









Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE





Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato circa 92.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2021 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di agosto 2023, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo agosto - ottobre 2023.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2023 e nel periodo agosto ottobre 2023
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Agosto 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

	Entrate previste	nel periodo
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	880	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	130	14,3
1 Dirigenti	-	-
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	30	3,5
3 Professioni tecniche	100	10,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	400	45,5
4 Impiegati	30	3,1
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	370	42,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	250	28,0
6 Operai specializzati	190	21,7
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	60	6,3
Professioni non qualificate	110	12,3

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

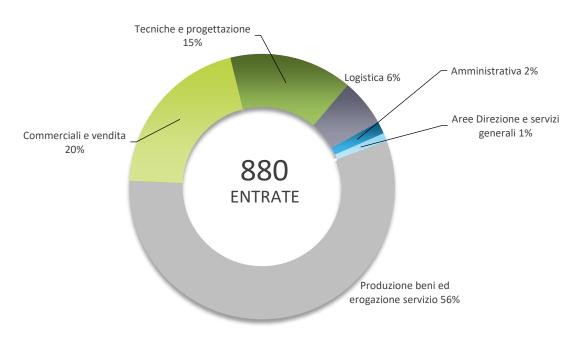
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate	di cui (%):				
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	professioni	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate		
TOTALE	880	130 14,3	400 45,5	350 40,2		
Area produzione di beni ed erogazione servizio	500	11,9	47,3	40,8		
Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	 	 -	 	- - -		
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione				-		
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	180 130 40	21,7 2,3 68,4	78,3 97,7 31,6	- - -		
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	130 110 	12,9 3,8 	1,5 - - 	85,6 - 96,2 		
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	50 30	- - -	23,5 3,1	76,5 96,9		

st Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate	per classe di	età (%):
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante
TOTALE	880	29,7	17,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	130	25,4	19,0
Tecnici dei servizi sociali Tecnici della salute Altre professioni	30 20 80	19,2 23,8 27,8	- 28,6 22,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	400	38,8	13,0
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Altre professioni	230 100 70	39,6 36,6 38,9	11,0 17,8 12,5
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	250	27,2	12,2
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni	80 40 20 100	8,6 45,9 8,3 39,4	2,5 2,7 37,5 17,3
Professioni non qualificate	110	6,5	42,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	70 30	4,1 11,8	33,8 61,8

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste	di di	difficile reperimento (%):		con esperienza	
	(v.a.)*	Totale	per	per	nella	nel
		**	mancanza	preparazione	profes-	set-
			di	inadeguata	sione	tore
			candidati	dei candidati		
TOTALE	880	52,4	31,7	9,5	24,9	39,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	130	32,5	23,0	7,9	74,6	19,0
Tecnici dei servizi sociali	30	15,4	7,7	7,7	73,1	26,9
Tecnici della salute	20	47,6	42,9	-	85,7	4,8
Altre professioni	80	34,2	22,8	10,1	72,2	20,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	400	51,3	28,8	7,5	16,5	43,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	230	62,1	32,2	6,2	11,9	44,9
Addetti alle vendite	100	20,8	11,9	5,9	5,9	50,5
Altre professioni	70	59,7	41,7	13,9	45,8	27,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	250	68,7	45,5	14,2	24,0	47,2
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	80	80,2	67,9	-	34,6	48,1
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	40	73,0	40,5	32,4	13,5	43,2
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	20	58,3	54,2	4,2	37,5	54,2
Altre professioni	100	60,6	27,9	21,2	16,3	46,2
Professioni non qualificate	110	42,6	21,3	8,3	-	27,8
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	70	31,1	28,4	1,4	-	20,3
Altre professioni	30	67,6	5,9	23,5		44,1

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	di cui (9	%):
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	880	24,2	13,8
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	130	60,3	22,2
Tecnici dei servizi sociali Tecnici della salute Altre professioni	30 20 80	80,8 28,6 62,0	- 42,9 24,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	400	27,5	10,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Altre professioni	230 100 70	36,6 10,9 22,2	10,6 9,9 9,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	250	10,2	17,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni	80 40 20 100	2,5 2,7 - 21,2	19,8 24,3 29,2 11,5
Professioni non qualificate	110	1,9	7,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	70 30	2,7	4,1 14,7

