

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Semplificare e rendere più accessibili i servizi camerali
	Descrizione	Complesso di azioni volte a semplificare e rendere più efficaci i servizi resi dall'ente.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse economiche	-

032-003-001	Nr indicatori associati 4 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Rispetto tempi di evasione delle pratiche R.I.						
------------	--	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento						
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	Priamo		75,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Tasso di sospensione delle pratiche R.I.						
------------	--	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	La percentuale di pratiche sospese sul totale pratiche e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di promuovere, nei confronti dell'utenza, una maggiore conoscenza e comprensione dei diversi procedimenti						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° protocolli del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno "n"/N° totale protocolli Registro Imprese pervenuti nell'anno "n"	Priamo		<=50%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Tempi medi di lavorazione pratiche R.I.						
------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese						
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) Registro Imprese	Priamo		6		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Gestire la procedura di rilascio delle credenziali per l'accesso a SPID - sistema pubblico di identità digitale						
------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	L'impegno della Camera per la diffusione del sistema SPID						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Gestire la procedura di rilascio delle credenziali SPID			sì		
Se altro, indicare qui	sì/no		Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Accrescere l'efficienza e garantire il contenimento dei costi
	Descrizione	Complesso di attività orientate ad accrescere l'efficienza della gestione.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse finanziarie	

032-003-002	Nr indicatori associati 3 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo						
-------------	---	--	--	--	--	--	--

Indicatore	Percentuale di incasso del diritto annuale alla scadenza						
------------	--	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza						
-------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
-----------	-----------------	----------------------	----------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------

Efficacia	%	Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno "n"/Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni	Rilevazione interna della CameraBilancio consuntivo		75,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	Tempo medio di pagamento delle fatture passive						
Cosa misura	Il tempo medio necessario alla Camera di commercio per pagare le fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	n.	Sommatoria giorni che intercorrono tra la data del ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno "n"/N° di fatture passive pagate nell'anno "n"	Oracle applications (XAFO)		30		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				
Indicatore	Grado di rispetto dello standard di 30gg per il pagamento delle fatture passive						
Cosa misura	La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno "n"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/N° di fatture passive pagate nell'anno "n"	Oracle applications (XAFO)		100,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui	escluse quelle con diversa disciplina contrattuale	Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Favorire lo sviluppo del capitale umano
	Descrizione	Complesso di attività orientate alla crescita professionale ed al benessere organizzativo
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse finanziarie	

032-003-003

Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Gestire le procedure di riorganizzazione a seguito della riforma del sistema camerale
Cosa misura	La capacità dell'Ente di gestire la fase di transizione verso il nuovo modello organizzativo

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Adozione dei provvedimenti necessari	Rilevazione interna alla Camera		SI		
Se altro, indicare qui	SI/no		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Livello di coinvolgimento del personale in percorsi di aggiornamento e riqualificazione professionale
Cosa misura	L'incidenza % dei partecipanti ad attività formative sul totale dei dipendenti

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° partecipanti ad attività formative nell'anno "n"/personale in servizio anno "n"	Rilevazione interna alla Camera		80,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

