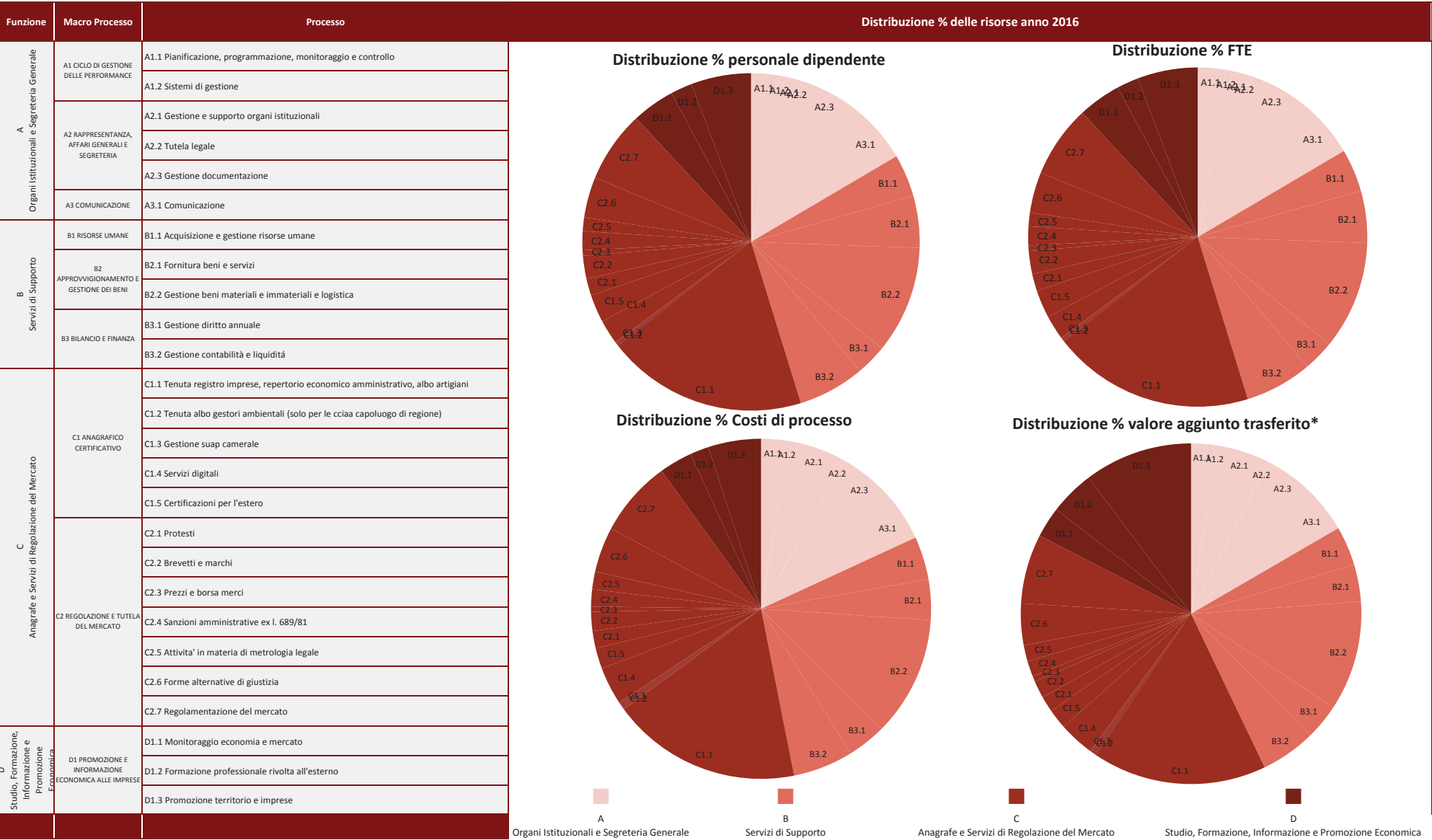


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Viterbo

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,40	1,40	2,64%	€ 71.938	€ 3.443	€ 75.382	€ 33.647	€ 109.028	2,43%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,30	0,30	0,57%	€ 12.845	€ 1.571	€ 14.416	€ 4.505	€ 18.921	0,42%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,86	0,86	1,61%	€ 47.907	€ 164.217	€ 212.124	€ 22.461	€ 234.585	5,24%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,00	0,00	0,01%	€ 244	€ 6.924	€ 7.168	€ 108	€ 7.276	0,16%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,27	3,27	6,15%	€ 132.309	€ 28.981	€ 161.290	€ 85.043	€ 246.333	5,50%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,94	2,94	5,53%	€ 123.870	€ 2.823	€ 126.693	€ 68.904	€ 195.597	4,37%	€ 3.554
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,16	2,16	4,07%	€ 100.014	€ 30.351	€ 130.364	€ 52.179	€ 182.543	4,08%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,63	2,63	4,96%	€ 108.336	€ 309	€ 108.644	€ 64.012	€ 172.657	3,85%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	5,47	5,47	10,31%	€ 211.974	€ 157.573	€ 369.547	€ 141.440	€ 510.987	11,41%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,58	1,58	2,97%	€ 70.319	€ 53.305	€ 123.624	€ 42.606	€ 166.229	3,71%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,39	3,39	6,39%	€ 143.402	€ 32.353	€ 175.755	€ 79.830	€ 255.585	5,71%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	10,18	10,18	19,19%	€ 486.481	€ 46.950	€ 533.431	€ 275.408	€ 808.838	18,06%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,25	0,25	0,47%	€ 13.090	€ 14.280	€ 27.370	€ 6.709	€ 34.079	0,76%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,23	1,23	2,32%	€ 53.932	€ 74.260	€ 128.192	€ 33.273	€ 161.465	3,60%	€ 5.000
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,42	1,42	2,68%	€ 45.078	€ 4.445	€ 49.523	€ 38.413	€ 87.936	1,96%	€ 3.173
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,86	0,86	1,62%	€ 49.561	€ 963	€ 50.524	€ 23.264	€ 73.788	1,65%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,17	1,17	2,20%	€ 49.177	€ 171	€ 49.348	€ 31.569	€ 80.917	1,81%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,28	0,28	0,53%	€ 14.408	€ 40	€ 14.448	€ 7.547	€ 21.995	0,49%	€ 4.989
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,96	0,96	1,80%	€ 44.885	€ 1.322	€ 46.207	€ 25.861	€ 72.068	1,61%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	0,69	0,69	1,31%	€ 37.241	€ 19.810	€ 57.051	€ 18.746	€ 75.797	1,69%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,06	2,06	3,88%	€ 94.544	€ 42.469	€ 137.014	€ 55.725	€ 192.739	4,30%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,66	3,66	6,89%	€ 146.675	€ 78.793	€ 225.468	€ 98.899	€ 324.367	7,24%	€ 0
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico Economicità	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	2,17	2,17	4,09%	€ 98.585	€ 319	€ 98.904	€ 42.416	€ 141.320	3,16%	€ 451
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,10	1,10	2,07%	€ 52.335	€ 126	€ 52.461	€ 26.717	€ 79.178	1,77%	€ 129.406
		D1.3 Promozione territorio e imprese	3,05	3,05	5,75%	€ 142.500	€ 5.697	€ 148.197	€ 76.600	€ 224.797	5,02%	€ 279.076
			53,07	53,07	100,00%	€ 2.351.650	€ 771.495	€ 3.123.145	€ 1.355.881	€ 4.479.026	100%	€ 425.649

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Viterbo



(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo * Quota Interventi di Promozione di processo