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di is	li istruzione (%):		
	previste (v.a)*	sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)		qualifica o diploma profes- sionale	scuola dell'ob- bligo
TOTALE	880	10,5	0,8	29,5	23,0	36,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	130	70,6	1,6	18,3	9,5	-
Tecnici dei servizi sociali Tecnici della salute Altre professioni	30 20 80	84,6 100,0 58,2	- - 2,5	15,4 - 24,1	- - 15,2	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	400	0,8	0,3	49,8	25,0	24,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Altre professioni	230 100 70	- - 4,2	- - 1,4	46,3 45,5 66,7	30,8 10,9 26,4	22,9 43,6 1,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	250	-	1,6	13,4	31,7	53,3
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Altre professioni	80 40 20 100	- - -	- - - 3,8	4,9 13,5 8,3 21,2	17,3 81,1 4,2 31,7	77,8 5,4 87,5 43,3
Professioni non qualificate	110	-	-	4,6	11,1	84,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	70 30	-	-	6,8	8,1 17,6	85,1 82,4

 $^{*\} Valori\ assoluti\ sono\ arrotondati\ alle\ decine.\ I\ totali\ possono\ non\ coincidere\ con\ la\ somma\ dei\ singoli\ valori.$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste		fficile reperi	con esperienza richiesta (%):		
	(v.a.)*	Totale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	880	52,4	31,7	9,5	24,9	39,0
Livello universitario Indirizzo sanitario e paramedico Indirizzo insegnamento e formazione Altri indirizzi	90 40 20 40	34,8 25,0 14,3 57,1	25,0 22,2 9,5 37,1	7,6 - - 20,0	76,1 91,7 76,2 60,0	2,8 23,8 28,6
Istruzione tecnica superiore (ITS)						
Livello secondario Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità Indirizzo socio-sanitario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Altri indirizzi	260 120 40 30 80	53,5 67,5 65,7 35,7 33,8	23,1 17,1 54,3 14,3 21,3	10,0 8,5 5,7 14,3 12,5	22,7 8,5 60,0 32,1 23,8	54,2 77,8 17,1 28,6 45,0
Qualifica di formazione o diploma professionale Indirizzo ristorazione Indirizzo elettrico Altri indirizzi	200 60 30 110	54,5 24,1 80,0 63,2	37,6 17,2 30,0 50,0	15,8 6,9 50,0 11,4	17,8 - 3,3 30,7	35,6 19,0 36,7 43,9
Scuola dell'obbligo	320	55,2	36,7	5,6	16,3	34,2

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di agosto 2023 e nel periodo agosto - ottobre 2023

Viterbo

	Entrate previste					
	Agosto	2023	Tota ago - ot			
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	880	1000,0	4.280	1000,0		
INDUSTRIA	250	287,5	1.340	313,3		
Industria manifatturiera e Public utilities	120	130,7	610	143,1		
Costruzioni	140	156,8	730	170,2		
SERVIZI	630	712,5	2.940	686,7		
Commercio	120	135,2	590	137,3		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	260	289,8	790	183,5		
Servizi alle imprese	90	103,4	540	127,0		
Servizi alle persone	160	184,1	1.020	238,9		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	690	787,5	3.340	778,7		
50-249 dipendenti	120	137,5	600	140,1		
250 dipendenti e oltre	70	75,0	350	81,3		

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate	di cui (%):			
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	880	94,3	2,2	1,4	2,2
INDUSTRIA	250	93,3	4,3	2,0	0,4
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	120 140	86,1 99,3	9,6	3,5 0,7	0,9
SERVIZI	630	94,7	1,3	1,1	2,9
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	120 260 90 160	98,3 98,8 92,3 87,0	0,8 0,4 3,3 1,9	0,8 3,3 1,2	0,8 - 1,1 9,9
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti 50-249 dipendenti	690 120	96,0 88,4	1,3 5,8	1,2 1,7	1,6 4,1
250 dipendenti e oltre	70	87,9	4,5	3,0	4,5

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

