



CAMERA DI COMMERCIO
RIETI VITERBO

Report Controllo strategico 2023

Ottobre 2023

SOMMARIO

Premessa.....	2
1. Coerenza documenti di programmazione	3
2. Schema logico di riferimento	4
3. Grado attuazione strategia	5
4. Impatti e altre dimensioni della performance.....	6
5. Processi.....	8
5.1. Dimensionamento del personale nei processi	8
5.2. Costi dei processi	14
5.3. Standard di qualità erogata dei processi	19
6. Focus su analisi dello stato di salute economica dell'ente.....	22
7. Benchmarking	24
8. Fattori ostativi e input di miglioramento per il nuovo ciclo di pianificazione	26

Premessa

Il Report sul Controllo strategico adempie alle previsioni del D. Lgs. 150/2009, che all'art. 14 c. 2 prevede che «l'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance esercita, altresì, le attività di controllo strategico di cui all'articolo 6, comma 1, del Decreto Legislativo n. 286 del 1999, e riferisce, in proposito, direttamente all'organo di indirizzo politico-amministrativo».

L'attività di valutazione e controllo strategico consiste nell'analisi, preventiva e successiva, della congruenza e/o degli eventuali scostamenti tra le missioni affidate dalle norme, gli obiettivi operativi prescelti, le scelte operative effettuate e le risorse umane, finanziarie e materiali assegnate, nonché nella identificazione degli eventuali fattori ostativi, delle eventuali responsabilità per la mancata o parziale attuazione, dei possibili rimedi (Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286, art. 6).

Quindi, «è finalizzata a evidenziare gli scostamenti delle attività e dei risultati rispetto ai programmi individuati dal Consiglio e agli standard prefissati, con lo scopo di determinare modalità di miglioramento nell'espletamento delle attività e dei servizi camerali. L'attività è altresì finalizzata alle eventuali correzioni da apportare alle linee di indirizzo e ai documenti di programmazione» (D.P.R. 2 novembre 2005, n. 254, art.35 c. 1, 2).

Il documento conclusivo delle diverse fasi del Ciclo della Performance di riferimento è il «Report sul Controllo Strategico», che a conclusione di anno permette la revisione delle linee strategiche reindirizzando le attività per affrontare gli aspetti ostativi alla loro realizzazione.

1. Coerenza documenti di programmazione

La programmazione pluriennale, definita su base annuale con la RPP, ha trovato una sistematizzazione e concretizzazione, in termini di obiettivi e indicatori, nel Piano della performance confluito nel PIAO 2023-2025.

L'esercizio a cui si riferisce la presente analisi è il primo del quinquennio di vigenza degli organi camerali in carica.

Per il ciclo a cui facciamo riferimento in questa sede, il PIAO 2023-2025 declina correttamente e coerentemente le priorità di intervento e gli ambiti sui quali l'organo di indirizzo politico amministrativo intendeva focalizzare l'azione dell'ente.



2. Schema logico di riferimento

L'art. 8 del decreto legislativo n. 150/09, in riferimento alla dimensione della performance organizzativa, individua otto ambiti di misurazione e valutazione: a) l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività; b) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse; c) la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive; d) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi; e) lo sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione; f) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi; g) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati; h) il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità. Sulla base delle indicazioni fornite dalle delibere CIVIT n. 89 e 104 del 2010, tali ambiti sono stati aggregati in 5 prospettive «orizzontali».



3. Grado attuazione strategia

Si riporta, in questa sezione, una sintesi grafica del raggiungimento degli obiettivi strategici dell'ente.

