

Accettato n. 6 delibera n. 11/V del 28.12.2018

Missione	011	012	016	032	033
	Competitività delle imprese	Regolazione dei mercati	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Fondi da ripartire
Programma	005	004	005	002	001
	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002 Indirizzo politico	Fondi da assegnare
				003 Servizi e affari generali alle varie amministrazioni di competenza	Fondi di riserva speciali
Obiettivi	011-005-001	012-004-001	016-005-001	032-002-001	
	Promuovere lo sviluppo imprenditoriale locale	Potenziare i servizi di giustizia alternativa	Potenziare i servizi dello sportello internazionalizzazione	Accrescere la qualità ed efficacia dell'attività di comunicazione istituzionale	
	011-005-002	012-004-002	016-005-002	032-002-002	
	Tutelare la proprietà industriale	Garantire l'attività di vigilanza del mercato	Migliorare e rendere più efficaci le strategie di internazionalizzazione	Assicurare la trasparenza e legalità dell'azione amministrativa	
	011-005-003				
	Promuovere l'autoimprenditorialità e la diffusione della cultura economica				
	011-005-004				
	Promuovere azioni di sostegno al credito e di crescita della cultura finanziaria				
	011-005-005				
	Promuovere lo sviluppo locale attraverso la valorizzazione delle produzioni tipiche e lo sviluppo turistico e culturale				
				032-003-001	
				Semplificare e rendere più accessibili i servizi camerali	
				032-003-002	
				Accrescere l'efficienza e garantire il contenimento dei costi	
				032-003-003	
				Favorire lo sviluppo del capitale umano	

2

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo	Promuovere lo sviluppo imprenditoriale locale
	Descrizione	Complesso di attività volte a favorire lo sviluppo imprenditoriale locale attraverso percorsi di crescita e innovazione
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse economiche	

011-005-001

Nr indicatori associati 2

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Gestione del progetto Turismo e Cultura						
Cosa misura	Livello di attuazione del progetto finanziato attraverso l' incremento del 20% del diritto annuale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	Numero di partecipanti alle iniziative organizzate	Rilevazione interna della Camera Movimprese		>= 30		
Se altro, indicare qui			Se altro, indicare qui				

Indicatore	Gestione Progetto PID finanziato attraverso l' incremento del 20% del diritto annuale						
Cosa misura	Numero di eventi organizzati dal PID						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	Numero eventi organizzati dal PID nell'anno n	Rilevazione interna della Camera Movimprese		>=4		
Se altro, indicare qui			Se altro, indicare qui				

Obiettivo	Titolo	Tutelare la proprietà industriale
	Descrizione	Diffusione della tutela della proprietà industriale come vantaggio competitivo
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

011-005-002

Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Numero di iniziative di formazione e informazione organizzate in materia di proprietà industriale anche rivolte agli studenti						
Cosa misura	La capacità della Camera di impegnarsi per la diffusione della tutela della proprietà industriale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	N° iniziative organizzate	Rilevazione interna della Camera Movimprese		>=1		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

70

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo		Titolo		Descrizione		Arco temporale realizzazione		Centro di responsabilità		Risorsa finanziaria	
		Promuovere l'autoimprenditorialità e la diffusione della cultura economica		Complesso di azioni volte ad accrescere la cultura di impresa, l'autoimprenditorialità e l'orientamento al lavoro		Anno					
011-005-003		Nr indicatori associati		3		<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo					
Indicatore		Numero di iniziative o eventi di formazione ed informazione organizzate dall'Ente									
Cosa misura		La capacità della Camera di commercio di impegnarsi per la diffusione della cultura d'impresa									
Tipologia		Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di risultato (output)		Valore assoluto	Nr. di iniziative di formazione ed informazione organizzate	Rilevazione interna della Camera Movimprese		2					
Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui							
Indicatore		Coinvolgimento delle scuole nel progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni" finanziato attraverso l'incremento del 20% del diritto annuale									
Cosa misura		Il grado di coinvolgimento delle scuole nel network promosso dalla Camera di Commercio									
Tipologia		Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di realizzazione fisica		Percentuale	Nr. di scuole coinvolte nel progetto anno n/numero scuole presenti sul territorio di competenza anno n	Rilevazione interna della Camera Movimprese		>= 20%					
Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui							
Indicatore		Numero di imprese beneficiarie dei contributi / voucher erogati attraverso bandi camerali									
Cosa misura											
Tipologia		Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di realizzazione fisica		Percentuale	Numero di imprese beneficiarie dei contributi o voucher anno n/numero imprese attive iscritte al RI anno n			>= 1%					
Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui							

Obiettivo	Titolo	Promuovere azioni di sostegno al credito e di crescita della cultura finanziaria
	Descrizione	Complesso di azioni volte a favorire l'accesso al credito da parte delle imprese di minori dimensioni
	Arco temporale realizzazione	annuale
	Centro di responsabilità	
	Risorse finanziarie	

