



CAMERA DI COMMERCIO
RIETI VITERBO

Report Controllo strategico 2024

Novembre 2024

SOMMARIO

Premessa.....	2
1. Coerenza documenti di programmazione	3
2. Schema logico di riferimento	4
3. Grado attuazione strategia	5
4. Impatti e altre dimensioni della performance.....	6
5. Processi	8
5.1. Dimensionamento del personale nei processi	8
5.2. Costi dei processi	14
5.3. Standard di qualità erogata dei processi	19
6. Focus su analisi dello stato di salute economica dell'ente	22
7. Benchmarking	24
8. Fattori ostativi e input di miglioramento per il nuovo ciclo di pianificazione.....	27

Premessa

Il Report sul Controllo strategico adempie alle previsioni del D. Lgs. 150/2009, che all'art. 14 c. 2 prevede che «l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance esercita, altresì, le attività di controllo strategico di cui all'articolo 6, comma 1, del Decreto Legislativo n. 286 del 1999, e riferisce, in proposito, direttamente all'organo di indirizzo politico-amministrativo».

L'attività di valutazione e controllo strategico consiste nell'analisi, preventiva e successiva, della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra le missioni affidate dalle norme, gli obiettivi operativi prescelti, le scelte operative effettuate e le risorse umane, finanziarie e materiali assegnate, nonché nella identificazione degli eventuali fattori ostativi, delle eventuali responsabilità per la mancata o parziale attuazione, dei possibili rimedi (Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, art. 6).

Quindi, «è finalizzata a evidenziare gli scostamenti delle attività e dei risultati rispetto ai programmi individuati dal Consiglio e agli standard prefissati, con lo scopo di determinare modalità di miglioramento nell'espletamento delle attività e dei servizi camerali. L'attività è altresì finalizzata alle eventuali correzioni da apportare alle linee di indirizzo e ai documenti di programmazione» (D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254, art.35 c. 1, 2).

Il documento conclusivo delle diverse fasi del Ciclo della Performance di riferimento è il «Report sul Controllo Strategico», che a conclusione di anno permette la revisione delle linee strategiche reindirizzando le attività per affrontare gli aspetti ostativi alla loro realizzazione.

1. Coerenza documenti di programmazione

La programmazione pluriennale, definita su base annuale con la RPP, ha trovato una sistematizzazione e concretizzazione, in termini di obiettivi e indicatori, nel Piano della performance confluito nel PIAO 2023-2025.

L'esercizio a cui si riferisce la presente analisi è il secondo del quinquennio di vigenza degli organi camerali in carica.

Per il ciclo a cui facciamo riferimento in questa sede, il PIAO 2023-2025 declina correttamente e coerentemente le priorità di intervento e gli ambiti sui quali l'organo di indirizzo politico amministrativo intendeva focalizzare l'azione dell'ente.



2. Schema logico di riferimento

L'art. 8 del decreto legislativo n. 150/09, in riferimento alla dimensione della performance organizzativa, individua otto ambiti di misurazione e valutazione: a) l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività; b) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse; c) la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive; d) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi; e) lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione; f) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi; g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati; h) il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità. Sulla base delle indicazioni fornite dalle delibere CIVIT n. 89 e 104 del 2010, tali ambiti sono stati aggregati in 5 prospettive «orizzontali».



3. Grado attuazione strategia

Si riporta, in questa sezione, una sintesi grafica del raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente.

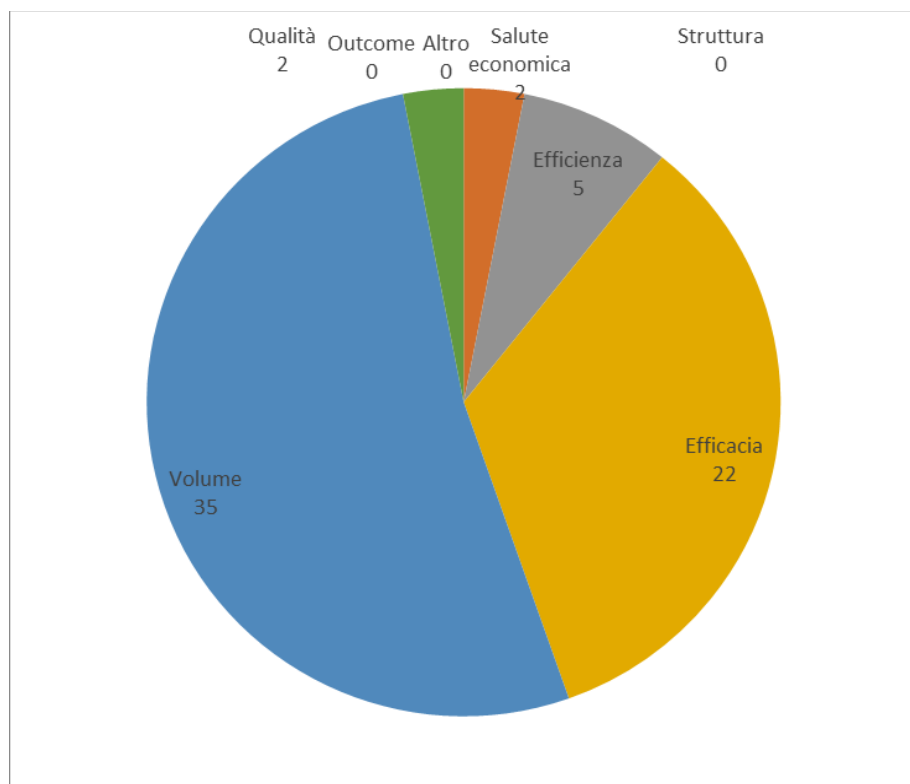
Ambito	Obiettivo strategico	Raggiungimento	Valutazione
		99,94%	
16,69%	1 - Sviluppo Economico del territorio e competitività delle imprese	99,78%	
16,67%	1.1 - Miglioramento quali-quantitativo della digitalizzazione e dell'ammodernamento tecnologico delle imprese	98,70%	
16,66%	1.2 - Incremento dell'internazionalizzazione delle imprese attraverso politiche di supporto in accordo con gli organismi regionali e nazionali compresi quelli del sistema camerali	100,00%	
16,66%	1.3 - Incremento e rafforzamento dell'attrattività turistica	100,00%	
16,66%	1.4 - Miglioramento della competitività delle imprese	100,00%	
16,66%	1.5 - Incremento delle possibilità occupazionali del territorio attraverso gli strumenti dell'orientamento e dell'alternanza	100,00%	
16,66%	1.6 - Incremento del grado di legalità, tutela e trasparenza del mercato	100,00%	
	2 - Semplificazione, innovazione dei processi e rafforzamento istituzionale	100,00%	
100,00%	2.1 - Miglioramento della semplificazione e della sburocratizzazione degli adempimenti amministrativi	100,00%	
	3 - Apprendimento e crescita professionale	100,00%	
100,00%	3.1 - Miglioramento del grado di trasparenza e delle azioni di prevenzione della corruzione e sviluppo delle professionalità	100,00%	
	4 - Equilibrio economico e finanziario	100,00%	
100,00%	4.1 - Riorganizzazione dei servizi in un'ottica di ottimizzazione dei costi/efficienza e razionalizzazione ed efficientamento del patrimonio della Camera	100,00%	

