

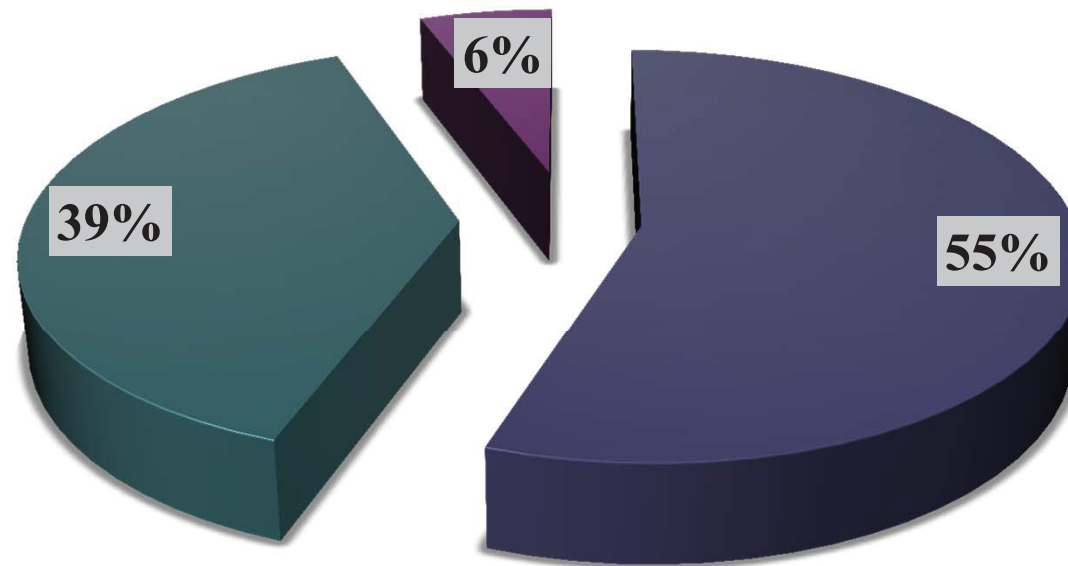
Indagine di Customer Satisfaction 2017

Risultati dell'indagine

- Immagine della Camera di Commercio presso gli utenti
- I servizi erogati
- Modalità generali di funzionamento della Camera

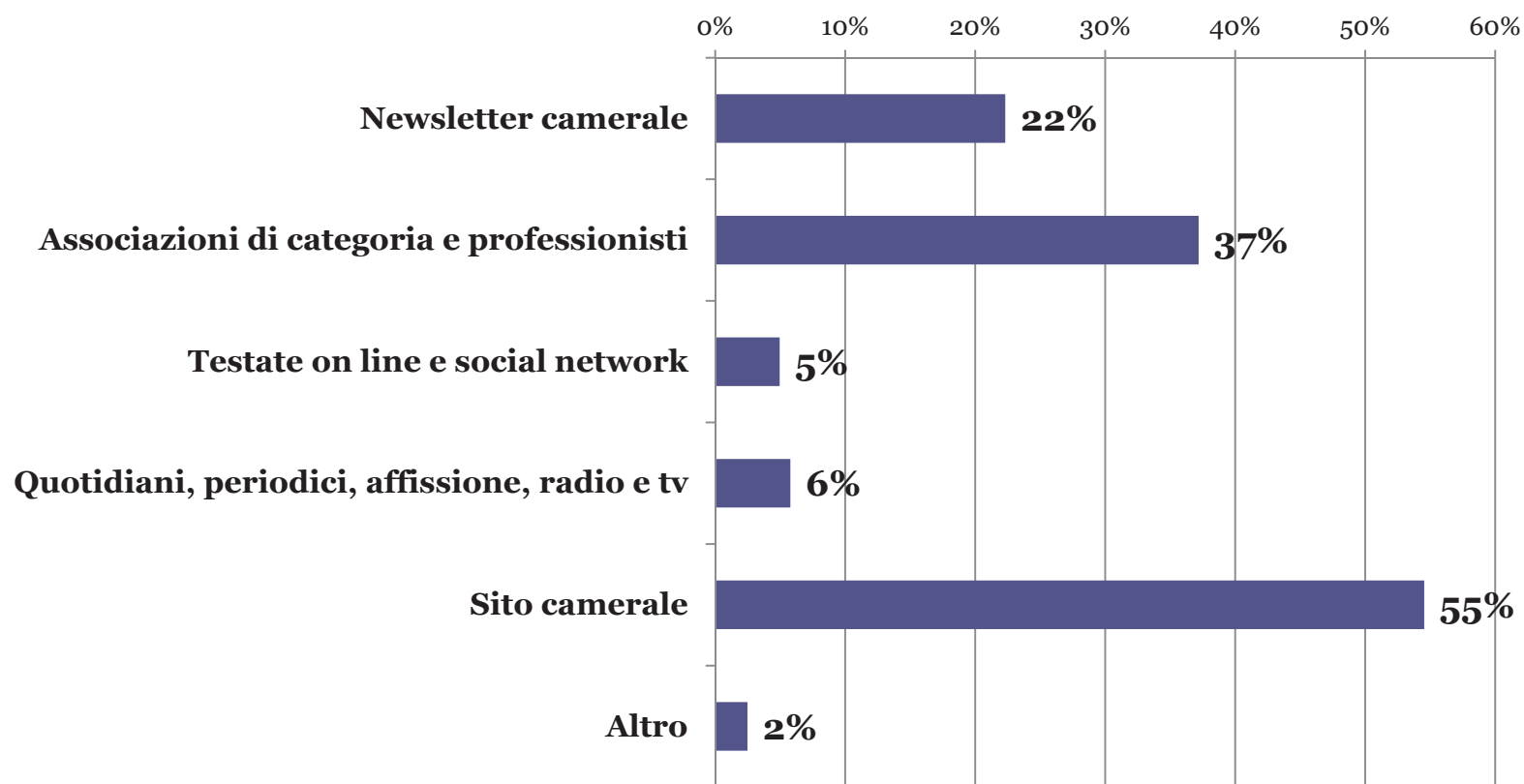
Immagine della Camera di Commercio presso gli utenti

Con quale frequenza ha contatti con la Camera di Commercio di Viterbo?

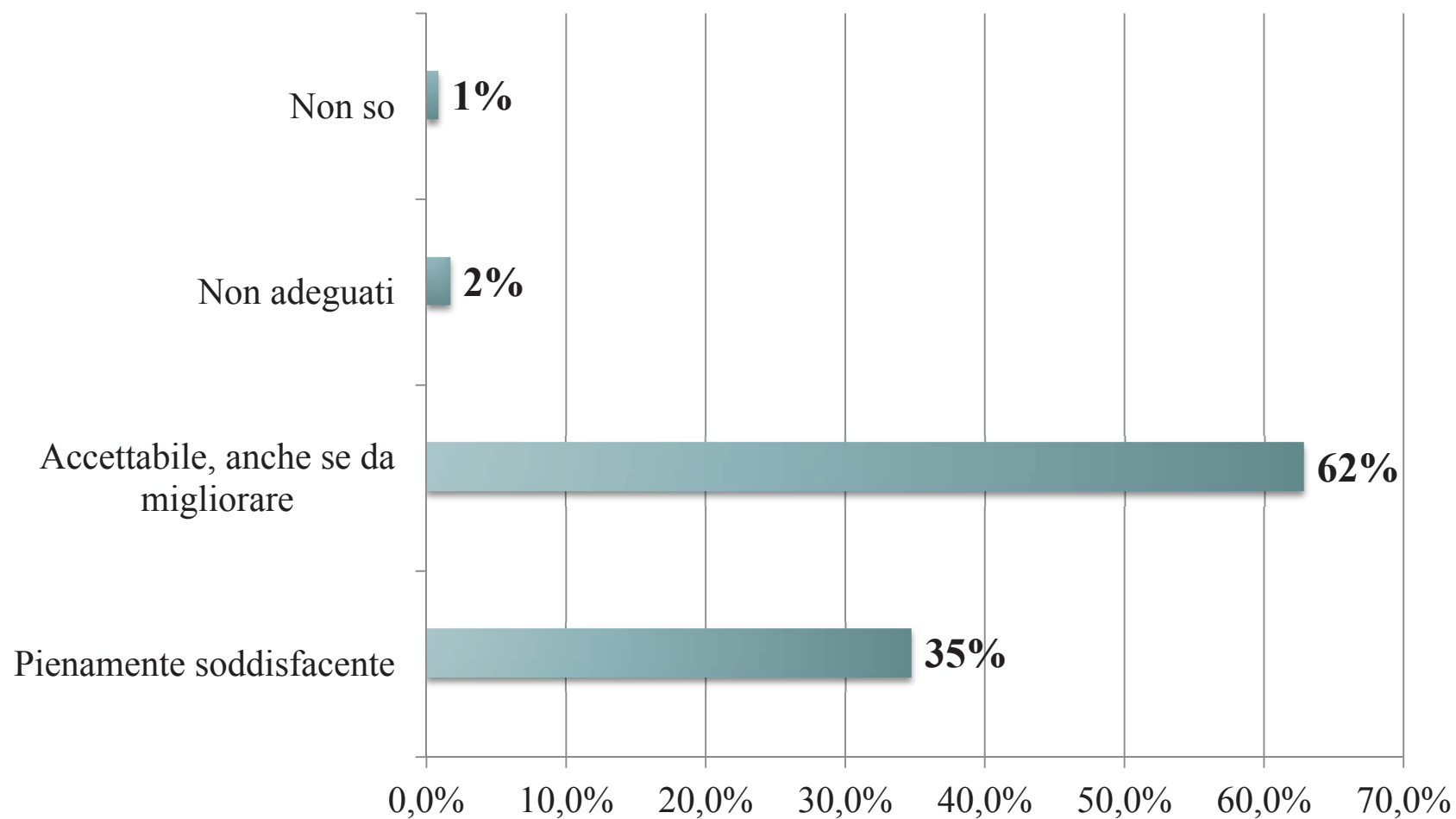


■ Meno di 3 contatti mensili ■ Da 3 a 10 contatti mensili ■ Oltre 10 contatti mensili

