



UNIONCAMERE



Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE



Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato quasi 107.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di maggio 2025, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo maggio - luglio 2025.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di maggio 2025 e nel periodo maggio - luglio 2025

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni
ricercate dalle imprese?

Maggio 2025

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Viterbo Maggio 2025

Entrate previste nel periodo		
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	1.600	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	180	11,5
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	60	3,8
3 Professioni tecniche	120	7,5
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	800	49,8
4 Impiegati	90	5,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	710	44,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	370	23,4
6 Operai specializzati	290	18,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	80	5,0
Professioni non qualificate	240	15,2

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):		
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate
TOTALE	1.600	180	800	620
		11,5	49,8	38,6
Area produzione di beni ed erogazione servizio	780	7,7	54,3	38,0
Area direzione e servizi generali	40	46,3	53,7	-
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	--	-	--	-
Sistemi informativi	--	--	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	30	32,1	67,9	-
Area commerciale e della vendita	370	14,0	85,8	0,3
Vendita	250	8,0	92,0	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	30	82,4	17,6	-
Assistenza clienti	80	3,7	95,1	1,2
Aree tecniche e della progettazione	250	15,0	2,8	82,1
Progettazione e ricerca e sviluppo	30	89,7	6,9	3,4
Installazione e manutenzione	180	3,3	-	96,7
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	30	15,2	15,2	69,7
Area della logistica	130	6,0	6,8	87,2
Acquisti e movimentazione interna merci	60	12,5	6,3	81,3
Trasporti e distribuzione	70	-	7,2	92,8

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento

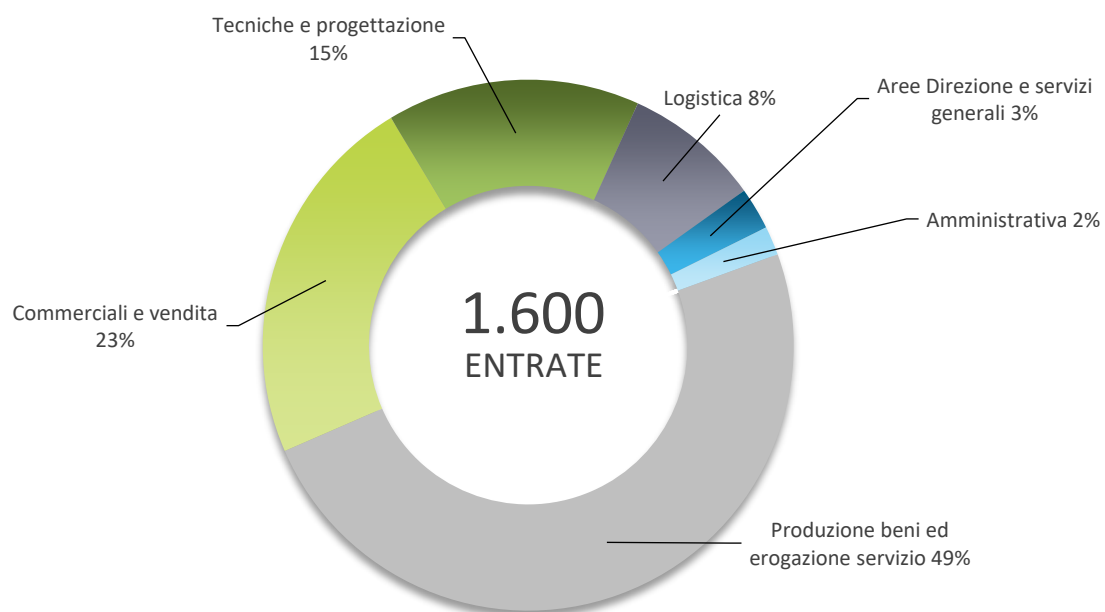


Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	per classe di età (%):	
		fino a 29 anni	età non rilevante
TOTALE	1.600	32,5	24,3
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	180	23,4	28,3
Tecnici della salute	30	18,8	65,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	20	4,5	9,1
Altre professioni	130	27,7	22,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	800	37,9	20,6
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	380	43,3	25,3
Addetti alle vendite	170	42,8	11,0
Professioni qualificate nei servizi personali	50	17,0	13,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	50	9,8	25,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	40	42,5	22,5
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	12,5	21,9
Operatori della cura estetica	30	55,2	24,1
Altre professioni	30	29,4	14,7
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	370	36,2	21,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	100	39,2	20,6
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	49,3	9,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	40	70,7	4,9
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	8,3	33,3
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	11,1	37,0
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	24,0	56,0
Altre professioni	80	28,0	18,7
Professioni non qualificate	240	16,5	37,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	130	2,3	51,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	70	38,4	8,2
Altre professioni	40	24,3	45,9