4. Impatti e altre dimensioni della performance

Analizzando la lista completa degli indicatori del Piano della performance, si evidenzia l'assenza delle dimensioni "Struttura" e "Impatto".

In ogni caso, si evidenzia ancora un eccessivo ricorso a indicatori di tipo «booleano» o di tipo «data».

Dimensione	Grado di raggiungimento			Nr indicatori
Struttura	0,00%			0
Salute economica	100,00%			2
Efficienza	100,00%			5
Efficacia	100,00%			22
Volume	99,14%			35
Qualità	100,00%			2
Outcome	0,00%			0
Altro	0,00%			0
				66



Un altro elemento da sottolineare è la capacità dell'ente, in sede di pianificazione, di definire in maniera sufficientemente sfidante gli obiettivi e i connessi indicatori.

Laddove pressoché tutti questi ultimi presentino un grado di raggiungimento del 100% o prossimo a tale valore, occorre approfondire in che misura i valori rilevati a consuntivo si siano discostati dai valori programmati (target). Per analizzare tale aspetto, ci si concentra dunque nuovamente sul complesso degli indicatori utilizzati. Dal momento che il Grado di raggiungimento può essere comunque al massimo 100%, è allora interessante valutare di quanto i valori consuntivi si siano discostati – per eccesso o per difetto – dai valori target.

Per il ciclo in questione, si rileva come oltre il 78% degli indicatori evidenzia valori di consuntivo superiori a quelli programmati e che il 18,75% evidenzia una percentuale di raggiungimento superiore al 200%. Ciò induce a ritenere che l'Ente debba lavorare per dotarsi di indicatori con target più sfidanti, considerato tuttavia che per la fissazione degli standard vengono tenuti in conto i valori di riferimento del benchmarking, laddove disponibili.

Valore vs Target	Nr indicatori	%
0-100%	1	1,52%
100-120%	49	74,24%
120-140%	0	0
140-160%	0	0
160-180%	0	0
180-200%	0	0
>200%	16	24,24%
	66	100%

5. Processi

Un altro aspetto da evidenziare in questa sede riguarda le modalità con cui l'ente realizza la propria attività. È utile e opportuno fornire una rappresentazione sintetica degli aspetti che permettono di cogliere le dimensioni delle risorse (umane ed economiche) impiegate nei processi e la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati dall'ente

Ciò è possibile mediante la rappresentazione sintetica:

- del personale impegnato nelle varie attività dell'ente
- dei costi sostenuti nello svolgimento di determinati processi
- della qualità erogata dei servizi svolti dall'ente

5.1. Dimensionamento del personale nei processi

È possibile rappresentare in questa sede, in formato sintetico, il grado di efficienza nell'impiego delle risorse umane, rispetto alle diverse attività realizzate dalla CCIAA.

Mediante l'analisi dei costi dei processi effettuata annualmente (rilevazione Kronos) si riesce a fornire un inquadramento complessivo sul dimensionamento del personale sui vari processi camerali.

I valori sono riferiti agli enti "consolidati" CCIAA+AASS (dati presenti per 19 su 20 enti per cluster e 64 su 65 enti del sistema nazionale) e fanno riferimento all'annualità 2023

Benchmark FTE Sintetico

2023 Rieti-Viterbo

MAPPA DEI PROCESSI			FTE PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)	Driver (denominatore) per il calcolo FTE standard	VALORE 2023	RIETI- VITERBO	INDICATORI						Delta Mediana Cluster	
MacroFunzione	MacroProcesso	Processo					CLUSTER (CCIAA presenti: 19/20)			SISTEMA NAZIONALE (CCIAA presenti: 64/65)				
							Mediana	MIN	MAX	Mediana	MIN	MAX		
18_A Governo Camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	2,0852	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	9.116.877,95	2,2872	1,1517	0,2443	3,0791	1,2849	0,0630	3,0949	1,1355	
		18_A1.2 Compliance normativa	1,9232	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	9.116.877,95	2,1095	0,6132	0,1534	2,1095	0,6043	0,0002	2,1095	1,4963	
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,2218	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,67	0,2119	0,0914	0,0000	0,3257	0,1316	0,0000	0,4279	0,1205	
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	1,0745	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1896	0,4149	0,1520	1,1870	0,3567	0,1034	1,1870	-0,2252	
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,0670	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	9.116.877,95	0,0735	0,0398	0,0000	0,2540	0,0398	0,0000	0,9278	0,0337	
		18_A2.3 Gestione documentale	1,6190	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,2857	0,3637	0,2480	0,8256	0,3185	0,1005	0,8256	-0,0780	
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,2564	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,67	0,0445	0,0387	0,0000	0,3124	0,0359	0,0000	0,3703	0,0057	
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	1,1126	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1963	0,1963	0,0051	0,9896	0,2500	0,0000	0,9896	0,0000	
	18_B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	1,4545	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,67	0,2522	0,3888	0,2094	0,7154	0,3617	0,1969	0,7800	-0,1366
		18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	2,9938	1 mln € di Valore acquisti	891.155,39	3,3595	1,3874	0,5100	3,3815	1,3725	0,3195	5,2968	1,9721
18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede			2,1335	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,67	0,3700	0,6580	0,1740	1,1767	0,6617	0,1740	1,8403	-0,2881	
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	1,2975	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,2290	0,2223	0,0888	0,5310	0,2288	0,0229	0,5842	0,0067	