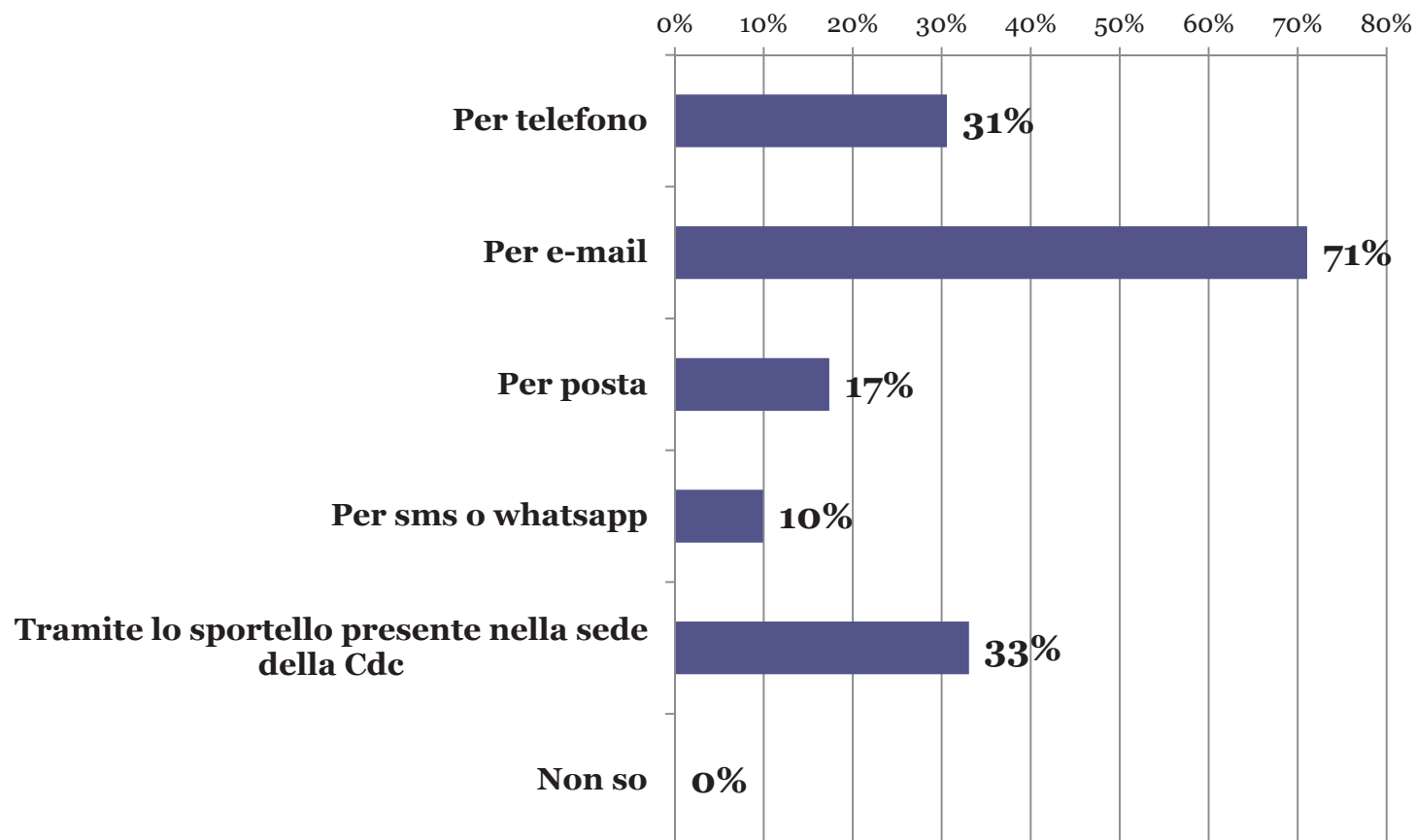
Come viene a conoscenza dei servizi offerti dalla Camera di Commercio di Viterbo? più risposte possibili



Secondo lei la Camera di Commercio di Viterbo comunica i servizi che offre in modo:



Con quali modalità preferisce essere informato sui servizi della Camera di Commercio di Viterbo? più risposte possibili

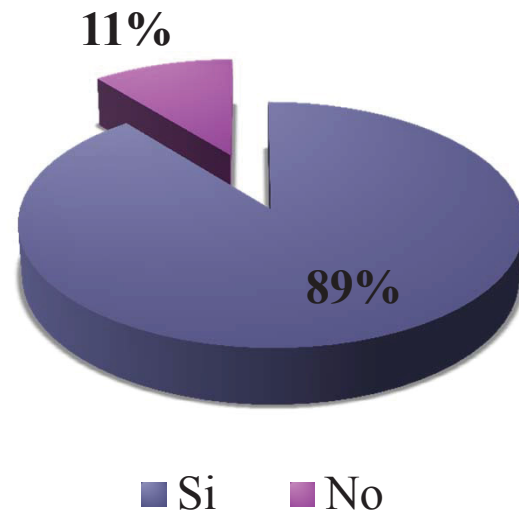


Servizi erogati

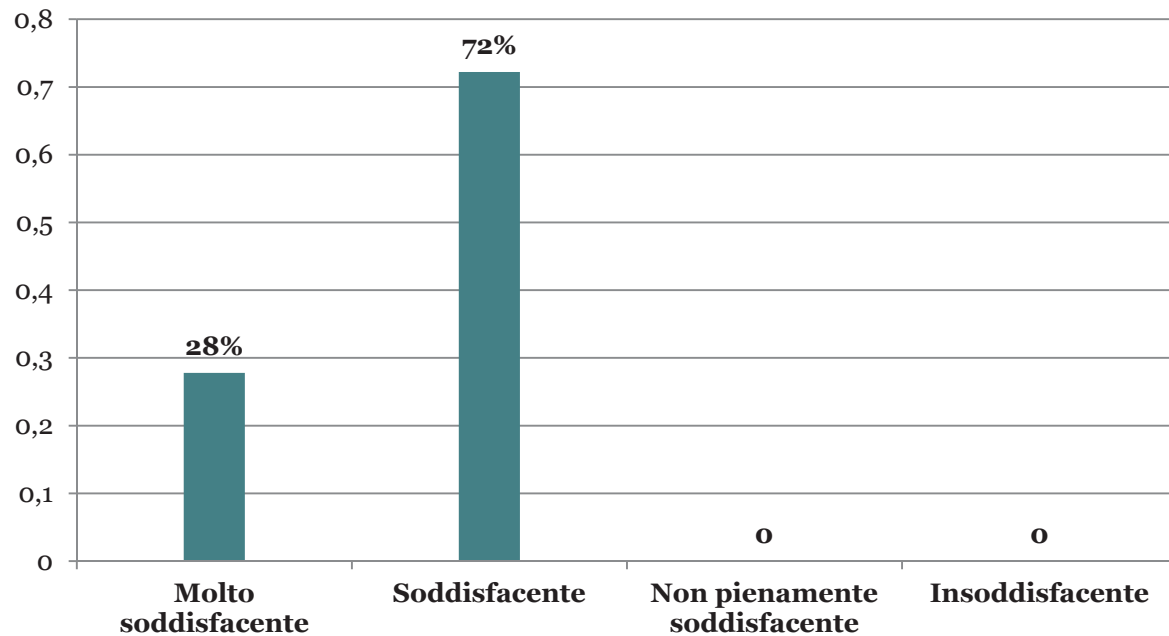


Atti amministrativi obbligatori per l'impresa (registro imprese, albi e ruoli, artigianato, visure)

Lo conosce?

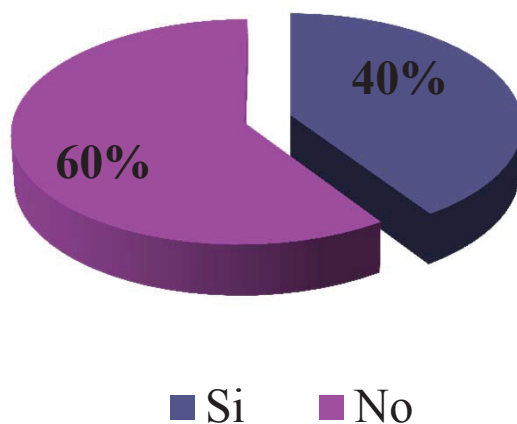


Quale è il suo grado di soddisfazione?

