



UNIONCAMERE



Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE



Cofinanziato
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato più di 106.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2025, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo gennaio - marzo 2025.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di gennaio 2025 e nel periodo gennaio - marzo 2025

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni
ricercate dalle imprese?

Gennaio 2025

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Viterbo

Gennaio 2025

		Entrate previste nel periodo	
		(v.a.)*	(%)
TOTALE		1.420	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici		280	19,4
1	Dirigenti	--	--
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	60	4,2
3	Professioni tecniche	220	15,2
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi		510	36,2
4	Impiegati	70	5,0
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	440	31,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine		430	30,4
6	Operai specializzati	310	22,2
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	120	8,2
Professioni non qualificate		200	14,0

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):		
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
TOTALE	1.420	280	510	630
		19,4	36,2	44,4
Area produzione di beni ed erogazione servizio	750	16,1	40,2	43,7
Area direzione e servizi generali	40	21,6	78,4	-
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	20	-	100,0	-
Sistemi informativi	--	--	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	40	56,8	43,2	-
Area commerciale e della vendita	220	30,8	69,2	-
Vendita	130	20,5	79,5	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	40	92,1	7,9	-
Assistenza clienti	60	13,6	86,4	-
Aree tecniche e della progettazione	250	20,7	-	79,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	30	100,0	-	-
Installazione e manutenzione	190	9,2	-	90,8
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	30	15,6	-	84,4
Area della logistica	110	0,9	7,0	92,1
Acquisti e movimentazione interna merci	50	2,0	6,1	91,8
Trasporti e distribuzione	70	-	7,7	92,3

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento

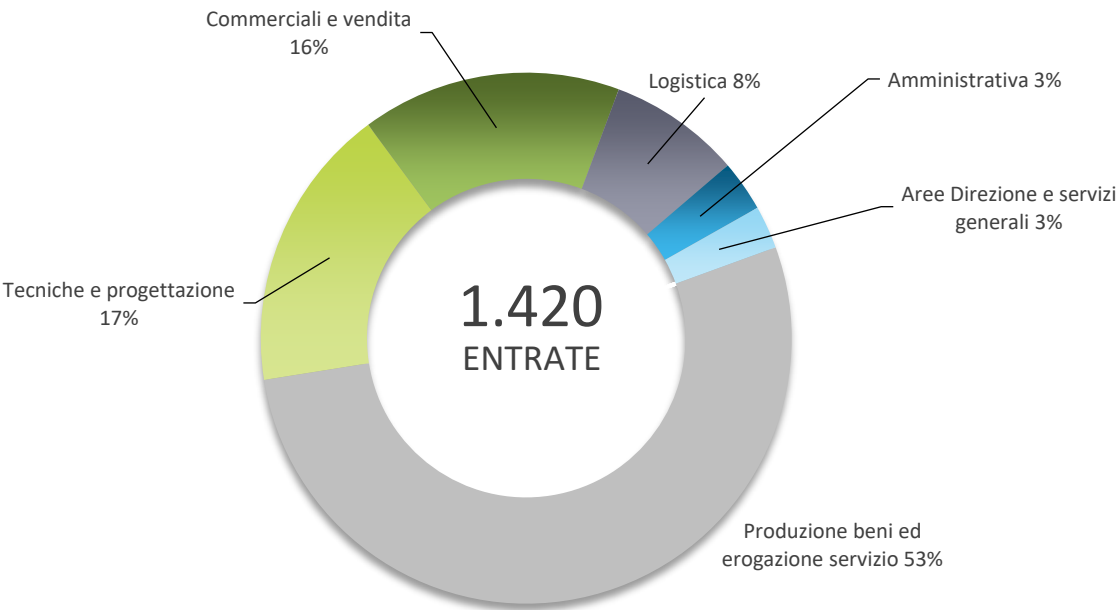


Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	per classe di età (%):	
		fino a 29 anni	età non rilevante
TOTALE	1.420	31,6	23,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	280	21,8	21,1
Tecnici della salute	90	13,0	38,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	33,3	-
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	52,4	4,8
Altre professioni	130	20,2	17,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	510	45,2	15,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	230	65,9	11,6
Addetti alle vendite	90	33,3	16,1
Professioni qualificate nei servizi personali	50	27,8	46,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	40	-	19,0
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	25,7	2,9
Altre professioni	60	42,1	8,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	24,0	24,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	100	12,4	40,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	80	30,0	28,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	50	43,8	31,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	21,1	10,5
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	30	11,1	-
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	33,3	29,2
Altre professioni	120	23,3	16,4
Professioni non qualificate	200	26,3	41,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	100	6,1	62,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	60	60,3	-
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	20	29,2	70,8
Altre professioni	--	--	--