		18_B3.2 Contabilità e finanza	3,4225	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	9.116.877,95	3,7541	3,2123	1,0741	6,0014	2,8257	0,9050	6,0014	0,5417
18_C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	10,7463	10 mila Imprese registrate + UULL	63.545,00	1,6911	2,3613	0,5117	3,5967	2,1790	0,5117	3,5967	-0,6702
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,1692	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,2063	0,0719	0,0000	0,4046	0,0340	0,0000	0,5288	0,1344
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,0000	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0000	0,0011	0,0000	0,0538	0,0012	0,0000	0,0836	N/D
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,0266	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0047	0,0063	0,0000	0,0784	0,0122	0,0000	0,1700	-0,0017
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,1030	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0182	0,0230	0,0000	0,2341	0,0270	0,0000	0,3454	-0,0049
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,2018	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,2121	0,1949	0,0068	0,5208	0,1859	0,0068	0,5208	0,0172
		18_C2.5 Metrologia legale	1,6553	10 mila Imprese registrate + UULL	63.545,00	0,2605	0,1386	0,0000	0,6136	0,1886	0,0000	0,6136	0,1219
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,6093	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1075	0,1105	0,0220	0,3351	0,0830	0,0134	0,3351	-0,0030
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,1721	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,5598	0,2584	0,0000	1,2576	0,2446	0,0000	1,2576	0,3014
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,0449	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0079	0,0114	0,0000	0,5287	0,0428	0,0000	0,5287	-0,0035
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,0133	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0023	0,0000	0,0000	0,9820	0,0000	0,0000	0,9820	0,0023
		18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	2,0319	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,3586	0,1372	0,0032	0,3586	0,1301	0,0032	0,3586	0,2214
18_D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,7988	100 mln € di Valore esportazioni	1.044.477.268,00	0,0765	0,0350	0,0000	0,6176	0,0215	0,0000	0,6176	0,0415

18_E Maggiorazione D. annuale		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,9187	100 mln € di Valore esportazioni	1.044.477.268,00	0,1837	0,0388	0,0000	0,2088	0,0398	0,0000	0,2467	0,1449
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,7485	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1321	0,1556	0,0000	0,6837	0,0942	0,0000	0,7798	-0,0235
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,8594	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,5046	0,4830	0,0772	1,2932	0,4260	0,0772	1,2932	0,0216
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,2296	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,3935	0,2243	0,0000	0,9295	0,1482	0,0000	0,9295	0,1691
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,5437	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0960	0,0705	0,0000	0,2558	0,0644	0,0000	0,5227	0,0254
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,1642	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0290	0,0141	0,0000	0,5624	0,0288	0,0000	0,5624	0,0149
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,9455	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1669	0,0175	0,0000	0,1669	0,0238	0,0000	0,5885	0,1494
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,0180	100 mila Popolazione in età attiva	300.368,00	0,0060	0,0060	0,0000	0,1229	0,0136	0,0000	0,1834	0,0000
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,1463	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,2023	0,0278	0,0000	0,3748	0,0265	0,0000	0,3748	0,1745
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,0000	10 mila Imprese attive + UULL su base regionale		N/D	0,8943	0,5543	1,3000	0,2941	0,0086	1,3000	N/D
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,0321	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0057	0,0316	0,0000	0,2734	0,0209	0,0000	0,2734	-0,0259
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,2056	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0363	0,0589	0,0000	2,3135	0,1223	0,0000	2,3135	-0,0226
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filieri e delle produzioni	1,0486	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,1851	0,0177	0,0000	1,3945	0,0285	0,0000	1,3945	0,1673
		18_D6.3 Osservatori economici	0,3398	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0600	0,0707	0,0000	0,7563	0,0646	0,0000	0,7563	-0,0107
	18_E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	18_E1.1 Gestione progetti a valore su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,0683	1.000 di Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0541	0,0563	0,0068	0,1608	0,0392	0,0000	0,1608	-0,0021

18_F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi ad imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,1641	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,67	0,0285	0,0167	0,0000	0,9027	0,0305	0,0000	0,9027	0,0118
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,0000	10 mila Imprese attive + UULL	56.665,00	0,0000	0,0000	0,0000	0,6663	0,0000	0,0000	0,7123	N/D
18_Z Fuori perimetro	18_Z1 Extra	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,0000	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	9.116.877,95	0,0000	0,0000	0,0000	3,6068	0,0000	0,0000	16,6272	N/D

5.2. Costi dei processi

In questa sezione vengono rappresentati in modo sintetico anche i costi dei processi, analisi possibile grazie alla rilevazione annuale sui costi dei processi effettuata a livello nazionale. Ciò permette di comprendere come i processi camerali impattano sull'ente ma anche quali sono i processi sui quali la CCIAA punta maggiormente. I valori sono riferiti agli enti "consolidati" CCIAA+AASS (dati presenti per 16 su 20 enti per cluster e 58 su 65 enti del sistema nazionale) e fanno riferimento all'annualità 2023

