca

La Biblioteca camerale, aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e i pomeriggi di lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 16.30, rappresenta a livello provinciale un riferimento prezioso per ogni approfondimento di carattere giuridico, economico e statistico. *Al 31 dicembre 2007 dispone di 7.600 volumi e 11 testate riferite a riviste giuridico-economiche.*

### Siti web

La Camera di Commercio di Viterbo è presente su internet con quattro siti web, ciascuno con peculiarità diverse: **[www.vt.camcom](http://www.vt.camcom.it)**, è il sito istituzionale dell'Ente; **[www.tusciaeconomica.it](http://www.tusciaeconomica.it)** è il sito dedicato agli approfondimenti e agli studi; **[www.cefas.org](http://www.cefas.org)**, è il sito del CeFAS-Azienda speciale della Camera di Commercio; **[www.tusciaviterbese.it](http://www.tusciaviterbese.it)**, è il portale dei prodotti tipici di qualità.

**Rosa Carozza** Ufficio Studi e Statistica  
della Camera di Commercio di Viterbo  
tel. 0761.234406 - Fax 0761.234495  
e-mail: [rosa.carozza@vt.camcom.it](mailto:rosa.carozza@vt.camcom.it)



## La qualificazione professionale delle imprese



### **Albo Imprese Artigiane**

Coloro che sono interessati ad avviare un'attività artigianale devono registrarsi presso l'Albo delle Imprese Artigiane (AIA) della Camera di Commercio di Viterbo, dove vanno segnalate anche eventuali variazioni e cessazioni.

### **Albi Ruoli ed Elenchi**

La Camera di Commercio provvede alla gestione di altri Albi, Ruoli ed elenchi che contengono i nominativi dei soggetti abilitati a svolgere professionalmente un certo numero di attività:

- Ruolo degli agenti e rappresentanti di commercio;
- Ruolo degli agenti di affari in mediazione;
- Ruolo dei periti e degli esperti;
- Ruolo conducenti.

### **Produzioni agro-alimentari di qualità**

In un'ottica di valorizzazione e tutela l'Ente Camerale gestisce gli Albi di alcune produzioni agro-alimentari di qualità:

- Albo dei Vigneti DOC ed Elenco delle Vigne IGT;
- Albo Oliveti DOP Canino e DOP Tuscia;
- DTP Castagna di Vallerano;
- DTP Nocciola Romana.

### **Elenco fornitori**

Presso la Camera di Commercio è istituito l'Elenco dei fornitori al quale le imprese possono iscriversi per le forniture di beni e/o servizi all'Ente.

# CAMERA DI COMMERCIO DI VITERBO

Via Fratelli Rosselli, 4 - 01100 Viterbo - Centralino 0761.2341

**Segretario Generale: Franco Rosati**

## ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì: 9:30-12:30 15.30-16.30      Giovedì: 9:30-12:30 15.30-16:30  
Martedì: 9:30-12:30                      Venerdì: 9:30-12:30  
Mercoledì: 9:30-12:30

## SEGRETERIA GENERALE E PROTOCOLLO

Responsabile: Roberta Di Pastena

Tel. 0761.234424 Fax 0761.345755 e-mail: roberta.dipastena@vt.camcom.it

## PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE CONTROLLO E RELAZIONI SINDACALI

Responsabile: Federica Ghitarrari

Tel. 0761.234435 Fax. 0761.345755 e-mail: federica.ghitarrari@vt.camcom.it

## MARKETING TERRITORIALE

Responsabile: Anna Mocini

Tel. 0761.234429 Fax. 0761.345755 e-mail: anna.mocini@vt.camcom.it

## PROMOZIONE E SVILUPPO

Responsabile: Elisabetta Menghi

Tel. 0761.234405 Fax. 0761.234477 e-mail: elisabetta.menghi@vt.camcom.it

## REGISTRO IMPRESE REGISTRI ALBI ED ELENCHI FIRMA DIGITALE E SERVIZI INNOVATIVI

Responsabile: Lidia Leuzzi

Tel. 0761.234452 Fax. 0761.345755 e-mail: lidia.leuzzi@vt.camcom.it

## ALBO IMPRESE ARTIGIANE

Responsabile: Marco Micheli

Tel. 0761.234438 Fax. 0761.345755 e-mail: marco.micheli@vt.camcom.it

## MARCHI E BREVETTI CONCORSI E OPERAZIONI A PREMIO UFFICIO METRICO UFFICIO PROTESTI

Responsabile: Carla Comodi

Tel. 0761.234400 Fax 0761.234460 e-mail: carla.comodi@vt.camcom.it

## SPORTELLO CONCILIAZIONE E ARBITRATO

Responsabile: Andrea Maiucci

Tel. 0761.234459 Fax. 0761.234541 e-mail: andrea.maiucci@vt.camcom.it

## BILANCIO PROVVEDITORATO DIRITTO ANNUALE UFFICIO PERSONALE

Responsabile: Laura Zanobbi

Tel. 0761.234436 Fax. 0761.345755 e-mail: laura.zanobi@vt.camcom.it

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.) UFFICIO STUDI E STATISTICA BIBLIOTECA

Responsabile: Francesco Monzillo

Tel. 0761.234407 Fax. 0761.290083

---

## AZIENDA SPECIALE Ce.F.A.S. "CENTRO DI FORMAZIONE E ASSISTENZA ALLO SVILUPPO"

Responsabile: Stefano Gasbarra

Tel. 0761.326491 Fax. 0761.345974 e-mail: gasbarra@cefas.org

**Orari di apertura al pubblico:** Lunedì-Venerdì: 8:30-13:30 14.30-18.30