

Missione	011 Competitività delle imprese	012 Regolazione dei mercati	016 Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005 <u>Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale</u>	004 <u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005 <u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002 <u>Indirizzo politico</u> 004 <u>Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche</u>
Obiettivi	011-005-001 Promuovere lo sviluppo imprenditoriale locale 011-005-002 Tutelare la proprietà industriale 011-005-003 Promuovere l'imprenditorialità e la diffusione della cultura economica 011-005-004 Promuovere azioni di sostegno al credito e di crescita della cultura finanziaria 011-005-005 Promuovere lo sviluppo locale attraverso la valorizzazione delle produzioni tipiche e lo sviluppo	012-004-001 Potenziare i servizi di giustizia alternativa 012-004-002 Garantire l'attività di vigilanza del mercato	016-005-001 Potenziare i servizi dello sportello internazionalizzazione 016-005-002 Migliorare e rendere più efficaci le strategie di internazionalizzazione	032-002-001 Accrescere la qualità ed efficacia dell'attività di comunicazione istituzionale 032-002-002 Assicurarre la trasparenza e legalità dell'azione amministrativa 032-004-001 Semplificare e rendere più accessibili i servizi camerali 032-004-002 Accrescere l'efficienza e garantire il contenimento dei costi 032-004-003 Favorire lo sviluppo del capitale umano

[illegible]

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Potenziare i servizi di giustizia alternativa
	Descrizione	Complesso di azioni volte a favorire il ricorso alla mediazione anche attraverso una maggior efficienza e qualità del servizio reso.
	Arco temporale realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	D
	Risorse economiche	

012-004-001	Nr indicatori associati	2	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	LIVELLO DI DIFFUSIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE						
Cosa misura	Numero disoggetti che hanno usufruito del servizio camerale di mediazione e conciliazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Valore assoluto	N° procedure di mediazione/conciliazione avviate nell'anno "n"	Rilevazione interna alla Camera Movimprese		100		
Se altro, indicare qui	Se altro, indicare qui		Se altro, indicare qui				

Indicatore	ORGANISMO DI COMPOSIZIONE DELLA CRISI DI IMPRESA (OCRI)						
Cosa misura	Impegno della camera nella gestione dell'Organismo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
	Altro (specificare sotto)	Adozione provvedimenti necessari	Altro (specificare sotto)		SI		
Se altro, indicare qui	si/no		Rilevazione interna alla Camera				

Obiettivo	Titolo	Garantire l'attività di vigilanza del mercato
	Descrizione	Complesso di attività volte ad accertare e garantire il corretto e regolare funzionamento del mercato
	Arco temporale per la realizzazione	Anno
	Centro di responsabilità	C
	Risorse finanziarie	

012-004-002	Nr indicatori associati	1	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo
-------------	-------------------------	---	---

Indicatore	Gestione e coordinamento dell'attività ispettiva svolta in convenzione con altra Camera						
Cosa misura	Attività di controllo metrologico						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	Altro (specificare sotto)	Gestione dell'attività ispettiva svolta in convenzione con la Camera di Commercio di Viterbo	Eureka		SI		
	Si/no		Se altro, indicare qui				





[illegible]