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI			INTERVENTI DI PROMOZIONE	COSTO TOTALE 2023	Driver (denominatore) per il calcolo del costo standard	INDICATORE 2023	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD		Delta Mediana Cluster	Delta Mediana Nazionale
MacroFunzione	MacroProcesso	Processo	COSTI DIRETTI		COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)					CLUSTER (CCIAA presenti: 16/20)	SISTEMA NAZIONALE (CCIAA presenti: 58/65)		
			Costi personale dipendente	Altri costi effettivi									
18_A Governo Camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	131.125,64	19.932,12	30.625,60	0,00	181.683,36	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	19,93	12,77	11,97	7,16	7,96
		18_A1.2 Compliance normativa	117.580,56	18.995,56	25.845,65	0,00	162.421,77	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	17,82	6,93	6,60	10,89	11,22
		18_A1.3 Organizzazione camerale	77.874,18	3.368,39	18.595,65	0,00	99.838,23	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	1.731,30	1.115,99	1.379,20	615,31	352,10
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	66.001,62	194.048,55	15.046,01	0,00	275.096,19	Imprese attive + UULL	4,85	5,47	5,85	-0,62	-0,99
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	4.086,00	0,00	1.020,19	0,00	5.106,19	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,56	0,60	0,42	-0,04	0,14
		18_A2.3 Gestione documentale	95.386,36	4.513,19	21.683,35	0,00	121.582,89	Imprese attive + UULL	2,15	3,30	2,64	-1,15	-0,50
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	14.631,85	0,00	2.990,47	0,00	17.622,32	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	305,59	318,88	287,04	-13,29	18,55
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	61.114,84	3.769,00	15.387,63	27.134,61	107.406,08	Imprese attive + UULL	1,90	1,46	2,07	0,44	-0,18
	18_B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	89.550,44	45.094,19	17.824,00	0,00	152.468,63	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	2.643,97	3.610,15	3.530,29	-966,18
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti sede	168.437,33	2.709,00	40.729,03	0,00	211.875,37	1.000 € di Valore acquisti	237,75	122,54	118,21	115,21	119,54

		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	110.024,92	300.375,83	31.139,66	0,00	441.540,41	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	7.656,78	11.769,58	13.535,83	-4.112,81	-5.879,06
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	81.133,82	49.944,26	19.747,62	0,00	150.825,70	Imprese attive + UULL	2,66	2,69	2,60	-0,03	0,06 ►►
		18_B3.2 Contabilità e finanza	194.495,67	62.290,58	47.685,99	0,00	304.472,24	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	33,40	25,57	24,15	7,82 ►►	9,25 ►►
18_C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	590.012,90	45.249,47	162.363,96	0,00	797.626,33	Imprese registrate + UULL	12,55	18,71	18,08	-6,16	-5,53
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	73.836,56	15.000,00	17.556,43	12.800,00	119.192,99	Imprese attive + UULL	2,10	1,19	0,67	0,91 ►►	1,44 ►►
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL	0,00	0,01	0,05	N/D	N/D
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	1.797,00	3.368,39	404,41	0,00	5.569,80	Imprese attive + UULL	0,10	0,06	0,10	0,03 ►►	0,00 ►►
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	6.151,32	5.275,92	1.368,77	8.420,00	21.216,01	Imprese attive + UULL	0,37	0,30	0,28	0,08 ►►	0,09 ►►
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	62.124,56	0,00	18.290,49	0,00	80.415,04	Imprese attive + UULL	1,42	1,53	1,60	-0,11	-0,18
		18_C2.5 Metrologia legale	89.960,53	3.013,96	25.192,93	0,00	118.167,42	Imprese registrate + UULL	1,86	1,45	1,63	0,41 ►►	0,23 ►►
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	32.330,09	0,00	9.272,89	0,00	41.602,97	Imprese attive + UULL	0,73	0,78	0,63	-0,04	0,11 ►►
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	200.551,07	37.827,05	48.278,46	0,00	286.656,58	Imprese attive + UULL	5,06	3,57	2,39	1,49 ►►	2,67 ►►
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	2.297,31	0,00	683,59	0,00	2.980,89	Imprese attive + UULL	0,05	0,07	0,44	-0,02	-0,39
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	874,86	0,00	202,20	0,00	1.077,07	Imprese attive + UULL	0,02	0,03	0,00	-0,01	0,02 ►►
		18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	112.563,22	0,00	30.924,11	0,00	143.487,33	Imprese attive + UULL	2,53	0,83	0,92	1,70 ►►	1,61 ►►
18_D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	41.594,52	3.586,00	4.991,96	36.354,00	50.172,49	1.000.000 € di Valore esportazioni	48,04	23,04	13,22	25,00 ►►	34,82 ►►

		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	99.112,62	0,00	23.612,71	0,00	122.725,33	1.000.000 € di Valore esportazioni	117,50	37,22	29,63	80,28	»	87,87	»
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	35.917,67	56.807,46	10.995,21	350.000,00	103.720,34	Imprese attive + UULL	1,83	0,92	0,66	0,91	»	1,17	»
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	101.161,36	35.696,82	28.628,02	29.460,00	194.946,20	Imprese attive + UULL	3,44	6,28	4,73	-2,84		-1,29	
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	160.063,97	4.173,30	21.615,18	1.113.088,02	185.852,44	Imprese attive + UULL	3,28	1,78	1,03	1,50	»	2,25	»
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	31.753,38	6.099,92	3.558,68	26.864,45	41.411,98	Imprese attive + UULL	0,73	0,37	0,47	0,36	»	0,26	»
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	9.161,30	0,00	874,33	32.500,00	10.035,63	Imprese attive + UULL	0,18	0,14	0,23	0,04	»	-0,06	
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	42.086,91	0,00	4.600,49	0,00	46.687,40	Imprese attive + UULL	0,82	0,10	0,20	0,72	»	0,62	»
		18_D4.4 Certificazione competenze	1.601,62	0,00	273,86	0,00	1.875,48	Popolazione in età attiva	0,01	0,01	0,01	0,00		-0,01	
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	51.792,19	0,00	3.890,74	33.645,42	55.682,93	Imprese attive + UULL	0,98	0,15	0,20	0,83	»	0,78	»
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL su base regionale	N/D	9,76	4,43	N/D		N/D	
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	1.978,74	0,00	489,21	0,00	2.467,95	Imprese attive + UULL	0,04	0,29	0,20	-0,24		-0,16	
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	9.506,20	3.532,84	834,51	0,00	13.873,54	Imprese attive + UULL	0,24	0,43	0,74	-0,19		-0,50	
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	43.828,75	0,00	2.792,36	0,00	46.621,11	Imprese attive + UULL	0,82	0,06	0,21	0,76	»	0,61	»
		18_D6.3 Osservatori economici	35.893,04	1.258,54	4.775,19	7.151,00	49.077,78	Imprese attive + UULL	0,87	0,76	0,88	0,11	»	-0,01	
18_E Maggiorazione D. annuale	18_E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	189.537,82	0,00	32.707,09	26.506,69	222.244,92	1.000 di Imprese attive + UULL	3.922,08	3.160,11	2.392,12	761,97	»	1.529,96	»
18_F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi ad imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	8.087,45	0,00	2.497,01	0,00	10.584,46	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	183,55	160,53	393,52	23,01	»	-209,97	