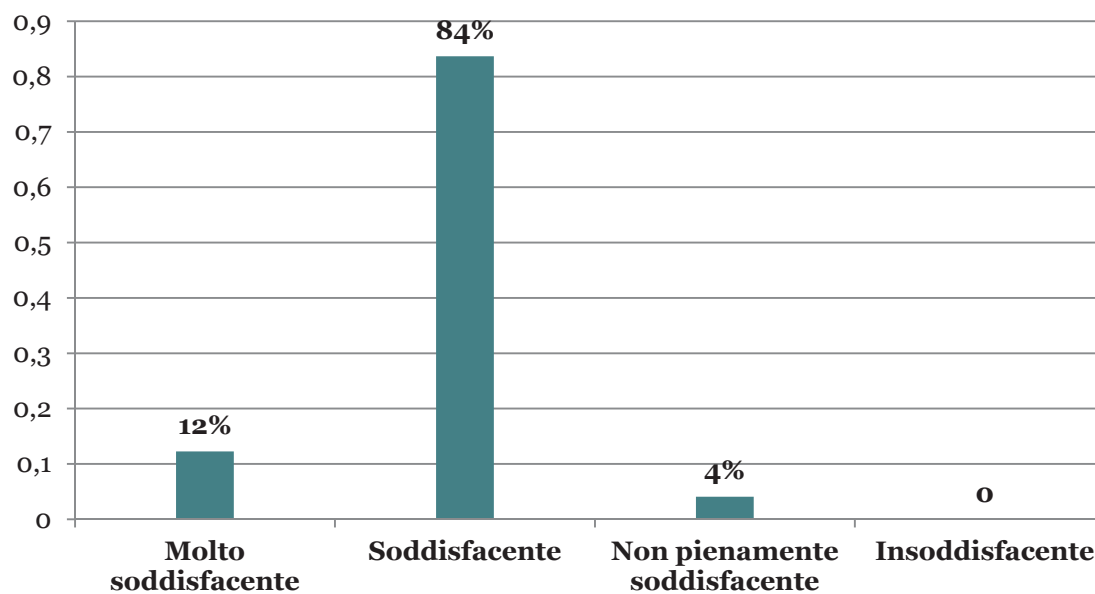


Regolazione del mercato (Ufficio metrico, Ufficio protesti, Usi e consuetudini, Arbitrato e mediazione, brevetti, modelli e marchi)

Lo conosce?

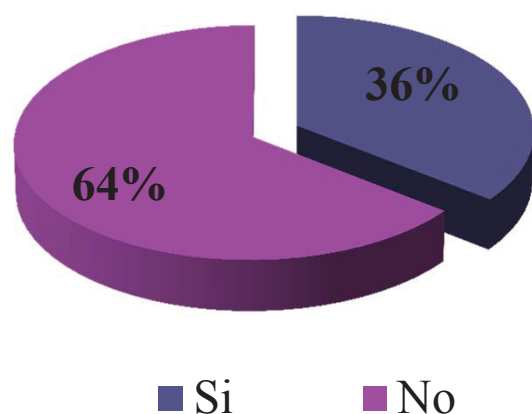


Quale è il suo grado di soddisfazione?

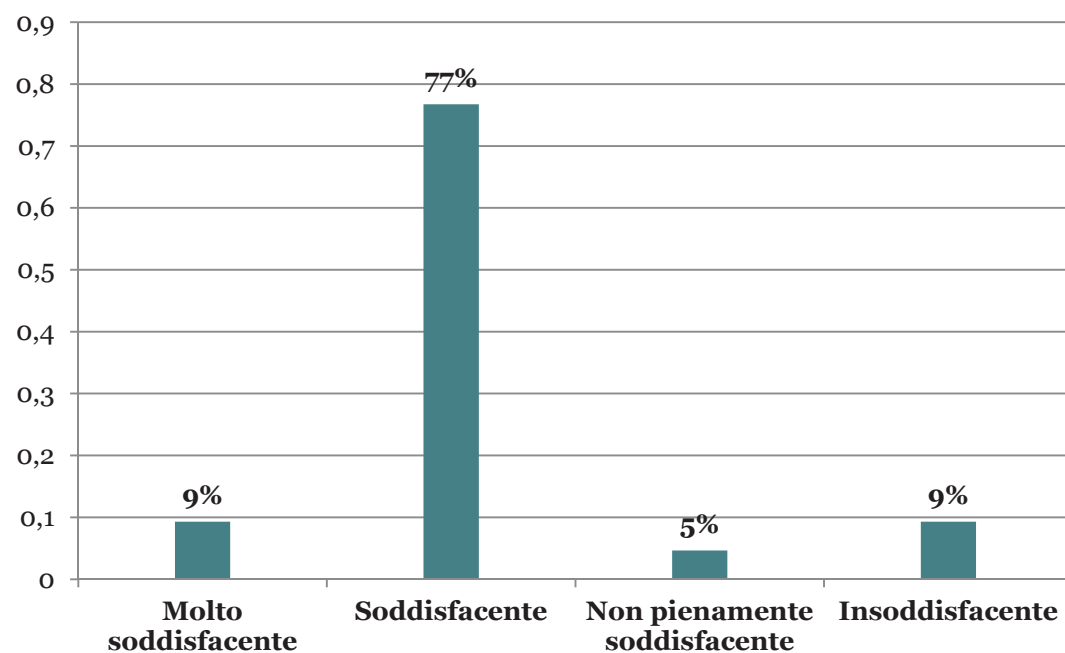


Rilevazione prezzi, analisi economico/statistiche

Lo conosce?

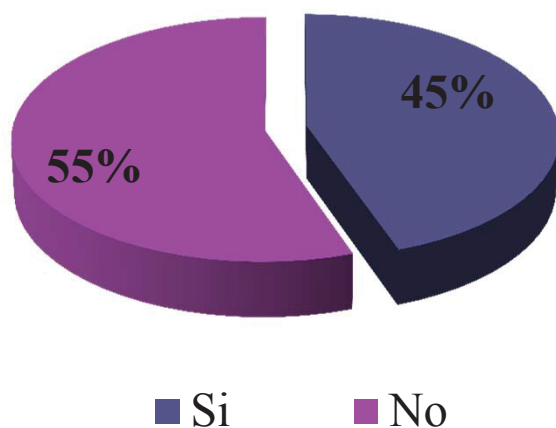


Quale è il suo grado di soddisfazione?

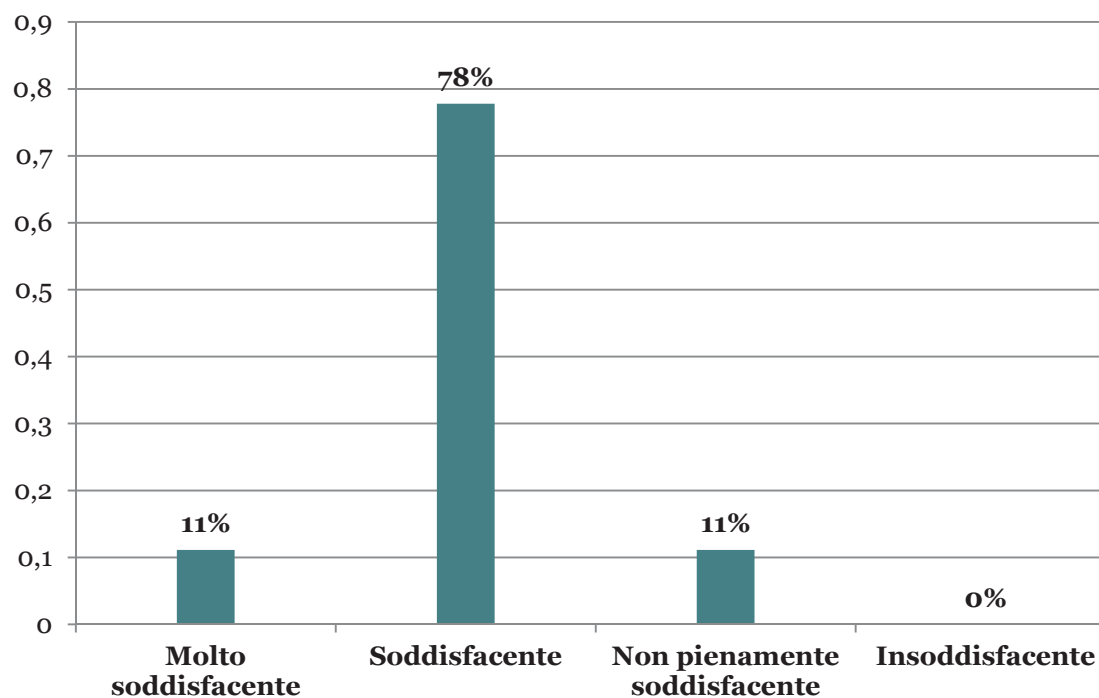


Sportello avvio di impresa, imprenditoria femminile, finanziamenti agevolati, placement ed orientamento

Lo conosce?

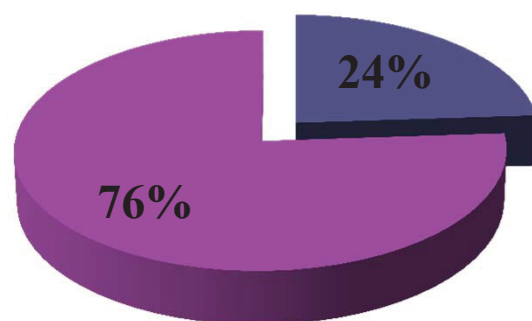


Quale è il suo grado di soddisfazione?