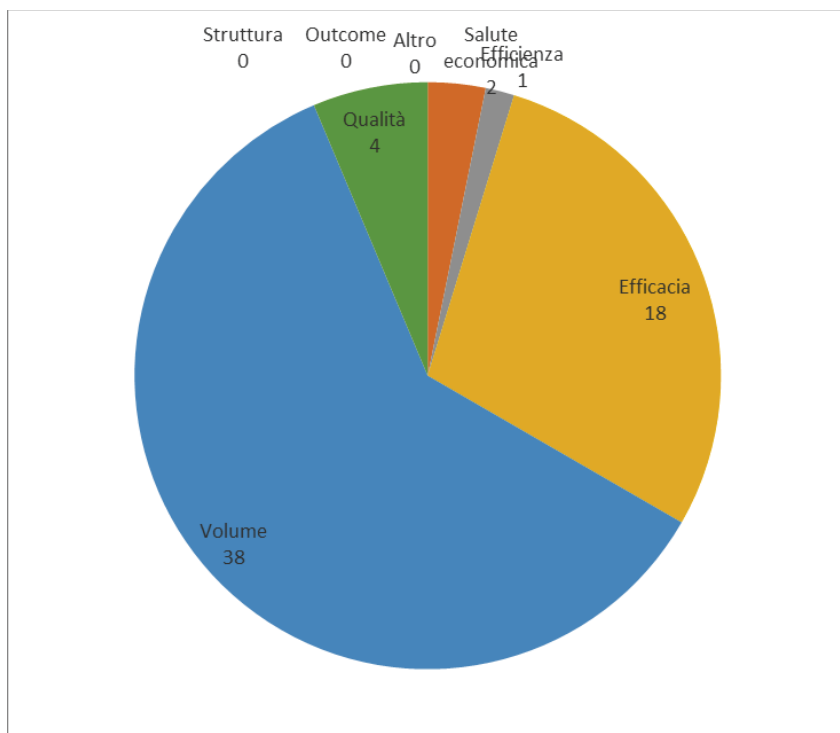
Ambito	Obiettivo strategico	Raggiungimento	Valutazione
		99,89%	
	1 - Sviluppo Economico del territorio e competitività delle imprese	99,63%	
16,69%	1.1 - Miglioramento quali-quantitativo della digitalizzazione e dell'ammodernamento tecnologico delle imprese	100,00%	
16,67%	1.2 - Incremento dell'internazionalizzazione delle imprese attraverso politiche di supporto in accordo con gli organismi regionali e nazionali compresi quelli del sistema camerali	99,64%	
16,66%	1.3 - Incremento e rafforzamento dell'attrattività turistica	98,13%	
16,66%	1.4 - Miglioramento della competitività delle imprese	100,00%	
16,66%	1.5 - Incremento delle possibilità occupazionali del territorio attraverso gli strumenti dell'orientamento e dell'alternanza	100,00%	
16,66%	1.6 - Incremento del grado di legalità, tutela e trasparenza del mercato	100,00%	
	2 - Semplificazione, innovazione dei processi e rafforzamento istituzionale	100,00%	
100,00%	2.1 - Miglioramento della semplificazione e della sburocratizzazione degli adempimenti amministrativi	100,00%	
	3 - Apprendimento e crescita professionale	100,00%	
100,00%	3.1 - Miglioramento del grado di trasparenza e delle azioni di prevenzione della corruzione e sviluppo delle professionalità	100,00%	
	4 - Equilibrio economico e finanziario	100,00%	
100,00%	4.1 - Riorganizzazione dei servizi in un'ottica di ottimizzazione dei costi/efficienza e razionalizzazione ed efficientamento del patrimonio della Camera	100,00%	

4. Impatti e altre dimensioni della performance

Analizzando la lista completa degli indicatori del Piano della performance, si evidenzia l'assenza delle dimensioni "Struttura" e "Impatto".

In ogni caso, si evidenzia ancora un eccessivo ricorso a indicatori di tipo «booleano» o di tipo «data».

Dimensione	Grado di raggiungimento			Nr indicatori
Struttura	0,00%			0
Salute economica	100,00%			2
Efficienza	100,00%			1
Efficacia	100,00%			18
Volume	99,14%			38
Qualità	100,00%			4
Outcome	0,00%			0
Altro	0,00%			0
				63



Un altro elemento da sottolineare è la capacità dell'ente, in sede di pianificazione, di definire in maniera sufficientemente sfidante gli obiettivi e i connessi indicatori.

Laddove pressoché tutti questi ultimi presentino un grado di raggiungimento del 100% o prossimo a tale valore, occorre approfondire in che misura i valori rilevati a consuntivo si siano discostati dai valori programmati (target). Per analizzare tale aspetto, ci si concentra dunque nuovamente sul complesso degli indicatori utilizzati. Dal momento che il Grado di raggiungimento può essere comunque al massimo 100%, è allora interessante valutare di quanto i valori consuntivi si siano discostati – per eccesso o per difetto – dai valori target.

Per il ciclo in questione, si rileva come oltre il 78% degli indicatori evidenzia valori di consuntivo superiori a quelli programmati e che il 18,75% evidenzia una percentuale di raggiungimento superiore al 200%. Ciò induce a ritenere che l'Ente debba lavorare per dotarsi di indicatori con target più sfidanti, considerato tuttavia che per la fissazione degli standard vengono tenuti in conto i valori di riferimento del benchmarking, laddove disponibili.