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza	
		Totale	per	per	nella	nel
		**	mancanza di candidati	preparazione di inadeguata dei candidati	profes- sione	set- tore
TOTALE	1.420	59,5	40,5	14,3	25,1	43,7
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	280	65,1	44,7	18,2	55,6	33,8
Tecnici della salute	90	72,8	63,0	8,7	72,8	23,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	66,7	27,3	36,4	24,2	54,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	90,5	33,3	57,1	14,3	85,7
Altre professioni	130	55,0	38,0	14,0	58,1	27,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	510	54,6	37,6	14,2	23,8	40,5
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	230	60,8	38,4	19,4	23,3	32,3
Addetti alle vendite	90	52,7	38,7	12,9	2,2	54,8
Professioni qualificate nei servizi personali	50	51,9	44,4	5,6	64,8	27,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	40	69,0	64,3	4,8	21,4	73,8
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	20,0	14,3	2,9	28,6	28,6
Altre professioni	60	45,6	21,1	17,5	21,1	45,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	61,6	40,9	13,3	17,0	57,4
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	100	48,5	23,7	17,5	5,2	83,5
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	80	56,3	42,5	7,5	21,3	46,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	50	81,3	37,5	33,3	25,0	54,2
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	78,9	65,8	13,2	31,6	57,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	30	40,7	29,6	11,1	29,6	66,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	87,5	66,7	20,8	12,5	70,8
Altre professioni	120	62,1	44,8	4,3	13,8	39,7
Professioni non qualificate	200	59,6	40,9	11,1	4,0	35,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	100	59,2	37,8	7,1	2,0	22,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	60	65,1	39,7	23,8	6,3	47,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	20	62,5	62,5	-	-	70,8
Altre professioni	--	--	--	-	--	--

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a)*	di cui (%):	
		applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	1.420	20,4	13,1
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	280	46,2	20,7
Tecnici della salute	90	28,3	13,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	45,5	9,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	76,2	90,5
Altre professioni	130	54,3	17,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	510	12,3	14,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	230	3,9	20,3
Addetti alle vendite	90	21,5	7,5
Professioni qualificate nei servizi personali	50	16,7	5,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	40	-	7,1
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	14,3	25,7
Altre professioni	60	35,1	8,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	18,6	8,8
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	100	16,5	4,1
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	80	21,3	16,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	50	10,4	8,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	7,9	-
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	30	55,6	-
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	16,7	-
Altre professioni	120	17,2	14,7
Professioni non qualificate	200	9,6	8,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	100	-	-
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	60	25,4	-
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	20	-	62,5
Altre professioni	--	--	--

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a)*	livelli di istruzione (%):				
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario o diploma	qualifica o diploma profes- sionale	scuola dell'ob- bligo
TOTALE	1.420	14,1	1,0	31,1	31,6	22,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	280	68,4	2,2	29,1	0,4	-
Tecnici della salute	90	100,0	-	-	-	-
Tecnici dei rapporti con i mercati	30	36,4	-	63,6	-	-
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	9,5	9,5	81,0	-	-
Altre professioni	130	63,6	3,1	32,6	0,8	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	510	2,3	-	53,0	33,1	11,5
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	230	-	-	40,1	37,9	22,0
Addetti alle vendite	90	2,2	-	41,9	47,3	8,6
Professioni qualificate nei servizi personali	50	-	-	81,5	18,5	-
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	40	-	-	88,1	11,9	-
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	14,3	-	80,0	5,7	-
Altre professioni	60	8,8	-	54,4	36,8	-
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	430	-	1,9	16,0	41,9	40,2
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	100	-	-	1,0	29,9	69,1
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	80	-	6,3	26,3	51,3	16,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	50	-	4,2	29,2	60,4	6,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	-	-	2,6	63,2	34,2
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	30	-	-	3,7	22,2	74,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	20	-	-	8,3	62,5	29,2
Altre professioni	120	-	0,9	25,0	31,0	43,1
Professioni non qualificate	200	-	-	9,6	49,0	41,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	100	-	-	2,0	49,0	49,0
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	60	-	-	23,8	61,9	14,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	20	-	-	-	16,7	83,3
Altre professioni	--	-	-	--	--	--

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	1.420	59,5	40,5	14,3	25,1	43,7
Livello universitario	200	58,5	46,5	10,5	66,5	26,0
Indirizzo sanitario e paramedico	70	73,2	73,2	-	76,1	21,1
Indirizzo insegnamento e formazione	30	53,3	23,3	26,7	70,0	23,3
Indirizzo economico	30	48,1	25,9	18,5	40,7	33,3
Altri indirizzi	70	50,0	37,5	11,1	65,3	29,2
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	440	63,9	43,9	16,8	29,8	43,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	100	83,2	69,5	13,7	40,0	40,0
Indirizzo socio-sanitario	80	59,3	54,3	3,7	45,7	49,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80	42,5	21,3	12,5	27,5	33,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	40	85,7	37,1	37,1	11,4	62,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	30	80,0	26,7	53,3	23,3	63,3
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	30	64,0	36,0	24,0	16,0	68,0
Indirizzo trasporti e logistica	20	57,1	57,1	-	19,0	23,8
Altri indirizzi	70	52,1	32,9	17,8	20,5	28,8
Qualifica di formazione o diploma professionale	450	58,0	38,4	15,4	10,7	49,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	70	71,6	46,3	23,9	3,0	52,2
Indirizzo ristorazione	70	22,7	13,6	4,5	-	24,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	50	57,8	48,9	8,9	8,9	46,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	40	81,6	34,2	34,2	-	81,6
Indirizzo meccanico	40	65,7	40,0	17,1	28,6	34,3
Indirizzo edile	30	76,5	47,1	17,6	17,6	73,5
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	30	84,8	54,5	30,3	12,1	81,8
Indirizzo elettrico	30	45,5	42,4	-	33,3	36,4
Indirizzo servizi di vendita	20	59,1	36,4	18,2	-	54,5
Indirizzo benessere	20	75,0	60,0	15,0	10,0	70,0
Altri indirizzi	60	36,4	27,3	7,3	16,4	32,7
Scuola dell'obbligo	310	56,1	34,7	11,8	12,1	47,8