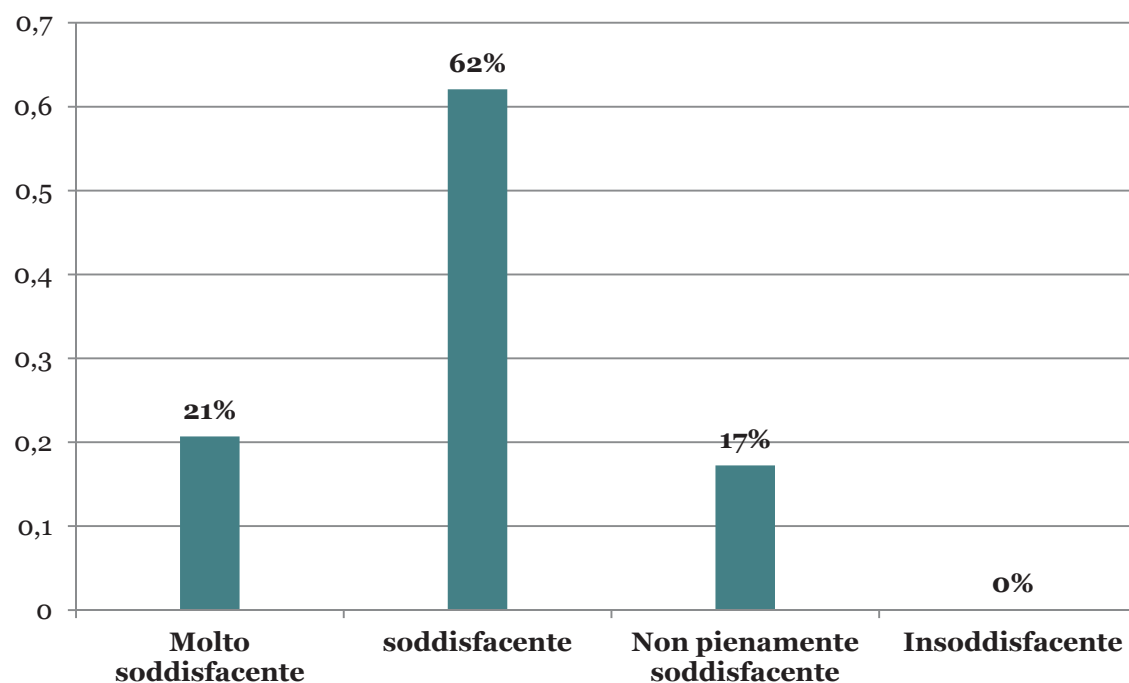
Commercio estero internazionalizzazione, fiere ed eventi

Lo conosce?



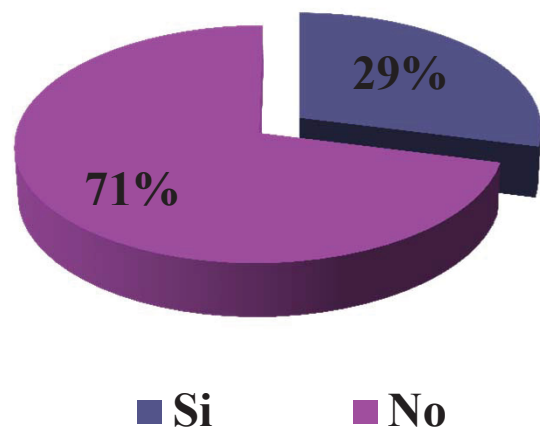
■ Si ■ No

Quale è il suo grado di soddisfazione?

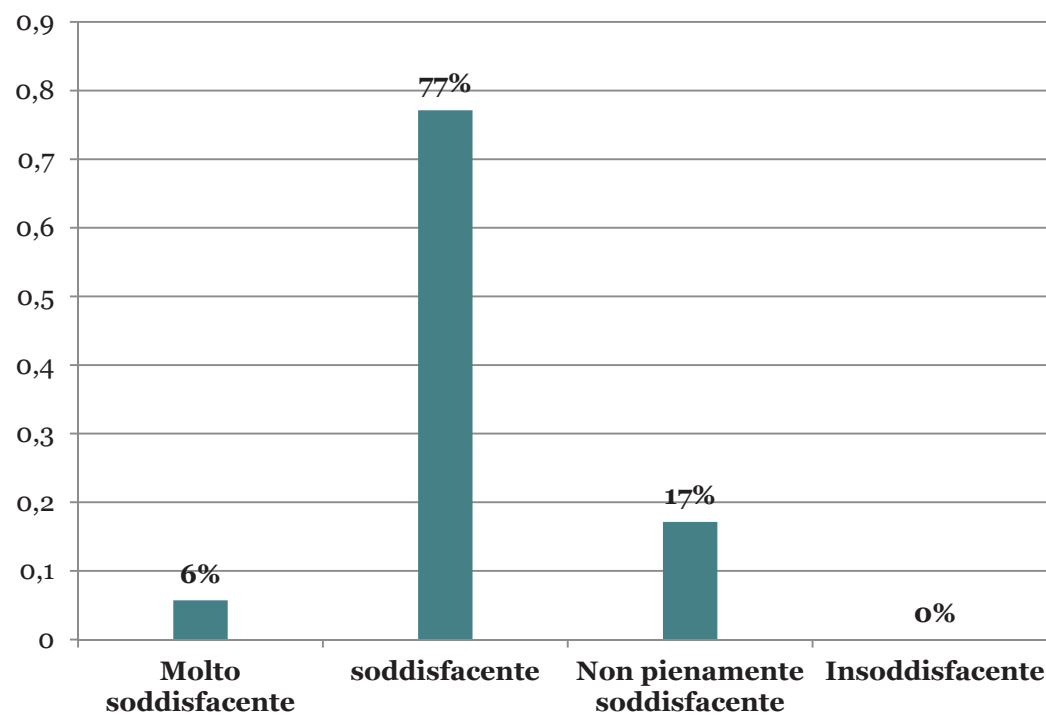


Corsi di formazione e tirocini formativi

Lo conosce?

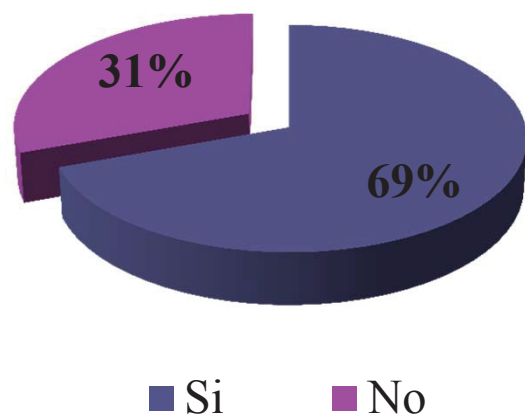


Quale è il suo grado di soddisfazione?

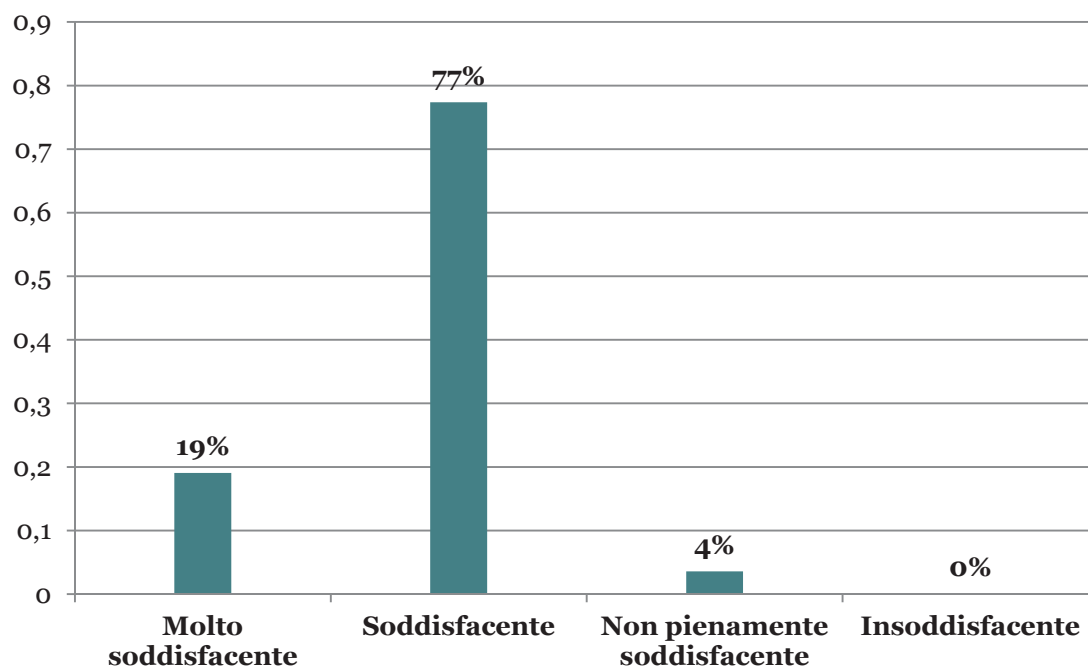


Firma digitale, SPID, fatturazione elettronica e supporto alla digitalizzazione delle imprese

Lo conosce?

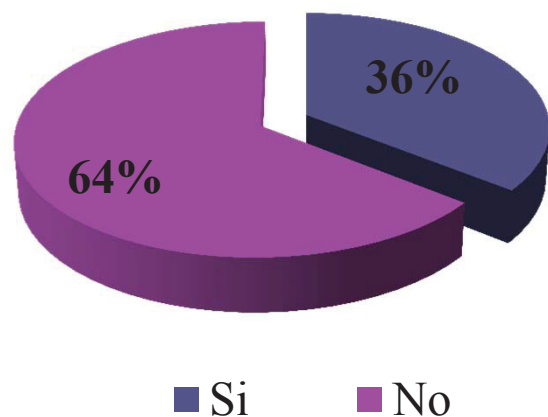


Quale è il suo grado di soddisfazione?