		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18_Z Fuori perimetro	18_Z1 Extra	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	2.522,90	0,00	4.126,08	6.648,98
			3.247.020,19	928.453,24	749.995,65	1.708.050,27	5.014.560,77

Imprese attive + UULL	0,00	0,00	0,00	N/D	N/D
1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,73	0,00	0,00	0,73 ➡	0,73 ➡

5.3. Standard di qualità erogata dei processi

Per analizzare i processi quale ambito fondamentale della performance organizzativa è possibile utilizzare gli standard di qualità erogata.

Di seguito si riporta una selezione degli standard di servizio (quelli ritenuti più significativi), articolati per i sottoprocessi della mappa dei processi camerali.

Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese ivi comprese le pratiche REA – Processo C.1.1 Gestione del registro delle imprese, albi e elenchi

	Valori 2023	Algoritmo
Rieti-Viterbo: (CCIAA)	90,71 %	Percentuale di pratiche del Registro Imprese, ivi comprese quelle REA, evase nell'anno N entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)
Media cluster:	88,58 %	
Media nazionale:	89,46 %	

Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese Processo - C.1.1 Gestione del registro delle imprese, albi e elenchi

	Valori 2023	Algoritmo
Rieti-Viterbo: (CCIAA)	2,78gg	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
Media cluster:	3,92 gg	
Media nazionale:	3,74 gg	

Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP – Processo C.1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa

	Valori 2023	Algoritmo
Rieti-Viterbo: (CCIAA)	90,98 %	$\frac{\text{N. comuni aderenti al SUAP camerale}}{\text{N. Totale comuni aderenti al SUAP}}$
Media cluster:	64,89 %	
Media nazionale:	51,58 %	

Tempo medio di lavorazione di istanze di cancellazione e annotazione registro protesti pervenute – Processo C.2.6.1 Aggiornamento registro protesti sui stanza di parte

	Valori 2023	Algoritmo
Rieti-Viterbo: (CCIAA)	2 gg	$\frac{\text{Sommatoria dei giorni che intercorrono tra la data di presentazione dell'istanza di cancellazione/sospensione e la data di effettiva cancellazione/sospensione nell'anno N}}{\text{Numero di istanze di cancellazione/sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno N}}$
Media cluster:	3,97 gg	
Media nazionale:	4,70 gg	

Tempo medio ponderato di ritardo dei pagamenti – Processo B.3.2.1 Contabilità

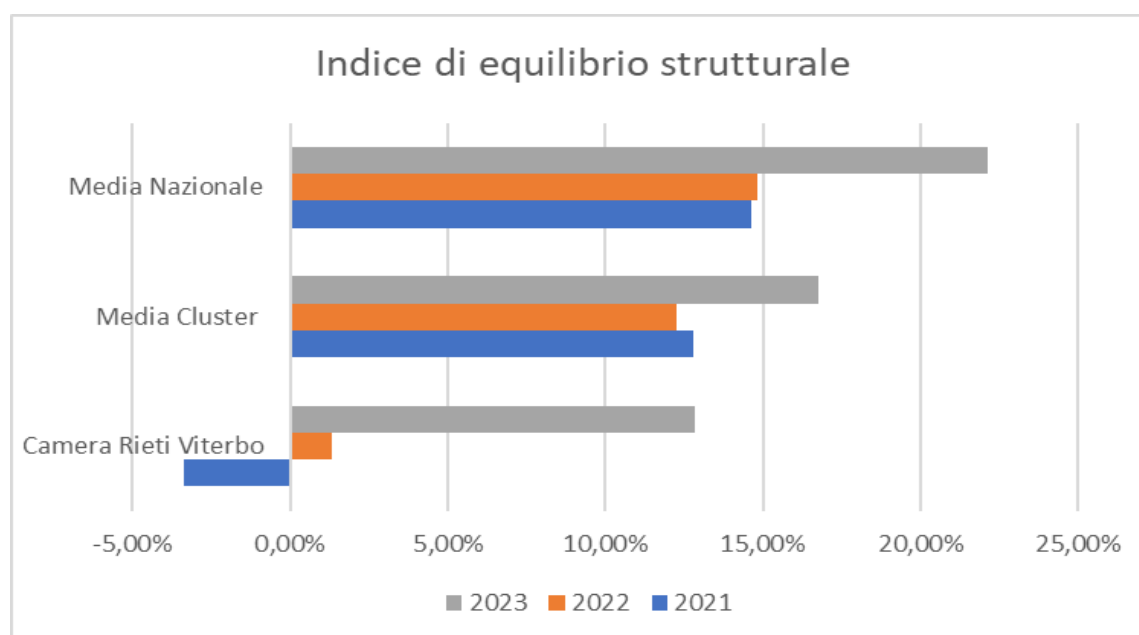
	Valori 2023	Algoritmo
Rieti-Viterbo: (CCIAA)	-18,90 gg	Ritardo medio dei pagamenti ponderato in base all'importo delle fatture
Media cluster:	-7,92 gg	
Media nazionale:	-14,93 gg	