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza	
		Totale	per	per	nella	nel
		**	mancanza di candidati	preparazione di inadeguata dei candidati	profes- sione	set- tore
TOTALE	1.600	51,6	32,0	14,2	16,2	48,5
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	180	59,2	33,2	23,9	57,1	32,1
Tecnici della salute	30	56,3	43,8	12,5	71,9	25,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	20	59,1	27,3	31,8	36,4	50,0
Altre professioni	130	60,0	31,5	25,4	56,9	30,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	800	45,7	27,5	12,3	11,8	52,5
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	380	48,6	34,2	11,5	5,0	53,3
Addetti alle vendite	170	32,9	22,5	8,7	5,2	49,7
Professioni qualificate nei servizi personali	50	58,5	17,0	-	18,9	67,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	50	52,9	23,5	29,4	54,9	43,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	40	22,5	7,5	7,5	-	65,0
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	43,8	21,9	18,8	21,9	53,1
Operatori della cura estetica	30	79,3	41,4	20,7	55,2	27,6
Altre professioni	30	47,1	17,6	26,5	14,7	52,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	370	71,8	49,9	17,4	13,9	56,8
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	100	73,5	50,0	23,5	10,8	66,7
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	73,1	65,7	3,0	10,4	76,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	40	90,2	29,3	48,8	17,1	51,2
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	55,6	33,3	5,6	25,0	50,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	77,8	44,4	33,3	22,2	40,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	76,0	68,0	8,0	4,0	68,0
Altre professioni	80	62,7	50,7	8,0	14,7	34,7
Professioni non qualificate	240	34,2	18,5	8,2	2,9	35,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	130	44,4	22,6	8,3	-	45,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	70	17,8	15,1	2,7	5,5	17,8
Altre professioni	40	29,7	10,8	18,9	8,1	32,4

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a)*	di cui (%):	
		applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	1.600	21,6	12,4
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	180	52,7	20,1
Tecnici della salute	30	50,0	12,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	20	63,6	18,2
Altre professioni	130	51,5	22,3
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	800	25,4	14,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	380	30,0	19,8
Addetti alle vendite	170	19,1	5,8
Professioni qualificate nei servizi personali	50	18,9	5,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	50	5,9	11,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	40	20,0	20,0
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	37,5	15,6
Operatori della cura estetica	30	51,7	24,1
Altre professioni	30	17,6	8,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	370	9,9	8,8
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	100	-	5,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	13,4	16,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	40	19,5	22,0
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	5,6	13,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	18,5	3,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	16,0	-
Altre professioni	80	12,0	1,3
Professioni non qualificate	240	3,7	3,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	130	3,0	5,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	70	6,8	-
Altre professioni	40	-	5,4

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a)*	livelli di istruzione (%):				
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario o diploma	qualifica o diploma profes- sionale	scuola dell'ob- bligo
TOTALE	1.600	10,3	0,8	27,6	46,1	15,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	180	73,4	3,3	23,4	-	-
Tecnici della salute	30	100,0	-	-	-	-
Tecnici dei rapporti con i mercati	20	50,0	-	50,0	-	-
Altre professioni	130	70,8	4,6	24,6	-	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	800	3,6	0,4	40,1	50,1	5,8
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	380	-	-	29,0	61,1	9,9
Addetti alle vendite	170	1,7	-	41,6	52,0	4,6
Professioni qualificate nei servizi personali	50	-	-	86,8	13,2	-
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	50	-	-	76,5	23,5	-
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	40	30,0	5,0	47,5	17,5	-
Addetti alla segreteria e agli affari generali	30	31,3	-	56,3	12,5	-
Operatori della cura estetica	30	-	-	-	100,0	-
Altre professioni	30	11,8	2,9	41,2	44,1	-
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	370	-	0,8	18,8	52,8	27,6
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	100	-	-	24,5	69,6	5,9
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	-	-	-	49,3	50,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	40	-	4,9	36,6	58,5	-
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	40	-	-	22,2	38,9	38,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	30	-	-	14,8	70,4	14,8
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	-	-	12,0	24,0	64,0
Altre professioni	80	-	1,3	20,0	40,0	38,7
Professioni non qualificate	240	-	-	3,3	58,0	38,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	130	-	-	1,5	60,2	38,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	70	-	-	5,5	61,6	32,9
Altre professioni	40	-	-	5,4	43,2	51,4