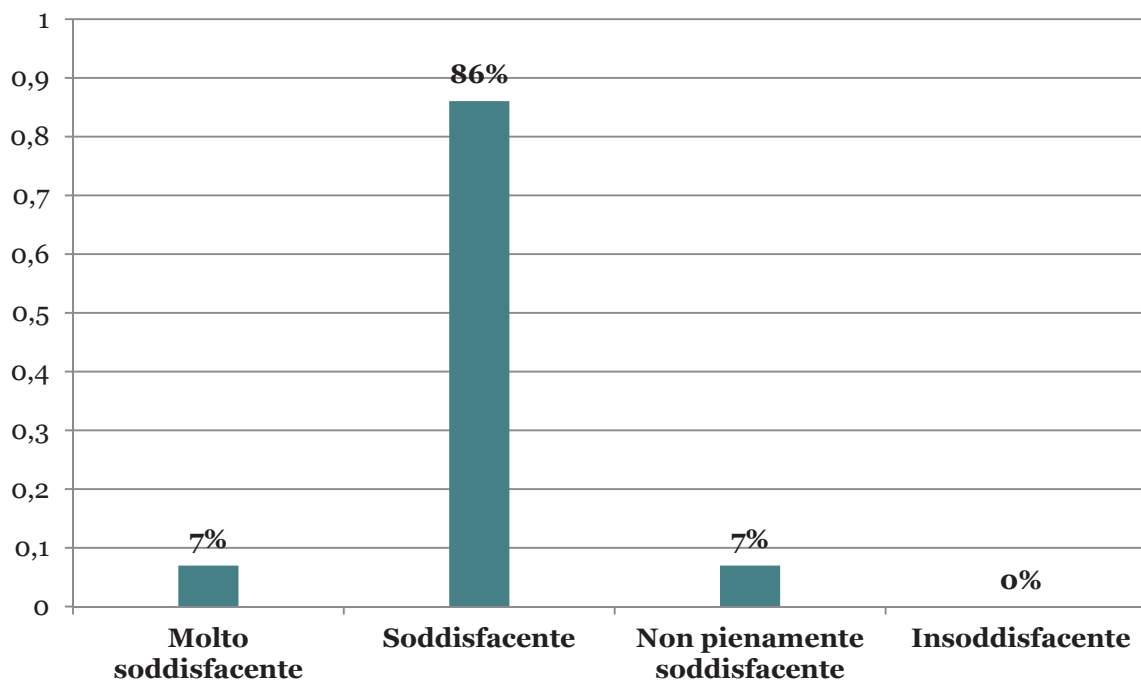


Servizi di valorizzazione dei prodotti tipici di qualità e del turismo (Marchio Tuscia Viterbese, denominazioni a DOP e IGP e Tuscia Welcome)

Lo conosce?

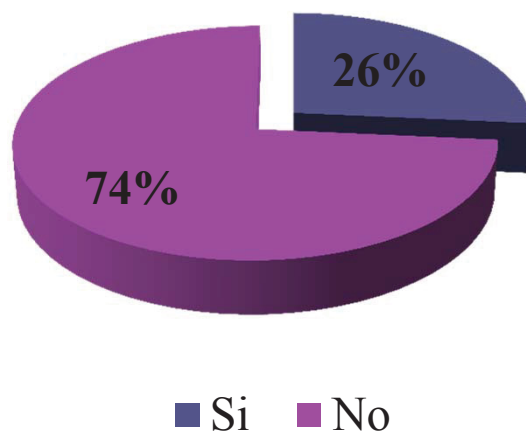


Quale è il suo grado di soddisfazione?

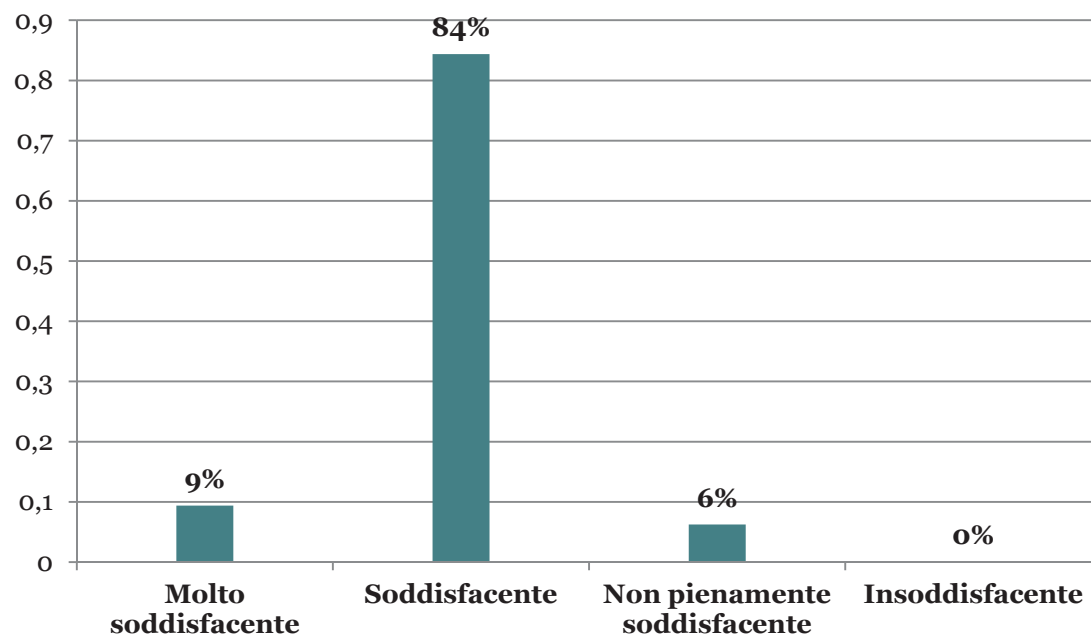


Alternanza Scuola-Lavoro

Lo conosce?

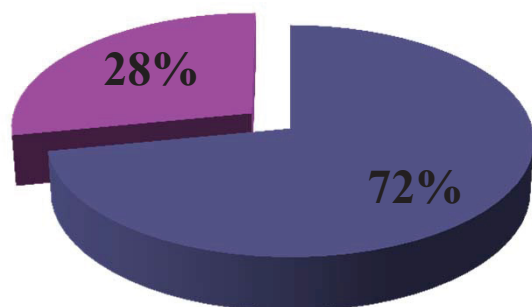


Quale è il suo grado di soddisfazione?



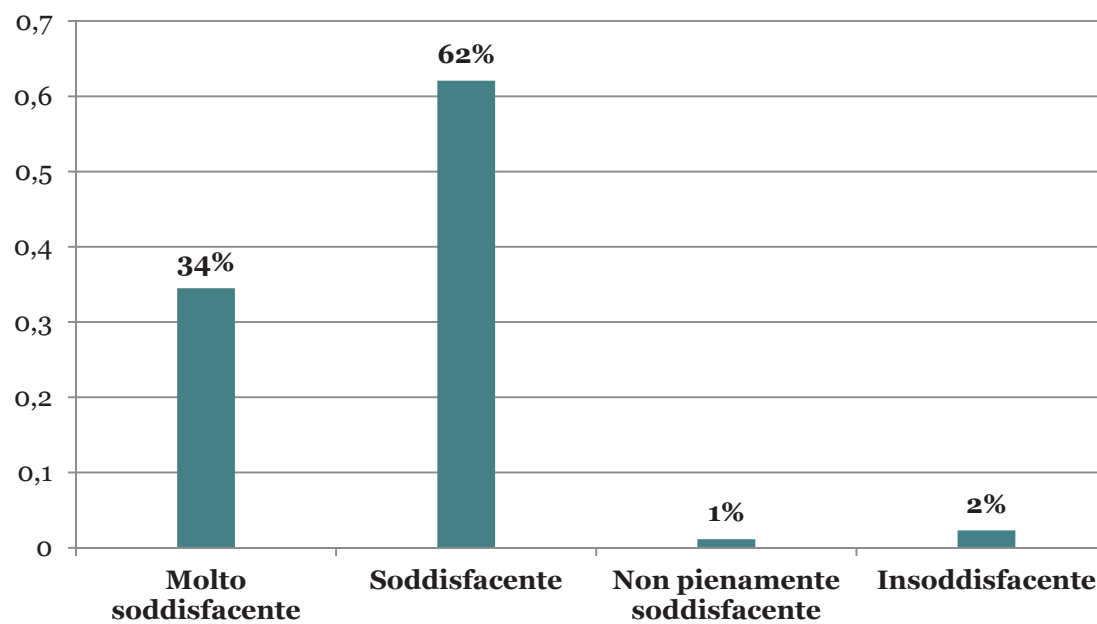
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Lo conosce?