011-005-004

Nr indicatori associati **1**

<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Numero di iniziative di formazione ed informazione in materia di accesso al credito e/o contributi pubblici						
Cosa misura	Risorse erogate per sostenere la liquidità delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Numero di incontri organizzati	Rilevazione interna della Camera Movimprese		>=1		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

7

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo

Obiettivo	Titolo		Promuovere lo sviluppo locale attraverso la valorizzazione delle produzioni tipiche e lo sviluppo turistico e culturale					
	Descrizione		Complesso di attività di marketing territoriale					
	Arco temporale realizzazione		Anno					
	Centro di responsabilità		D					
	Risorse finanziarie							
011-005-005			Nr indicatori associati 2			<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo		
Indicatore	Numero di iniziative di promozione delle produzioni locali organizzate nell'anno n							
Cosa misura	Impegno della camera nella promozione delle produzioni tipiche locali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	Valore assoluto	Numero di iniziative di promozione delle produzioni locali organizzate	Altro (specificare sotto)		>=2			
Se altro, indicare qui			Rilevazione interna					
Indicatore	Numero di iniziative realizzate							
Cosa misura	Impegno della camera nella promozione dello sviluppo turistico e culturale del territorio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	Valore assoluto	Numero di iniziative di promozione dello sviluppo turistico e culturale	Altro (specificare sotto)		>=2			
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Rilevazione interna					

2

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di giustizia alternativa						
	Descrizione	Complesso di azioni volte a favorire il ricorso alla mediazione anche attraverso una maggior efficienza e qualità del servizio reso.						
	Arco temporale realizzazione	Anno						
	Centro di responsabilità	D						
	Risorse economiche							
012-004-001								
Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
Indicatore	LIVELLO DI DIFFUSIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE							
Cosa misura	Numero disoggetti che hanno usufruito del servizio camerale di mediazione e conciliazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	Valore assoluto	N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno "n"	Rilevazione interna alla Camera Movimprese		120			
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui					



Obiettivo	Titolo	Garantire l'attività di vigilanza del mercato
	Descrizione	Complesso di attività volte ad accertare e garantire il corretto e regolare funzionamento del mercato
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse finanziarie	

012-004-002

Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Gestione e coordinamento dell'attività ispettiva svolta in convenzione con altra Camera						
Indicatore	Attività di controllo metrologico					
Cosa misura	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1
Tipologia						Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Gestione dell'attività ispettiva svolta in convenzione con la Camera di Commercio di Viterbo	Eureka		Si	
	SI/no		Se altro, indicare qui			

8

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

Obiettivo	TITOLO	Potenziare i servizi dello sportello internazionalizzazione						
	Descrizione	Complesso di attività volte a rafforzare il ruolo della Camera a supporto delle imprese che operano con l'estero						
	Arco temporale realizzazione							
	Centro di responsabilità	D						
	Risorse economiche							
016-005-001								
Nr indicatori associati 1 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo								
Indicatore	Volume di iscrizioni alla piattaforma SEI (Sostegno Export Italia)							
Cosa misura	Misura il numero di imprese che si sono iscritte alla piattaforma							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di risultato (output)	Valore assoluto		Altro (specificare sotto)		>=5			
Efficacia	Se altro, indicare qui		Rilevazione interna					

tt

Obiettivo	Titolo	Migliorare e rendere più efficaci le strategie di internazionalizzazione
	Descrizione	Complesso di attività volte a favorire la diffusione della cultura dell'internazionalizzazione.
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse finanziarie	

016-005-002

Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione (nel rispetto delle limitazioni imposte dalla nuova normativa)						
Cosa misura	L'incidenza delle imprese coinvolte dalle iniziative di internazionalizzazione della Camera ogni 1000 imprese attive						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	Valore assoluto	N° imprese coinvolte nelle iniziative di internazionalizzazione (incoming ed outgoing) nell'anno "n"/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"	Rilevazione interna della Camera Mov imprese		>=2%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Numero di iniziative di formazione organizzate in materia di internazionalizzazione						
Cosa misura	La capacità della Camera di promuovere l'apertura del sistema economico locale verso i mercati esteri						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	N° di iniziative di formazione organizzate dalla Camera di commercio nell'anno "n"	Rilevazione interna della Camera		2		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Accrescere la qualità ed efficacia dell'attività di comunicazione istituzionale
	Descrizione	Complesso di azioni volte ad accrescere l'apertura dell'Ente verso gli stakeholders esterni
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse economiche	

032-002-001

Nr indicatori associati **3** <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Grado di utilizzo del CRM						
Cosa misura	Numero campagne di promozione realizzate nell'anno n						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto		Altro (specificare sotto)		100		
	Se altro, indicare qui		Rilevazione interna				