Valore vs Target	Nr indicatori	%
0-100%	2	3,125%
100-120%	50	78,125%
120-140%	0	0
140-160%	0	0
160-180%	0	0
180-200%	0	0
>200%	12	18,75%
	64	100%

5. Processi

Un altro aspetto da evidenziare in questa sede riguarda le modalità con cui l'ente realizza la propria attività. È utile e opportuno fornire una rappresentazione sintetica degli aspetti che permettono di cogliere le dimensioni delle risorse (umane ed economiche) impiegate nei processi e la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati dall'ente

Ciò è possibile mediante la rappresentazione sintetica:

- del personale impegnato nelle varie attività dell'ente
- dei costi sostenuti nello svolgimento di determinati processi
- della qualità erogata dei servizi svolti dall'ente

5.1. Dimensionamento del personale nei processi

È possibile rappresentare in questa sede, in formato sintetico, il grado di efficienza nell'impiego delle risorse umane, rispetto alle diverse attività realizzate dalla CCIAA.

Mediante l'analisi dei costi dei processi effettuata annualmente (rilevazione Kronos) si riesce a fornire un inquadramento complessivo sul dimensionamento del personale sui vari processi camerali.

I valori sono riferiti agli enti "consolidati" CCIAA+AASS (dati presenti per 17 su 19 enti per cluster e 64 su 68 enti del sistema nazionale) e fanno riferimento all'annualità 2022

MAPPA DEI PROCESSI			FTE PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)	Driver (denominatore) per il calcolo FTE standard	VALORE 2022	INDICATORI			Delta Mediana Cluster
Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)				RIETI- VITERBO	CLUSTER (CCIAA presenti: 17/19) Mediana	SISTEMA NAZIONALE (CCIAA presenti: 64/68) Mediana	
A Governo Camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,8093	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	8.965.832,53	2,0180	1,4998	1,4342	0,5182
		A1.2 Compliance normativa	1,7188	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	8.965.832,53	1,9170	0,5566	0,6040	1,3605
		A1.3 Organizzazione camerale	1,0336	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,99	0,1783	0,0877	0,0971	0,0906
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	1,1484	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,2023	0,3212	0,3183	-0,1188
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,0201	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	8.965.832,53	0,0224	0,0234	0,0298	-0,0010
		A2.3 Gestione documentale	2,1940	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,3865	0,3787	0,3322	0,0078
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,2519	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,99	0,0434	0,0281	0,0433	0,0154
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,1049	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,1947	0,1886	0,2671	0,0061
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,6417	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,99	0,2831	0,4505	0,3556	-0,1674
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	2,4921	1 mln € di Valore acquisti	1.101.688,95	2,2620	1,1995	1,3587	1,0626
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,1619	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,99	0,5453	0,5453	0,6585	0,0000
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,3840	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,2438	0,2119	0,2348	0,0319
		B3.2 Contabilità e finanza	3,0594	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	8.965.832,53	3,4123	3,2111	3,1008	0,2012

C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	12,8830	10 mila Imprese registrate + UULL	63.806,00	2,0191	2,0191	2,2077	0,0000
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,3980	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0701	0,0301	0,0286	0,0400
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,0025	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0004	0,0068	0,0028	-0,0064
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,0505	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0089	0,0089	0,0129	0,0000
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,2224	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0392	0,0392	0,0371	0,0000
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,7737	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,3125	0,1940	0,1918	0,1185
		C2.5 Metrologia legale	1,7447	10 mila Imprese registrate + UULL	63.806,00	0,2734	0,2271	0,1829	0,0464
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,9231	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,1626	0,1285	0,0823	0,0341
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,3948	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,4219	0,2656	0,2593	0,1564
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,0870	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0153	0,0467	0,0456	-0,0314
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,0268	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0047	0,0047	0,0000	0,0000
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,4147	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,2492	0,1394	0,1251	0,1099
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,8970	100 mln € di Valore esportazioni	825.303.359,00	0,1087	0,0263	0,0143	0,0823
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,4812	100 mln € di Valore esportazioni	825.303.359,00	0,1795	0,0488	0,0451	0,1307
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza	1,5560	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,2741	0,0450	0,0402	0,2291