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE B

Lavoro in provincia:
le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di gennaio 2025 e nel periodo gennaio - marzo 2025

Viterbo

	Entrate previste			
	Gennaio 2025		Totale gen - mar 2025	
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000
TOTALE	1.420	1000,0	4.350	1000,0
INDUSTRIA	440	313,6	1.220	280,5
Industria manifatturiera e Public utilities	200	143,4	510	116,2
Costruzioni	240	170,2	710	164,3
SERVIZI	970	686,4	3.130	719,5
Commercio	240	166,7	770	178,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	240	170,2	970	223,0
Servizi alle imprese	220	156,8	660	152,1
Servizi alle persone	270	192,8	720	166,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-49 dipendenti	1.080	764,8	3.340	769,4
50-249 dipendenti	180	128,5	490	111,6
250 dipendenti e oltre	150	106,6	520	119,0

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

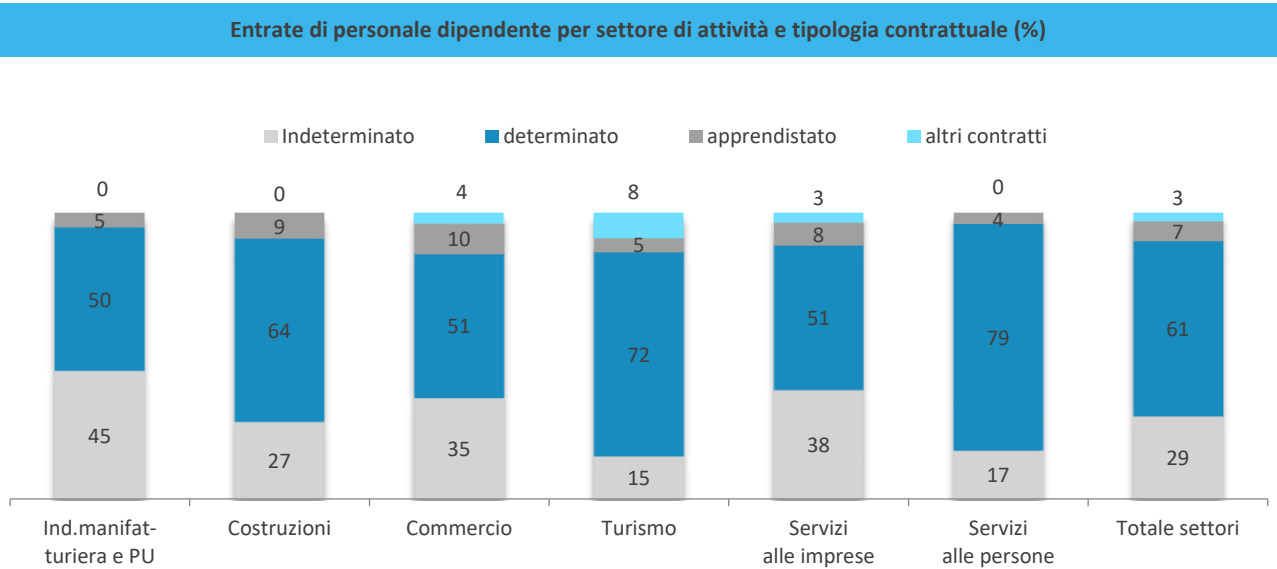
Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Viterbo

Gennaio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	1.420	80,9	4,1	3,4	11,7
INDUSTRIA	440	84,9	7,2	1,6	6,3
Ind.manifatturiera e Public Utilities	200	82,3	15,3	1,5	1,0
Costruzioni	240	87,1	0,4	1,7	10,8
SERVIZI	970	79,0	2,7	4,2	14,1
Commercio	240	82,6	3,8	0,8	12,7
Turismo	240	93,8	3,3	2,5	0,4
Servizi alle imprese	220	82,4	0,9	4,5	12,2
Servizi alle persone	270	60,1	2,6	8,4	28,9
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti	1.080	83,7	3,6	3,6	9,0
50-249 dipendenti	180	71,4	10,4	1,1	17,0
250 dipendenti e oltre	150	71,5	-	4,6	23,8

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024