Indicatore	COMUNICATI STAMPA						
Cosa misura	Numero di comunicati stampa pubblicati nell'anno						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto		Altro (specificare sotto)		100		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Rilevazione interna				

Indicatore	ACCESSI AL SITO						
Cosa misura	Numero di accessi ai sito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di risultato (otuput)	Valore assoluto	Nr di accessi registrati	Altro (specificare sotto)		20000		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Rilevazione interna				

Obiettivo	Titolo	Assicurare la trasparenza e legalità dell'azione amministrativa
	Descrizione	Complesso di attività volte a garantire il rispetto delle norme in materia di trasparenza ed anticorruzione
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse finanziarie	

032-002-002

Nr indicatori associati 2 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Rispetto adempimenti Piano Trasparenza						
Cosa misura	Il rispetto dei contenuti richiesti dalle norme per la sezione trasparenza del sito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	si/no				si		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Rispetto adempimenti Piano anticorruzione						
Cosa misura	Il rispetto degli adempimenti imposti dalle norme in materia di anticorruzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	si/no				si		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

[Handwritten signature]

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Semplificare e rendere più accessibili i servizi camerali
	Descrizione	Complesso di azioni volte a semplificare e rendere più efficaci i servizi resi dall'ente.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse economiche	-

032-003-001

Nr indicatori associati 4 <<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo

Indicatore	Rispetto tempi di evasione delle pratiche R.I.						
Cosa misura	La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro Imprese evasi nell'anno "n"	Priamo		75,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Tasso di sospensione delle pratiche R.I.						
Cosa misura	La percentuale di pratiche sospese sul totale pratiche e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di promuovere, nei confronti dell'utenza, una maggiore conoscenza e comprensione dei diversi procedimenti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° protocolli del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno "n"/N° totale protocolli Registro Imprese pervenuti nell'anno "n"	Priamo		<=50%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Tempi medi di lavorazione pratiche R.I.						
Cosa misura	Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) Registro Imprese	Priamo		5		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Gestire la procedura di rilascio delle credenziali per l'accesso a SPID - sistema pubblico di identità digitale						
Cosa misura	L'impegno della Camera per la diffusione del sistema SPID						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Gestire la procedura di rilascio delle credenziali SPID			sì		
Se altro, indicare qui	si/no		Se altro, indicare qui				

X

Obiettivo		Accrescere l'efficienza e garantire il contenimento dei costi	
Deviazione		Complesso di attività orientate ad accrescere l'efficienza della gestione.	
Anno		D	
Centro di responsabilità		D	
Risorsa finanziaria			
032-003-002			
N° indicatori associati 3 <<< nb: indicare preventivamente il N° indicatori associati all'obiettivo			
Indicatore			
Incasso derivante dal progetto Si Camera "Recupero diritto annuale attraverso ravvedimento operoso"			
Cosa misura	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati
Tipologia			
Efficacia	Euro	Importo Diritto Annuale recuperato con il progetto sul ravvedimento operoso	Rilevazione interna della CameraBilancio consuntivo
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		
Indicatore			
Tempo medio di pagamento delle fatture passive			
Cosa misura	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati
Tipologia			
Qualità	Valore assoluto	Sommatoria giorni che intercorrono tra la data del ricevimento e la data del mandato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno "n"/N° di fatture passive pagate nell'anno "n"	Oracle applications (XAFO)
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		
Indicatore			
Grado di rispetto dello standard di 30gg per il pagamento delle fatture passive			
Cosa misura	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati
Tipologia			
Efficacia	%	N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni/N° di fatture passive pagate nell'anno "n"	Oracle applications (XAFO)
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Obiettivo	Titolo	Favorire lo sviluppo del capitale umano
	Descrizione	Complesso di attività orientate alla crescita professionale ed al benessere organizzativo
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse finanziarie	

032-003-003	Nr indicatori associati 2	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	---------------------------	---

Indicatore	Gestire le procedure di riorganizzazione a seguito della riforma del sistema camerale
-------------------	---

Cosa misura	La capacità dell'Ente di gestire la fase di transizione verso il nuovo modello organizzativo
--------------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Adozione dei provvedimenti necessari	Rilevazione interna alla Camera		Sì		
Se altro, indicare qui	Sì/no		Se altro, indicare qui				

Indicatore	Livello di coinvolgimento del personale in percorsi di aggiornamento e riqualificazione professionale
-------------------	---

Cosa misura	L'incidenza % dei partecipanti ad attività formative sul totale dei dipendenti
--------------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	N° partecipanti ad attività formative nell'anno "n"/personale in servizio anno "n"	Rilevazione interna alla Camera		80,0%		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				