6. Focus su analisi dello stato di salute economica dell'ente

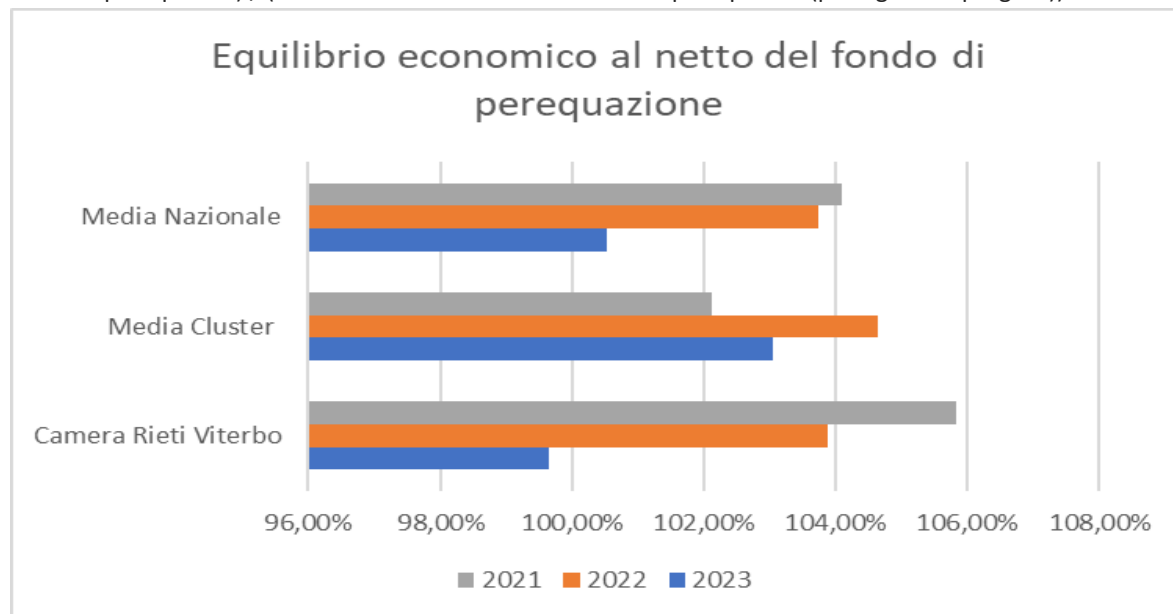
Per l'analisi dello stato di salute dell'ente possono essere presi in considerazione alcuni indicatori di Pareto quali, ad esempio, indicatori di liquidità (margine di struttura finanziario a breve termine e cash flow); indicatori di solidità economica (equilibrio economico della gestione corrente); indicatori di solidità patrimoniale (margini di struttura, indice di solidità finanziaria).

indicatori di solidità economica

L'**indice di equilibrio strutturale** Indica la capacità della Camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali
- algoritmo di calcolo: $(\text{Proventi strutturali} - \text{Oneri strutturali}) / \text{Proventi strutturali}$

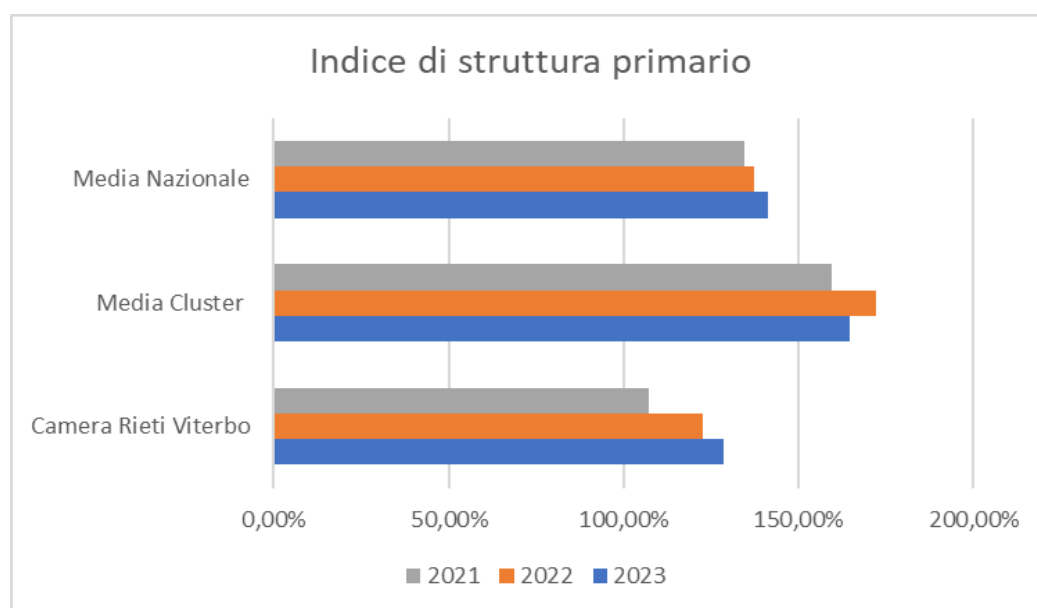


L'equilibrio economico al netto del Fondo di perequazione Misura la capacità della Camera di restare in equilibrio economico senza ricorrere al meccanismo del fondo perequativo – algoritmo di calcolo: (Oneri correnti - Trasferimento a Fondo perequativo) / (Proventi correnti - Entrate da Fondo perequativo (per rigidità e progetti))