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

Viterbo

Maggio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di difficile reperimento (%):		con esperienza richiesta (%):		
		Totale **	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	1.600	51,6	32,0	14,2	16,2	48,5
Livello universitario	160	56,1	30,5	24,4	57,3	34,1
Indirizzo economico	50	57,8	13,3	44,4	28,9	55,6
Indirizzo sanitario e paramedico	20	45,8	37,5	8,3	91,7	8,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	20	42,9	33,3	-	42,9	57,1
Altri indirizzi	70	62,2	37,8	24,3	67,6	23,0
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	440	53,9	33,6	12,0	20,2	53,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	130	49,6	39,2	8,8	10,4	64,8
Indirizzo socio-sanitario	80	61,9	22,6	13,1	40,5	54,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	80	44,2	15,6	20,8	7,8	41,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	30	93,1	89,7	3,4	6,9	89,7
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	20	45,8	41,7	4,2	37,5	20,8
Altri indirizzi	100	50,5	31,7	12,9	24,8	46,5
Qualifica di formazione o diploma professionale	740	49,3	28,5	15,8	7,9	51,0
Indirizzo ristorazione	210	43,4	27,4	12,7	2,8	50,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	80	32,5	29,9	2,6	3,9	26,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	70	45,9	13,5	6,8	-	58,1
Indirizzo edile	60	98,2	60,7	30,4	7,1	60,7
Indirizzo servizi di vendita	50	44,4	25,9	18,5	1,9	55,6
Indirizzo meccanico	40	83,7	44,2	34,9	20,9	27,9
Indirizzo benessere	40	70,7	34,1	24,4	48,8	39,0
Indirizzo elettrico	40	56,4	48,7	7,7	12,8	87,2
Indirizzo amministrativo segretariale	40	25,7	8,6	17,1	-	62,9
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	30	63,0	29,6	33,3	3,7	81,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	30	36,0	24,0	12,0	4,0	36,0
Altri indirizzi	50	20,8	3,8	17,0	15,1	47,2
Scuola dell'obbligo	240	50,6	40,3	6,6	4,5	41,6

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

SEZIONE B

Lavoro in provincia:
le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di maggio 2025 e nel periodo maggio - luglio 2025

Viterbo

	Entrate previste			
	Maggio 2025		Totale mag - lug 2025	
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000
TOTALE	1.600	1000,0	5.500	1000,0
INDUSTRIA	370	229,5	1.180	215,4
Industria manifatturiera e Public utilities	160	102,2	500	90,8
Costruzioni	200	127,3	690	124,6
SERVIZI	1.230	770,5	4.310	784,6
Commercio	300	190,0	910	165,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	460	286,5	1.670	303,4
Servizi alle imprese	240	149,2	840	152,8
Servizi alle persone	230	144,8	890	162,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-49 dipendenti	1.250	782,4	4.340	789,5
50-249 dipendenti	220	137,9	680	122,8
250 dipendenti e oltre	130	79,6	480	87,7

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.
 Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

Viterbo

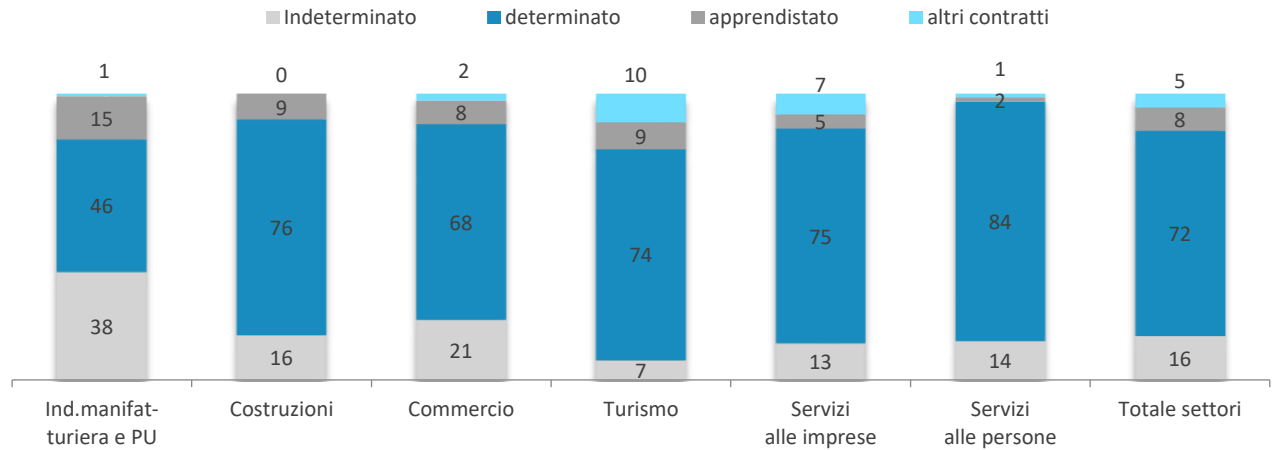
Maggio 2025

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	1.600	88,5	2,4	0,9	8,2
INDUSTRIA	370	88,5	4,6	0,5	6,3
Ind.manifatturiera e Public Utilities	160	85,9	9,8	1,2	3,1
Costruzioni	200	90,6	0,5	-	8,9
SERVIZI	1.230	88,4	1,8	1,0	8,8
Commercio	300	85,8	3,3	1,3	9,6
Turismo	460	99,1	0,4	-	0,4
Servizi alle imprese	240	77,7	1,7	1,3	19,3
Servizi alle persone	230	81,8	2,6	2,2	13,4
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti	1.250	89,4	2,2	0,9	7,5
50-249 dipendenti	220	83,2	5,0	1,4	10,5
250 dipendenti e oltre	130	88,2	-	-	11,8

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2025