





Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE









Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato circa 89.600 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2021 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di settembre 2023, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo settembre - novembre 2023.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di settembre 2023 e nel periodo settembre novembre 2023
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Settembre 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

| | Entrate previste | e nel periodo |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| | (v.a.)* | (%) |
| TOTALE | 790 | 100,0 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 100 | 13,2 |
| 1 Dirigenti | - | - |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | | |
| 3 Professioni tecniche | 90 | 10,9 |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 260 | 32,9 |
| 4 Impiegati | 60 | 8,0 |
| 5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 200 | 24,9 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 330 | 42,1 |
| 6 Operai specializzati | 190 | 23,9 |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 140 | 18,2 |
| Professioni non qualificate | 90 | 11,8 |

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

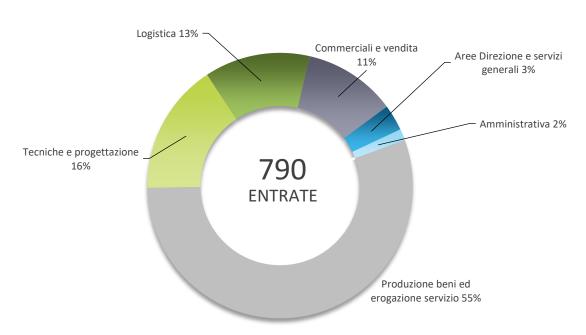
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

| | Entrate | | %): | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | previste (v.a.)* | Dirigenti, professioni specializzate e tecnici | professioni | Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate |
| TOTALE | 790 | 100 13,2 | 260 32,9 | 420 53,9 |
| Area produzione di beni ed erogazione servizio | 440 | 9,2 | 32,9 | 57,9 |
| Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi | 30 | 40,0 | 60,0 - | - - - |
| Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione | | | | - |
| Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti | 90 50 30 | 16,9 10,0 6,9 | 83,1 90,0 93,1 | - - - |
| Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente | 130 90 30 | 29,4 4,7 74,2 | - - - | 70,6 - 95,3 25,8 |
| Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione | 100 30 70 | - - - | 17,8 37,9 9,7 | • |

st Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

| | Entrate | per classe di | età (%): | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
| | previste (v.a.)* | fino a 29 anni | età non rilevante | |
| TOTALE | 790 | 32,0 | 20,8 | |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 100 | 26,0 | 17,3 | |
| Tecnici della salute Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Altre professioni | 30 20 50 | 38,7 4,3 28,0 | 38,7 - 12,0 | |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 260 | 38,6 | 21,6 | |
| Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni | 60 50 40 40 30 50 | 74,5 24,5 - 52,5 15,4 47,8 | 9,1 26,5 48,8 22,5 19,2 6,5 | |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 330 | 29,0 | 17,2 | |
| Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni | 100 80 40 30 80 | 5,2 72,5 17,1 6,7 28,9 | 12,4 5,0 7,3 43,3 30,1 | |
| Professioni non qualificate | 90 | 31,2 | 35,5 | |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni | 40 30 | 31,8 20,0 | 38,6 46,7 | |