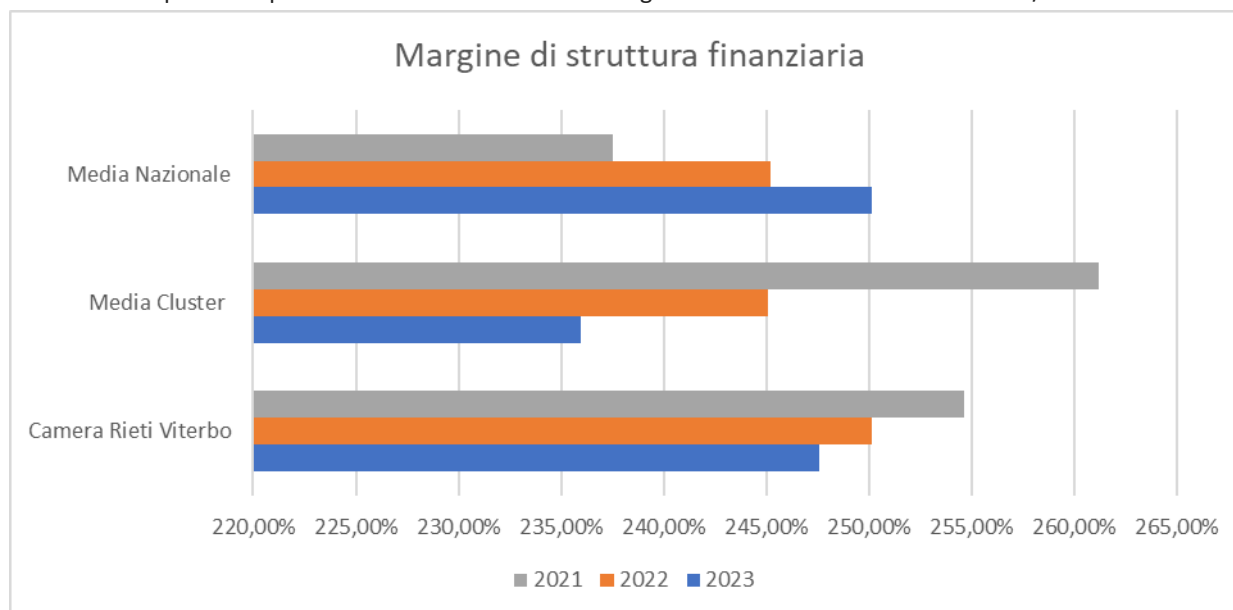


☞ indicatori di solidità patrimoniale e finanziaria

L'indice di struttura primario Misura la capacità delle CCIAA di finanziare le attività di lungo periodo interamente con capitale proprio – Algoritmo di calcolo: Patrimonio netto / Immobilizzazioni

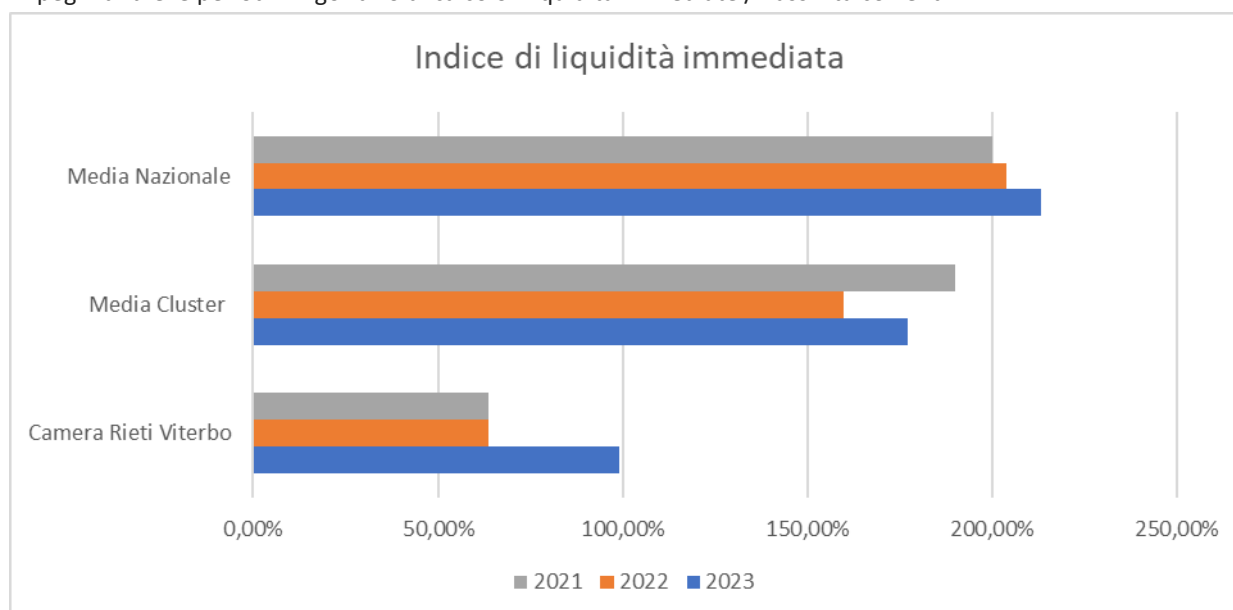


Il **margin di struttura finanziaria** Misura la capacità dell'Ente camerale di far fronte ai debiti a breve termine mediante la liquidità disponibile o con i crediti a breve – algoritmo di calcolo: Attivo circolante / Passività correnti



indicatori di liquidità

L'**indice di liquidità immediata** Misura l'attitudine ad assolvere, con le sole disponibilità liquide immediate agli impegni di breve period – Algoritmo di calcolo: Liquidità immediate / Passività correnti