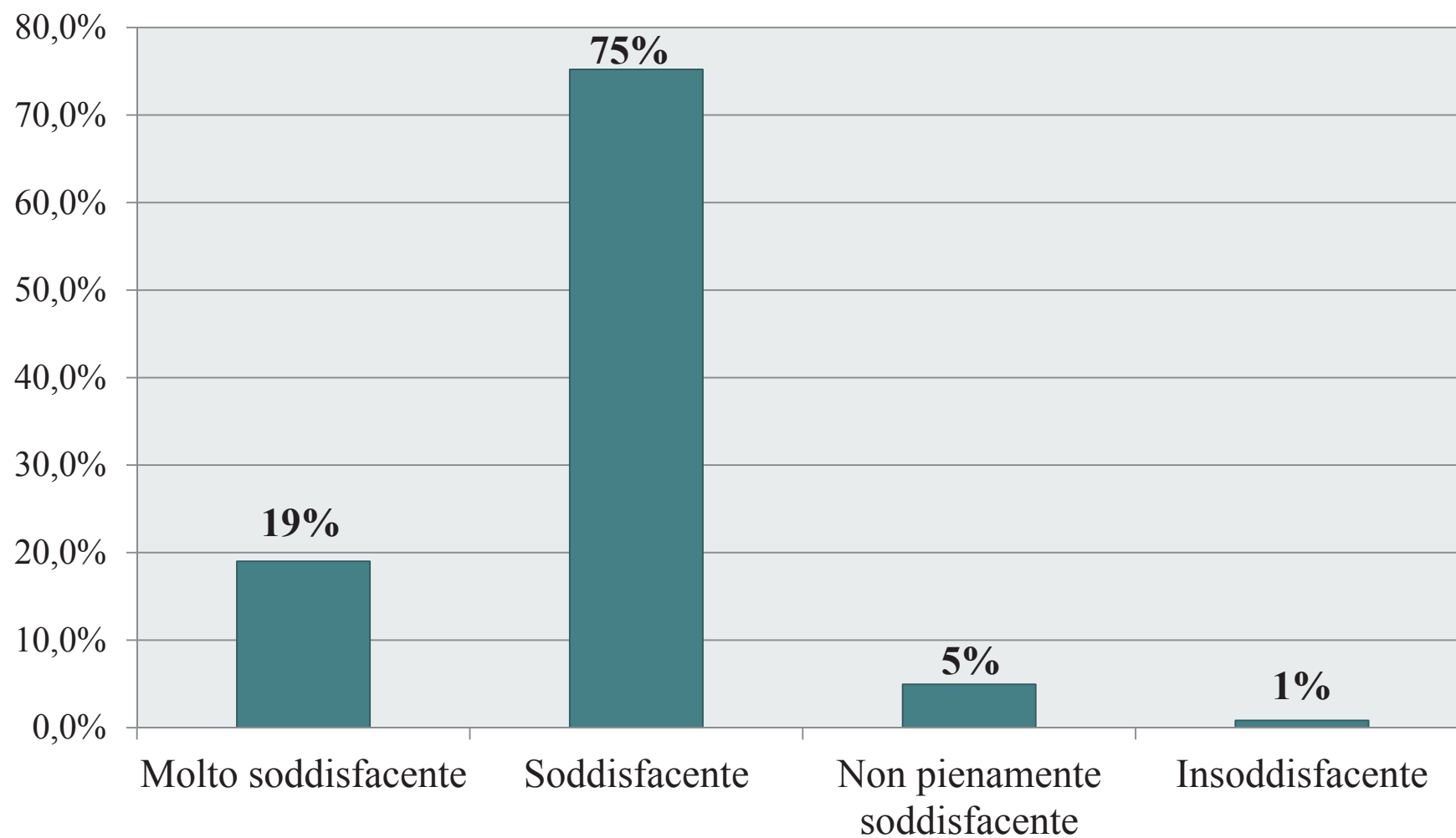
■ Si ■ No

Quale è il suo grado di soddisfazione?



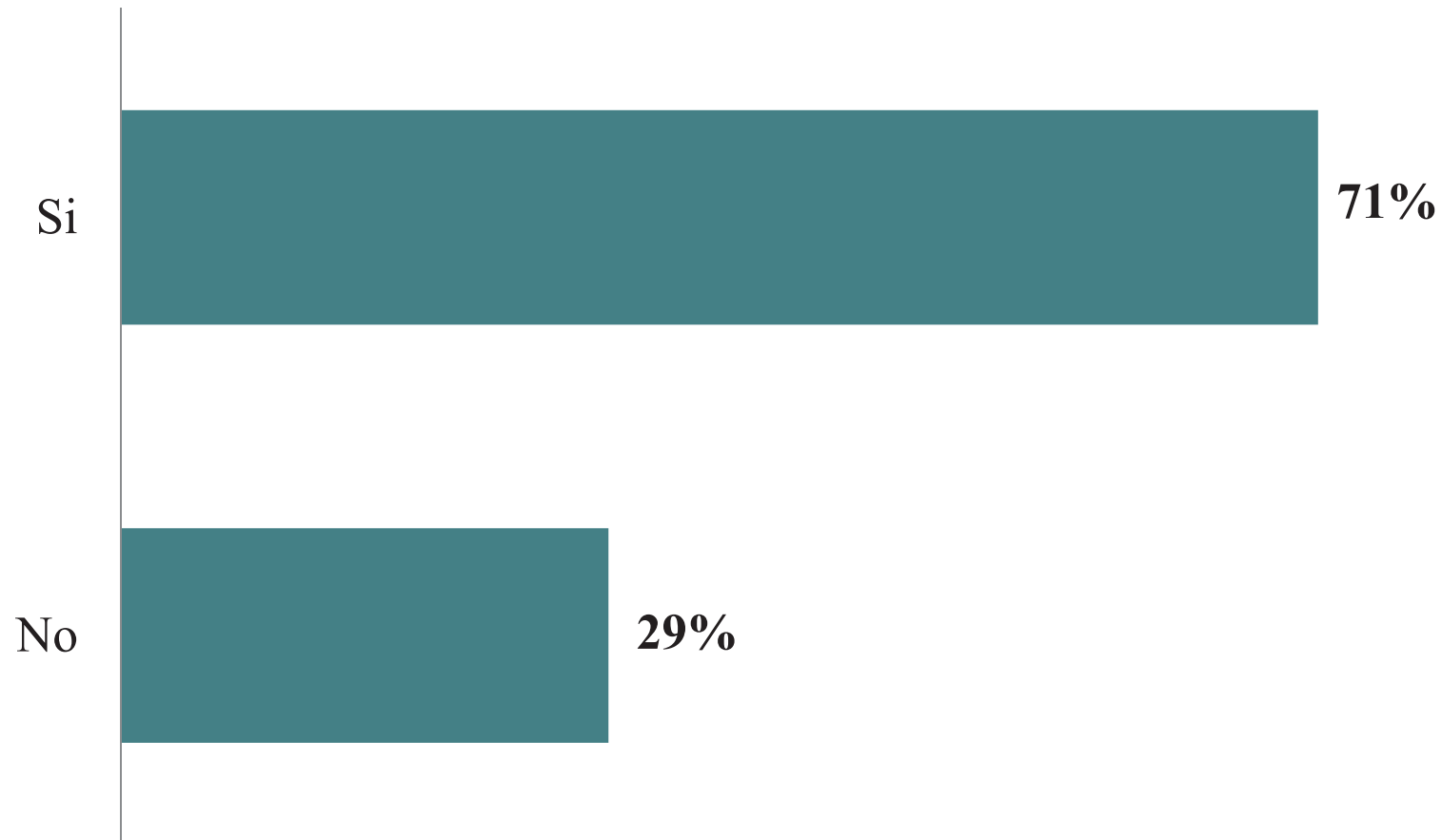
Camera di Commercio
Viterbo

Come giudica in generale i servizi offerti dalla Camera di Commercio di Viterbo?