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

| | Entrate previste | di di | di difficile reperimento (%): | | con esperienza | |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|-------------------------------|---------------|-------------------|------|
| | (v.a.)* | Totale | per | per | nella | nel |
| | | ** | mancanza | preparazione | profes- | set- |
| | | | di | inadeguata | sione | tore |
| | | | candidati | dei candidati | | |
| TOTALE | 790 | 47,8 | 31,9 | 13,1 | 23,8 | 38,6 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 100 | 51,0 | 36,5 | 9,6 | 43,3 | 47,1 |
| Tecnici della salute | 30 | 61,3 | 54,8 | - | 38,7 | 48,4 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 20 | 30,4 | 26,1 | 4,3 | 30,4 | 69,6 |
| Altre professioni | 50 | 54,0 | 30,0 | 18,0 | 52,0 | 36,0 |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 260 | 51,4 | 30,1 | 17,0 | 28,2 | 31,3 |
| Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione | 60 | 50,9 | 21,8 | 23,6 | 7,3 | 32,7 |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 50 | 73,5 | 46,9 | 16,3 | 57,1 | 22,4 |
| Professioni qualificate nei servizi personali | 40 | 46,5 | 41,9 | 4,7 | 58,1 | 11,6 |
| Addetti alle vendite | 40 | 32,5 | 20,0 | 12,5 | - | 42,5 |
| Addetti alla segreteria e agli affari generali | 30 | 46,2 | 26,9 | 19,2 | - | 38,5 |
| Altre professioni | 50 | 52,2 | 21,7 | 23,9 | 23,9 | 43,5 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 330 | 51,1 | 37,2 | 13,3 | 20,8 | 41,4 |
| Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili | 100 | 69,1 | 53,6 | 15,5 | 27,8 | 69,1 |
| Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati | 80 | 12,5 | 8,8 | 3,8 | 7,5 | 8,8 |
| Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 40 | 70,7 | 39,0 | 31,7 | 14,6 | 56,1 |
| Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale | 30 | 60,0 | 46,7 | 10,0 | 23,3 | 33,3 |
| Altre professioni | 80 | 54,2 | 41,0 | 12,0 | 27,7 | 36,1 |
| Professioni non qualificate | 90 | 22,6 | 12,9 | 5,4 | - | 39,8 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 40 | 11,4 | 6,8 | 2,3 | - | 31,8 |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 30 | 43,3 | 26,7 | 6,7 | - | 50,0 |
| Altre professioni | | | | | - | |

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

| | Entrate | di cui (9 | %): |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| | previste (v.a)* | applicherà soluzioni creative e innovative | coordinerà altre persone |
| TOTALE | 790 | 15,4 | 10,3 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 100 | 46,2 | 20,2 |
| Tecnici della salute Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Altre professioni | 30 20 50 | 41,9 34,8 54,0 | 12,9 34,8 18,0 |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 260 | 14,7 | 8,1 |
| Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 60 50 40 40 30 50 | 12,7 18,4 4,7 25,0 19,2 10,9 | 3,6 6,1 16,3 7,5 7,7 8,7 |
| Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni Professioni non qualificate | 100 80 40 30 80 | 8,2 - 24,4 10,0 10,8 5,4 | 5,2 21,3 14,6 3,3 9,6 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni | 40 30 | 4,5 10,0 - | 2,3 - |

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

| | Entrate | | livelli di istruzione (%): | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| | previste (v.a)* | sitario | | | | |
| TOTALE | 790 | 11,3 | 0,9 | 36,5 | 17,4 | 33,9 |
| Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici | 100 | 79,8 | 1,9 | 12,5 | 5,8 | - |
| Tecnici della salute Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Altre professioni | 30 20 50 | 100,0 69,6 72,0 | - - 4,0 | - 4,3 24,0 | - 26,1 - | - - - |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | 260 | 2,3 | 0,8 | 63,7 | 15,1 | 18,1 |
| Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Professioni qualificate nei servizi personali Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Altre professioni | 60 50 40 40 30 50 | - | - - - 7,7 | 16,4 100,0 81,4 57,5 61,5 71,7 | 20,0 - 16,3 12,5 15,4 26,1 | 63,6 - - 27,5 - 2,2 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | 330 | - | 0,9 | 27,5 | 23,0 | 48,6 |
| Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni | 100 80 40 30 80 | - - - - | - 4,9 - 1,2 | 2,1 60,0 22,0 33,3 26,5 | 14,4 10,0 65,9 16,7 26,5 | 83,5 30,0 7,3 50,0 45,8 |
| Professioni non qualificate | 90 | - | - | 19,4 | 17,2 | 63,4 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni | 40 30 | - | - - - | 38,6 3,3 - | 25,0 13,3 | 36,4 83,3 |

