



**DOMANDA DI CONCILIAZIONE IN MATERIA DI FORNITURA
DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, SERVIZI IDRICI**

Il sottoscritto Cliente o Utente Finale _____ nato a _____ (_____) il ___/___/____ Codice Fiscale _____ residente in _____ (_____) Via _____ N° _____ CAP _____ Tel. _____ Cell. _____ email _____ pec _____

in proprio, ovvero nella veste di legale rappresentante/titolare dell'impresa individuale _____ con sede in _____ Via _____ N° _____ iscritta al Registro delle Imprese di _____ N° REA _____ P. IVA _____ indirizzo P.E.C. _____

Eventualmente assistito dall'Avvocato _____ C.F.: _____ con studio in _____ Prov. ____ Via _____ N° ____ C.A.P. _____ Tel. _____ Cell. _____ P.E.C. _____ presso il quale elegge domicilio,

ovvero assistito dal rappresentante appartenente all'associazione dei consumatori _____ con sede in _____ P. IVA: _____ mail: _____

chiede di avviare un tentativo di conciliazione (ARERA – d.lgs. 130/2015) in materia:

Energia Elettrica **Gas** **Servizi Idrici**

nei confronti di

Denominazione dell'Operatore o Gestore _____ con sede in _____ Pr. _____ Via _____ N° _____ C.A.P. _____ P. IVA: _____ Indirizzo email _____ PEC _____

n. POD _____ n. PDR _____ n. DUAL FUEL _____ n. contatore _____ :: _____ Indirizzo della fornitura: _____

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:

DESCRIZIONE DELLA PROBLEMATICHA LAMENTATA:



Organismo di Mediazione iscritto al n. 72 del Registro
degli Organismi presso il Ministero della Giustizia

RAGIONI DELLA PRETESA:

VALORE DELLA CONTROVERSIA: € _____

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

- copia del proprio documento di identità, in corso di validità;
 - copia del reclamo;
 - copia della ricevuta o avviso di ricezione del reclamo da parte dell'Operatore o Gestore, se disponibile;
 - copia della risposta dell'Operatore o Gestore, se disponibile;
 - eventuali elementi di prova:

- eventuale delega al Rappresentante/Delegato con potere di conciliare e transigere e copia del documento di identità del Rappresentante/Delegato;
 - versamento di **€ 36,60** per le liti di valore non superiore a € 50.000,00 o di **€ 73,20** per le liti di valore superiore a € 50.000,00. Il pagamento può essere effettuato in contanti o bancomat presso il Servizio di Conciliazione della CCIAA di Rieti Viterbo o mediante **PagoPA** direttamente dal sito dell'Ente **www.rivt.camcom.it**. Per il pagamento **PagoPa** selezionare il servizio: **"Servizi di Conciliazione"** ed inserire la causale: "Spese Avvio procedimento di Conciliazione" seguito dal nome delle parti.
 - Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Regolamento relativo a questo Servizio e di accettarne il contenuto e relative tariffe; dichiara di accettare le previsioni di cui ai commi 11.3 e 11.4 dell'art. 11 dell'allegato A alla deliberazione 209/2016/E/com e, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/00, dichiara che:
 - la data di invio del reclamo all'Operatore/Gestore è il ___/___/_____;
 - per la controversia non è stato esperito/non pende un tentativo di conciliazione ai sensi dell'art. 3, comma 3.1 dell'allegato A alla deliberazione 209/2016/E/com.

Il/la sottoscritto/a, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali, secondo le finalità, nelle modalità e nei limiti riportati nell'informativa pubblicata nel sito istituzionale della Camera di Commercio di Rieti Viterbo alla pagina www.rivt.camcom.it, che dichiara di aver letto ed accettato.

Luogo e data _____ Firma _____