		alla digitalizzazione delle imprese)							
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,9815	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,5253	0,3658	0,3892	0,1595
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,0024	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,3528	0,0761	0,1574	0,2767
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,4942	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0871	0,0669	0,0639	0,0201
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,0299	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0053	0,0067	0,0207	-0,0014
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,4076	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0718	0,0562	0,0252	0,0156
		D4.4 Certificazione competenze	0,0181	100 mila Popolazione in età attiva	460.023,00	0,0039	0,0092	0,0026	-0,0052
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,0308	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0054	0,0294	0,0098	-0,0240
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,0000	10 mila Imprese attive + UULL su base regionale		N/D	0,5253	0,2435	N/D
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,0639	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0112	0,0333	0,0254	-0,0221
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,2997	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,2290	0,1278	0,1162	0,1012
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1,0988	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,1936	0,0257	0,0335	0,1679
		D6.3 Osservatori economici	0,1494	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0263	0,0728	0,0624	-0,0465
E Maggiorazione D. annuale	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,9569	1.000 di Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0345	0,0485	0,0400	-0,0140
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,3610	10 unità di FTE Integrato (CCIAA + AASS)	57,99	0,0623	0,0132	0,0222	0,0490

		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,2168	10 mila Imprese attive + UULL	56.761,00	0,0382	0,0000	0,0000	0,0382
Z Fuori perimetro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,0000	10 mln € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	8.965.832,53	0,0000	0,0000	0,0000	N/D

5.2. Costi dei processi

In questa sezione vengono rappresentati in modo sintetico anche i costi dei processi, analisi possibile grazie alla rilevazione annuale sui costi dei processi effettuata a livello nazionale. Ciò permette di comprendere come i processi camerali impattano sull'ente ma anche quali sono i processi sui quali la CCIAA punta maggiormente. I valori sono riferiti agli enti "consolidati" CCIAA+AASS (dati presenti per 17 su 19 enti per cluster e 64 su 68 enti del sistema nazionale) e fanno riferimento all'annualità 2022

MAPPA DEI PROCESSI			COSTI PROCESSI CAMERALI			INTERVEN TI DI PROMOZI ONE	COSTO TOTALE 2022	Driver (denominatore) per il calcolo del costo standard	INDICAT ORE 2022	APPLICAZIONE DEL COSTO STANDARD		Delta Media na Cluster	
Macro Funzione (Portafogli io)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	COSTI DIRETTI		COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)					CLUSTER (CCIAA presenti: 17/19)	SISTEMA NAZIONALE (CCIAA presenti: 64/68)		
			Costi personale dipendent e	Altri costi effettivi									Mediana
A Governo Camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	104.776,29	18.349,00	40.084,58	0,00	163.209,86	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	18,20	15,35	12,94	2,85	
		A1.2 Compliance normativa	107.547,89	19.311,00	35.832,45	0,00	162.691,34	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	18,15	7,54	6,89	10,60	
		A1.3 Organizzazione camerale	63.074,15	6.217,57	22.900,00	0,00	92.191,72	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	1.589,88	1.128,05	1.114,84	461,83	
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	65.466,71	71.533,80	22.569,50	0,00	159.570,01	Imprese attive + UULL	2,81	4,86	4,44	-2,05	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	1.113,25	0,00	445,16	0,00	1.558,40	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,17	0,51	0,51	-0,34	
		A2.3 Gestione documentale	106.067,64	7.058,59	42.308,59	0,00	155.434,82	Imprese attive + UULL	2,74	2,74	2,70	0,00	
		A2.4 Rilevazioni statistiche	15.352,85	0,00	3.826,05	0,00	19.178,90	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	330,75	286,79	436,38	43,96	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	59.880,21	5.745,22	18.731,03	32.435,73	116.792,19	Imprese attive + UULL	2,06	1,73	2,06	0,33	
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	98.024,83	46.304,44	30.173,67	0,00	174.502,95	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	3.009,36	4.411,73	3.481,83	- 1.402, 37
		B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti di sede	130.149,70	349,00	42.295,23	0,00	172.793,93	1.000 € di Valore acquisti	156,84	106,55	111,36	50,30

