

Indagine di clima sul personale dipendente

I risultati dell'indagine di clima effettuata presso i dipendenti della Camera di Commercio di Viterbo ha messo in luce una situazione ambientale sostanzialmente priva di particolare problematiche. Non avendo la possibilità di avere benchmark analoghi si può fare riferimento solo all'intervallo dei valori (1-6 con valore di soddisfazione crescente) utilizzati nel questionario. All'indagine hanno partecipato il 40% dei dipendenti attualmente in servizio ed hanno dato una risposta media per i vari temi analizzati pari a 4,1. Tra i vari temi proposti, come si evince dal grafico, si riscontrano le valutazioni peggiori in tematiche riferite prevalentemente alla meritocrazia, in particolare le domande relative all'applicazione dell'equità e quelle inerenti la carriera e lo sviluppo professionale. Queste possono anche risentire dell'attuale limitazione sulle progressioni o all'impossibilità di organizzare concorsi interni o esterni, procedure sistematicamente attuate fino a pochi anni fa. Nelle altre due tematiche al di sotto del punteggio 4 emerge una qualche richiesta di formazione in più (domanda inerente il contesto) e, per quanto riguarda l'immagine, si lamenta una percezione, nella collettività esterna, di scarsa importanza della Camera di Commercio. A questi 4 argomenti segue il grado di condivisione del sistema di valutazione (3,97) che presenta qualche critica soprattutto per quanto riguarda l'attuazione. Relativamente agli altri argomenti trattati dall'indagine si riscontra una valutazione discreta e un'assenza di particolari criticità.