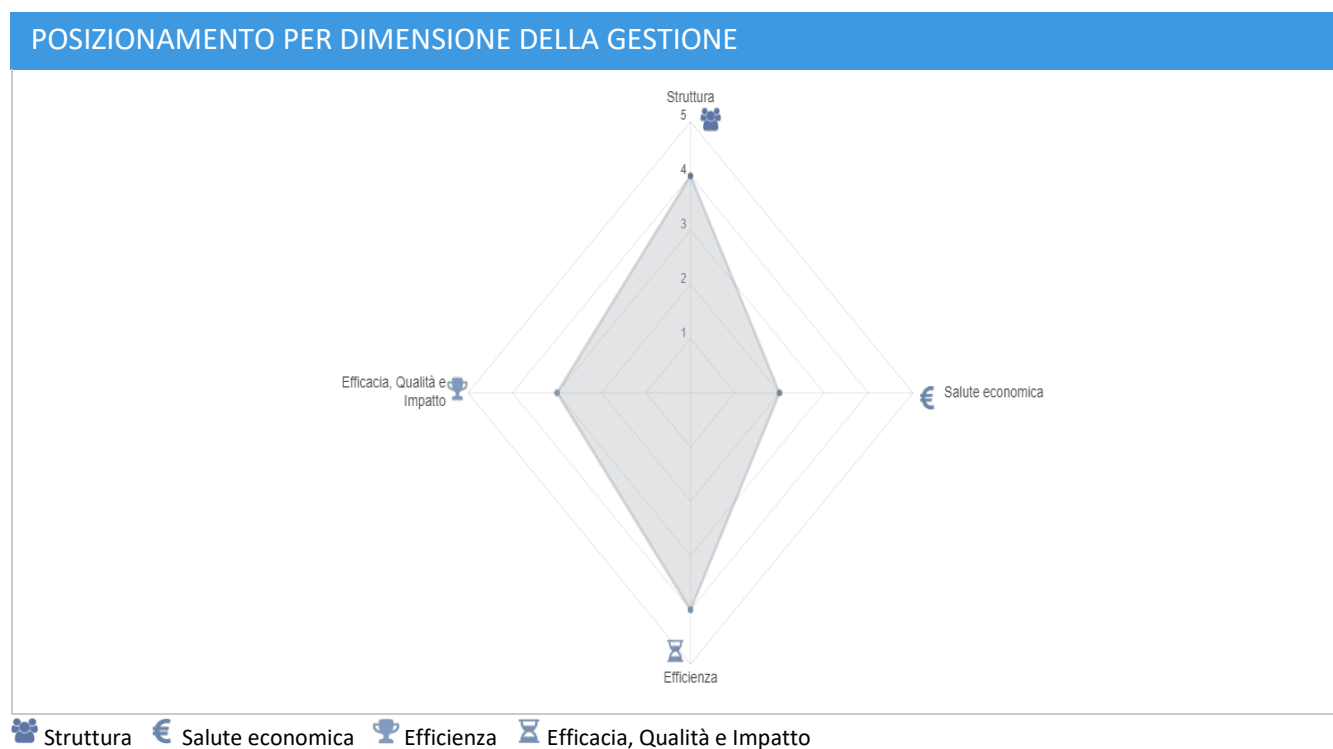
7. Benchmarking

La CCIAA di Rieti Viterbo è dunque caratterizzata da:

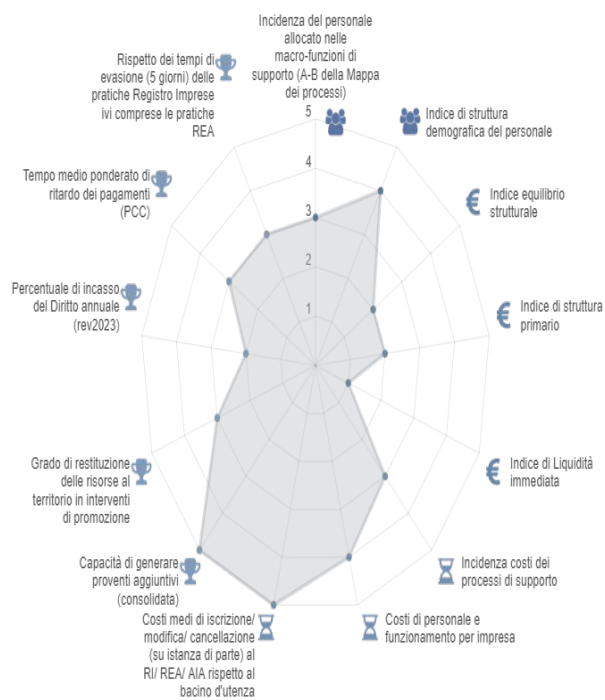
- Una struttura nella media in termini di personale allocato nelle macro-funzioni di supporto
- Una presenza relativamente piuttosto alta di under 50

Si evidenzia una mediocre salute economica, un grado relativamente alto di efficienza e un livello nella norma di efficacia/qualità

Punti di forza ●	Punti di debolezza ●
- costi tenuta Registro Imprese rispetto al bacino d'utenza - capacità di generare proventi aggiuntivi	capacità di fronteggiare i debiti a breve con la liquidità



POSIZIONAMENTO PER INDICATORE



Struttura
Salute economica
Efficienza
Efficacia, Qualità e Impatto

8. Fattori ostativi e input di miglioramento per il nuovo ciclo di pianificazione

Nell'annualità presa in esame non sono state riscontrate particolari criticità nel raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano della performance

Si coglie l'occasione, infine, per riprendere quanto già segnalato nella Relazione sul funzionamento complessivo dei controlli, in particolare sulle criticità riscontrate nelle fasi di misurazione e valutazione della performance; in particolare,

- ✓ identificazione e utilizzo di indicatori collegati alla qualità percepita e di impatto;
- ✓ incrementare il ricorso a obiettivi trasversali al cui raggiungimento concorrono più unità organizzative;
- ✓ ricerca di obiettivi, indicatori e target ancora più sfidanti in linea con il trend e con il contesto;

Ciò premesso, l'Ente sta progressivamente definendo obiettivi e target sempre più sfidanti anche sulla base dei risultati delle precedenti programmazioni e dell'annuale attività di benchmarking che la mette a confronto con tutte le Camere del sistema nazionale nonché con quelle appartenenti al proprio cluster dimensionale. Inoltre l'Ente sta avviando un'indagine di Customer Satisfaction le cui risultanze saranno certamente utili all'individuazione degli obiettivi e relativi target che dovranno qualificare il prossimo ciclo di pianificazione.

Viterbo, 07 ottobre 2024

Predisposto dalla STP della CCIAA Rieti Viterbo
Dott.ssa Maria Teresa Savi

Approvato dall'OIV della CCIAA Rieti Viterbo
Dott. Massimo De Angelis