		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	164.456,52	344.755,09	67.968,94	0,00	577.180,55	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	9.953,66	15.300,85	14.240,80	-
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	82.578,60	69.442,25	30.662,21	488,00	183.171,07	Imprese attive + UULL	3,23	2,59	2,59	5.347,19
		B3.2 Contabilità e finanza	184.910,87	41.751,66	65.332,12	0,00	291.994,65	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	32,57	29,77	26,06	0,64
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	700.720,75	30.491,22	268.310,82	0,00	999.522,80	Imprese registrate + UULL	15,67	15,67	18,45	2,80
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	26.791,77	25.000,00	8.817,15	12.532,97	73.141,89	Imprese attive + UULL	1,29	0,47	0,69	0,00
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	170,00	0,00	55,95	0,00	225,95	Imprese attive + UULL	0,00	0,07	0,04	0,82
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	3.187,91	1.803,67	1.119,50	0,00	6.111,09	Imprese attive + UULL	0,11	0,11	0,13	-0,06
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	13.480,18	23.868,58	4.927,74	3.569,00	45.845,50	Imprese attive + UULL	0,81	0,53	0,50	0,00
		C2.4 Sanzioni amministrative	96.109,23	1.090,68	39.297,23	0,00	136.497,14	Imprese attive + UULL	2,40	1,98	1,53	0,28
		C2.5 Metrologia legale	94.607,86	8.165,23	38.654,60	0,00	141.427,69	Imprese registrate + UULL	2,22	2,22	1,69	0,43
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	51.767,58	349,00	20.452,33	0,00	72.568,92	Imprese attive + UULL	1,28	0,83	0,67	0,00
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	162.494,77	24.912,40	53.057,84	1.830,00	242.295,00	Imprese attive + UULL	4,27	2,65	2,36	0,45
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	8.077,28	0,00	1.928,39	0,00	10.005,67	Imprese attive + UULL	0,18	0,51	0,51	1,62
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	1.568,05	4.650,00	593,35	0,00	6.811,40	Imprese attive + UULL	0,12	0,52	0,00	-0,33
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	81.520,55	349,00	31.342,86	0,00	113.212,41	Imprese attive + UULL	1,99	0,72	1,05	-0,40
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	50.950,56	349,00	9.403,21	496.314,00	60.702,77	1.000.000 € di Valore esportazioni	73,55	14,77	11,40	1,27
												58,78

		D1.2 Servizi certificativi per l'export	81.318,55	3.163,22	24.733,57	0,00	109.215,34	1.000.000 € di Valore esportazioni	132,33	36,43	36,43	95,90
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	54.348,78	349,00	25.020,49	322.700,00	79.718,27	Imprese attive + UULL	1,40	0,72	0,34	0,68
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	124.834,89	229.384,04	52.453,46	29.460,00	436.132,39	Imprese attive + UULL	7,68	5,64	5,31	2,05
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	140.841,19	1.803,67	30.132,10	749.163,00	172.776,96	Imprese attive + UULL	3,04	1,08	1,11	1,96
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	33.748,08	349,00	6.021,51	11.546,08	40.118,59	Imprese attive + UULL	0,71	0,42	0,51	0,28
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	2.512,76	3.660,00	663,09	43.769,02	6.835,85	Imprese attive + UULL	0,12	0,12	0,22	0,00
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	23.582,23	349,00	5.585,94	0,00	29.517,18	Imprese attive + UULL	0,52	0,27	0,19	0,25
		D4.4 Certificazione competenze	1.471,29	349,00	401,48	0,00	2.221,78	Popolazione in età attiva	0,00	0,01	0,00	0,00
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	2.030,86	349,00	682,08	50.731,70	3.061,94	Imprese attive + UULL	0,05	0,21	0,07	-0,16
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Imprese attive + UULL su base regionale	N/D	4,77	1,86	N/D
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	4.134,00	349,00	1.414,67	0,00	5.897,67	Imprese attive + UULL	0,10	0,26	0,21	-0,15
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	64.222,66	10.426,45	6.256,60	8.328,28	80.905,71	Imprese attive + UULL	1,43	0,86	0,85	0,57
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	52.834,05	0,00	5.850,68	3.391,81	58.684,72	Imprese attive + UULL	1,03	0,27	0,28	0,77
		D6.3 Osservatori economici	19.065,17	0,00	3.310,48	7.197,00	29.572,65	Imprese attive + UULL	0,52	1,04	0,70	-0,52
E Maggiorazione D. annuale	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	140.393,09	3.000,00	35.775,02	45.624,47	179.168,11	1.000 di Imprese attive + UULL	3.156,54	2.552,35	2.828,45	604,18
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	17.349,34	0,00	7.998,10	0,00	25.347,44	N° FTE Integrato (CCIAA + AASS)	437,12	277,41	320,76	159,72

		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	10.612,48	0,00	1.043,65	0,00	11.656,13	Imprese attive + UULL	0,21	0,00	0,01	0,20
Z Fuori perimetro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00	2.356,64	2.356,64	1.000 € di Proventi correnti (CCIAA + AASS)	0,26	0,16	0,00	0,11
			3.248.145,46	1.005.377,78	1.108.433,43	1.821.437,70	5.451.826,01					