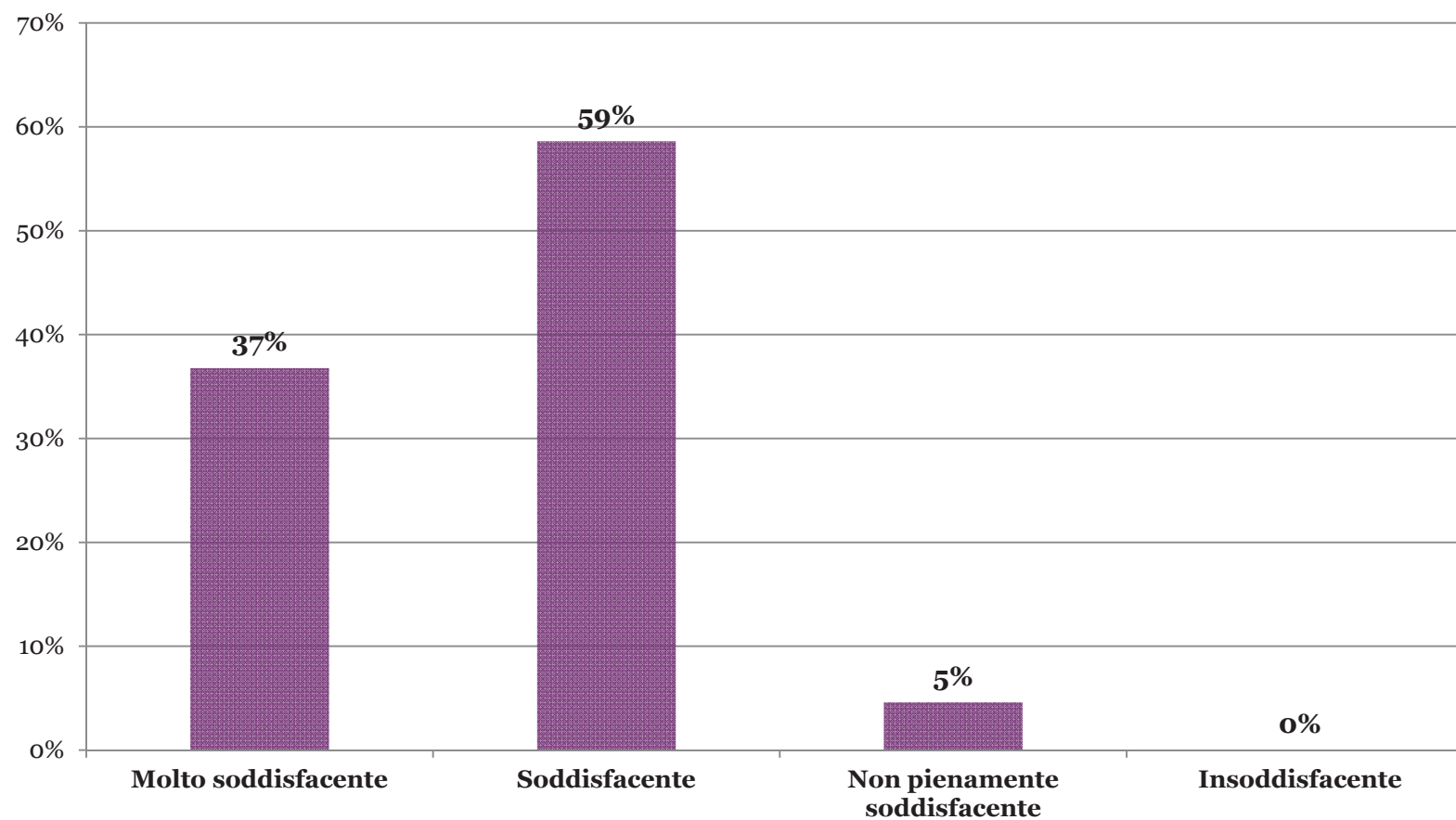


Modalità generali di funzionamento della Camera

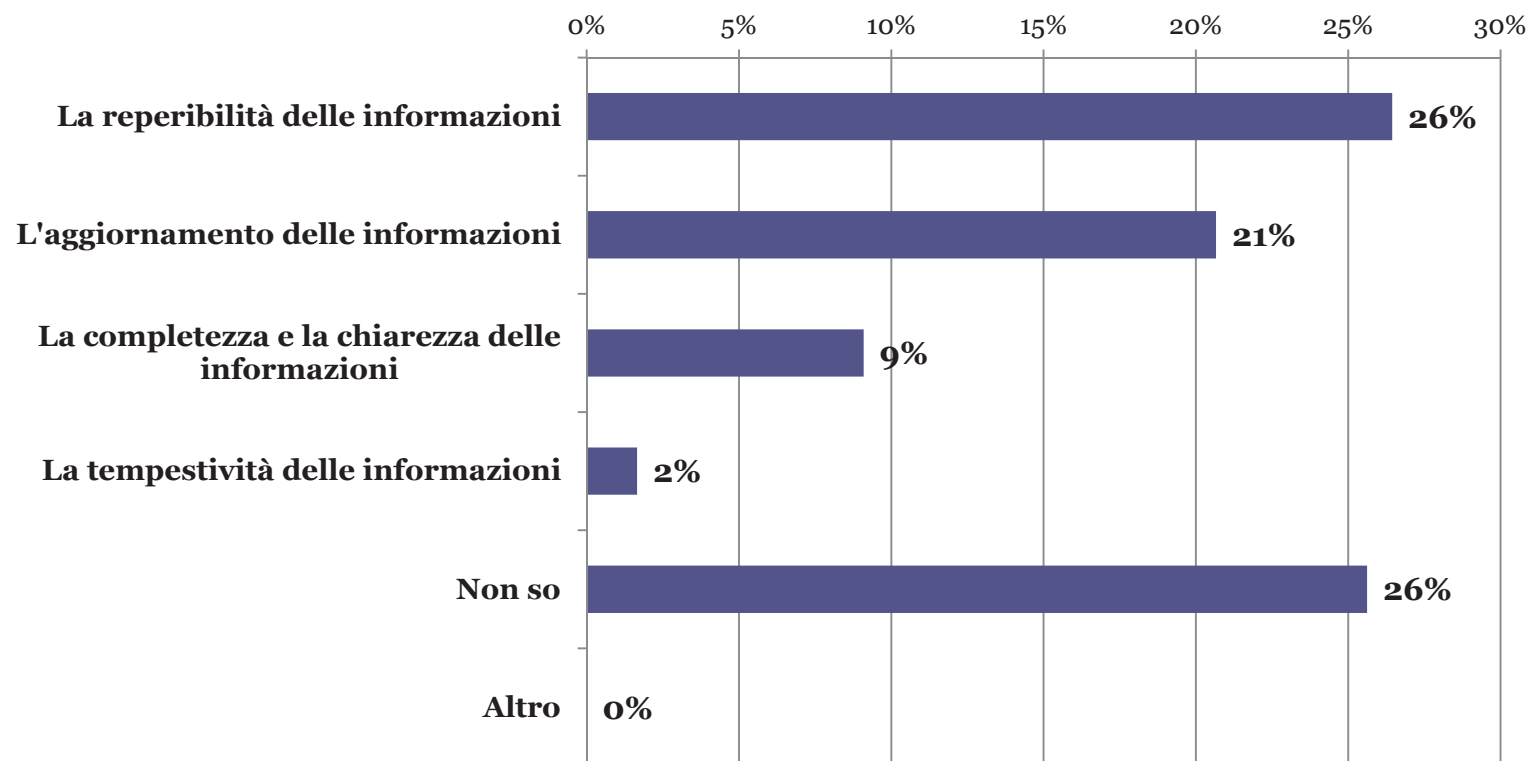
Conosce il sito della Camera di Commercio di Viterbo?



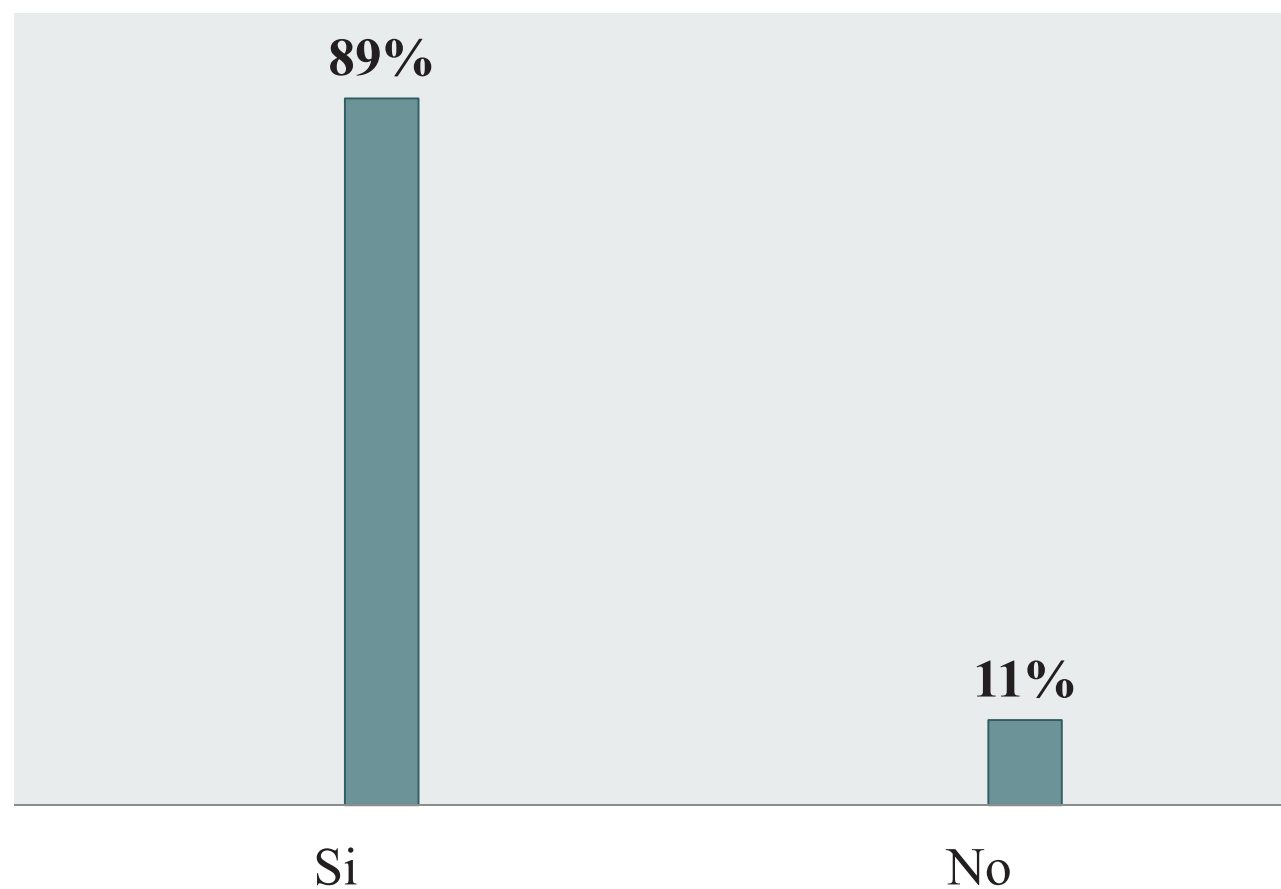
Come valuta il sito internet della Camera di Commercio di Viterbo?



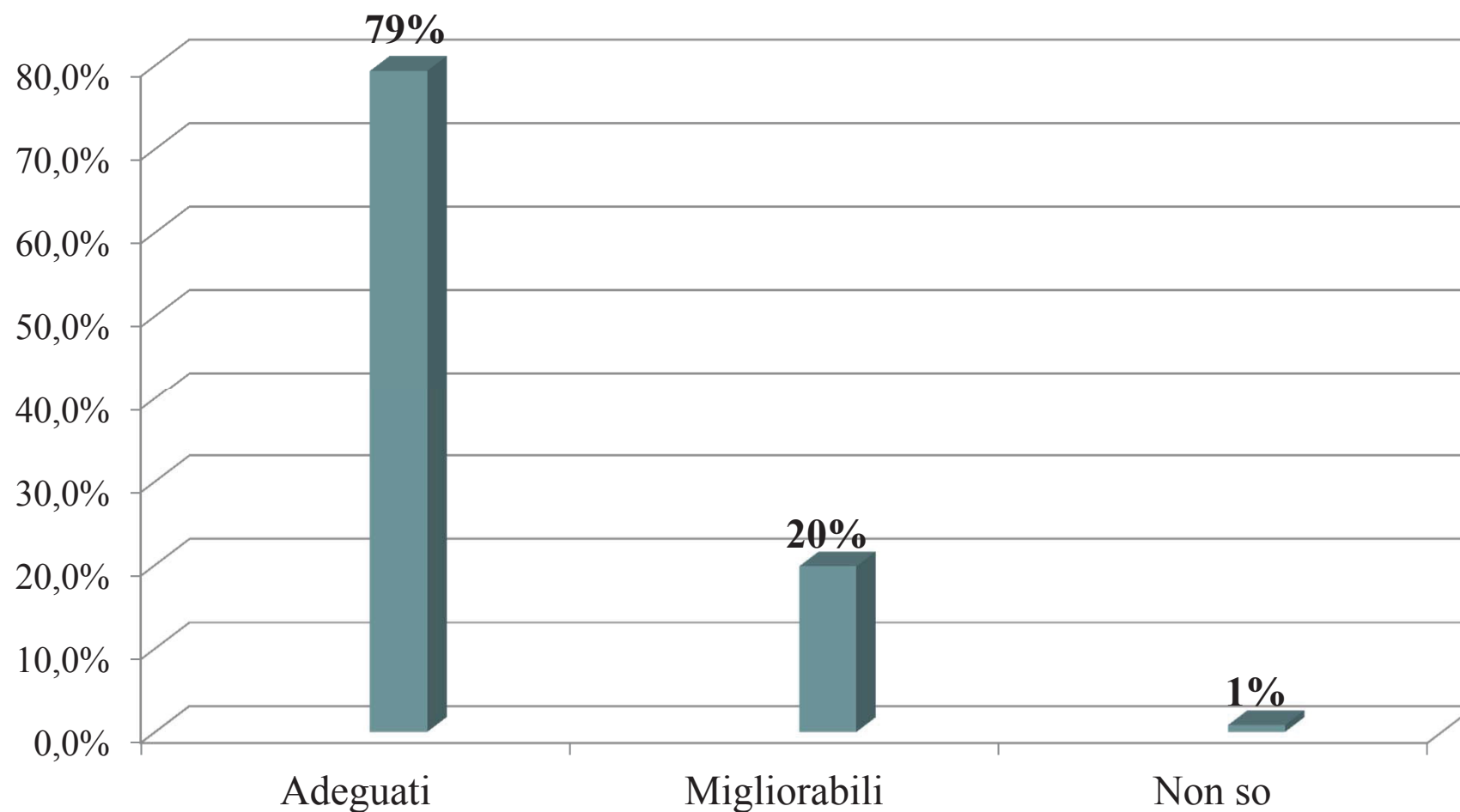
Secondo lei, cosa potrebbe essere migliorato nella gestione del sito camerale?
più risposte possibili