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

| | Entrate previste | di di | fficile reperi | imento (%): | con esperienza richiesta (%): | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | (v.a.)* | Totale ** | mancanza di | per preparazione inadeguata dei candidati | nella professione | nel settore |
| TOTALE | 790 | 47,8 | 31,9 | 13,1 | 23,8 | 38,6 |
| Livello universitario Altri indirizzi | 90 90 | 44,9 44,9 | 28,1 28,1 | 12,4 12,4 | 41,6 41,6 | 50,6 50,6 |
| Istruzione tecnica superiore (ITS) | | | | | | |
| Livello secondario Indirizzo socio-sanitario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie Indirizzo trasporti e logistica Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia Altri indirizzi | 290 80 50 50 30 20 60 | 44,6 67,1 38,5 2,2 35,5 40,0 57,9 | 28,6 51,2 21,2 2,2 12,9 25,0 33,3 | 13,2 9,8 11,5 - 22,6 15,0 24,6 | 24,7 53,7 15,4 4,4 3,2 20,0 21,1 | 27,5 19,5 36,5 - 29,0 35,0 49,1 |
| Qualifica di formazione o diploma professionale Altri indirizzi | 140 140 | 61,3 61,3 | 37,2 37,2 | 21,2 21,2 | 30,7 30,7 | 41,6 41,6 |
| Scuola dell'obbligo | 270 | 44,6 | 34,1 | 8,6 | 12,7 | 44,9 |

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di settembre 2023 e nel periodo settembre - novembre 2023

| | Entrate previste | | | | | |
|-------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|--|--|
| | Settembre 2023 | | Tota set - nov | | | |
| | (v.a.)* | distr. X 1000 | (v.a.)* | distr. X 1000 | | |
| TOTALE | 790 | 1000,0 | 2.390 | 1000,0 | | |
| INDUSTRIA | 360 | 461,2 | 1.060 | 444,1 | | |
| Industria manifatturiera e Public utilities | 210 | 265,6 | 650 | 273,8 | | |
| Costruzioni | 150 | 195,7 | 410 | 170,4 | | |
| SERVIZI | 420 | 538,8 | 1.330 | 555,9 | | |
| Commercio | 60 | 71,2 | 170 | 69,5 | | |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici | 70 | 91,5 | 260 | 106,7 | | |
| Servizi alle imprese | 150 | 185,5 | 460 | 191,3 | | |
| Servizi alle persone | 150 | 190,6 | 450 | 188,4 | | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | | |
| 1-49 dipendenti | 520 | 665,8 | 1.480 | 621,2 | | |
| 50-249 dipendenti | 60 | 73,7 | 160 | 65,7 | | |
| 250 dipendenti e oltre | 210 | 260,5 | 750 | 313,1 | | |

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Rieti

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

| | Entrate | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| | previste (v.a.)* | personale dipendente | lavoratori somministrati | collaboratori | altri lavoratori non alle dipendenze |
| TOTALE | 790 | 68,2 | 28,3 | 1,0 | 2,4 |
| INDUSTRIA | 360 | 63,6 | 34,7 | 0,6 | 1,1 |
| Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni | 210 150 | 38,3 98,1 | 60,3 | 1,3 | 1,4 0,6 |
| SERVIZI | 420 | 72,2 | 22,9 | 1,4 | 3,5 |
| Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone | 60 70 150 150 | 94,6 98,6 78,1 45,3 | 1,8 - 18,5 46,0 | 1,8 1,4 1,4 1,3 | 1,8 - 2,1 7,3 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-49 dipendenti 50-249 dipendenti | 520 60 | 80,3 62,1 | 16,2 29,3 | 1,3 1,7 | 2,1 6,9 |
| 250 dipendenti e oltre | 210 | 39,0 | 59,0 | - | 2,0 |

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