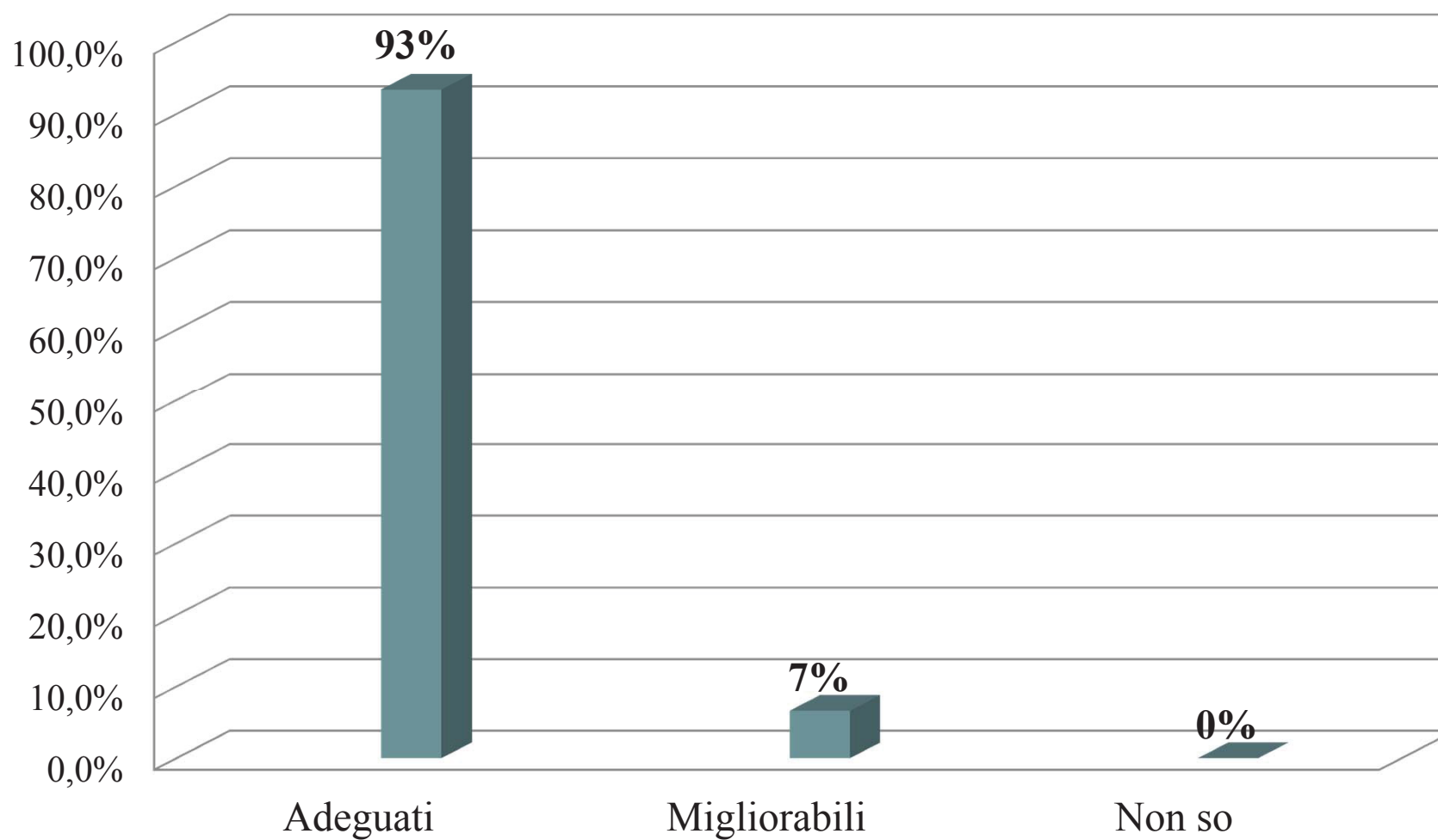
Ritiene che gli uffici della Camera di Commercio di Viterbo siano facilmente raggiungibili?



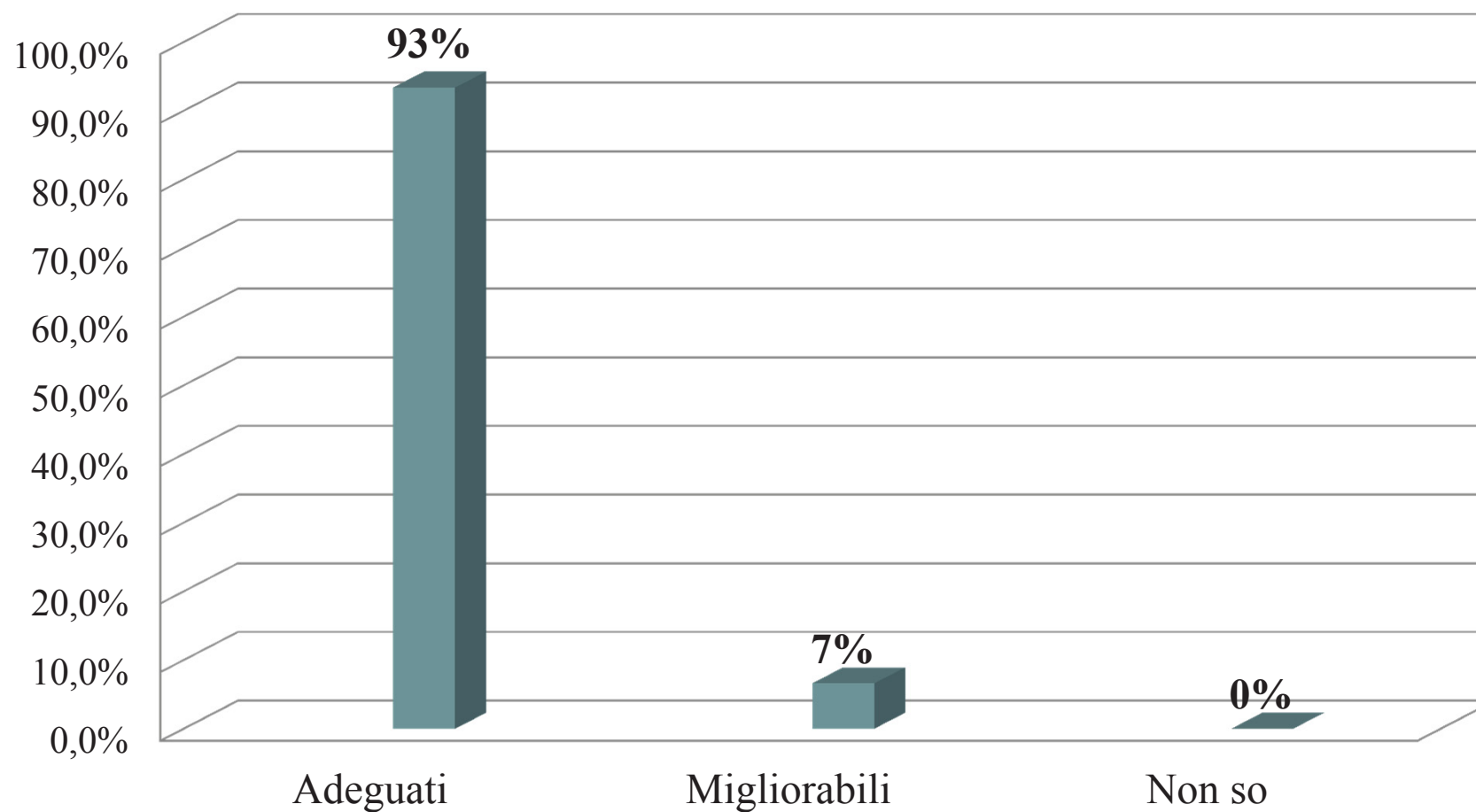
Ritiene che gli orari di apertura (dal Lunedì al Venerdì 8,45 – 13,00 Martedì 15,30 – 16,45 Giovedì 8,45 – 16,45 no-stop) siano:



Gli ambienti sono luminosi, puliti ed accoglienti



Gli ambienti sono abbastanza confortevoli



I confort degli ambienti è

