

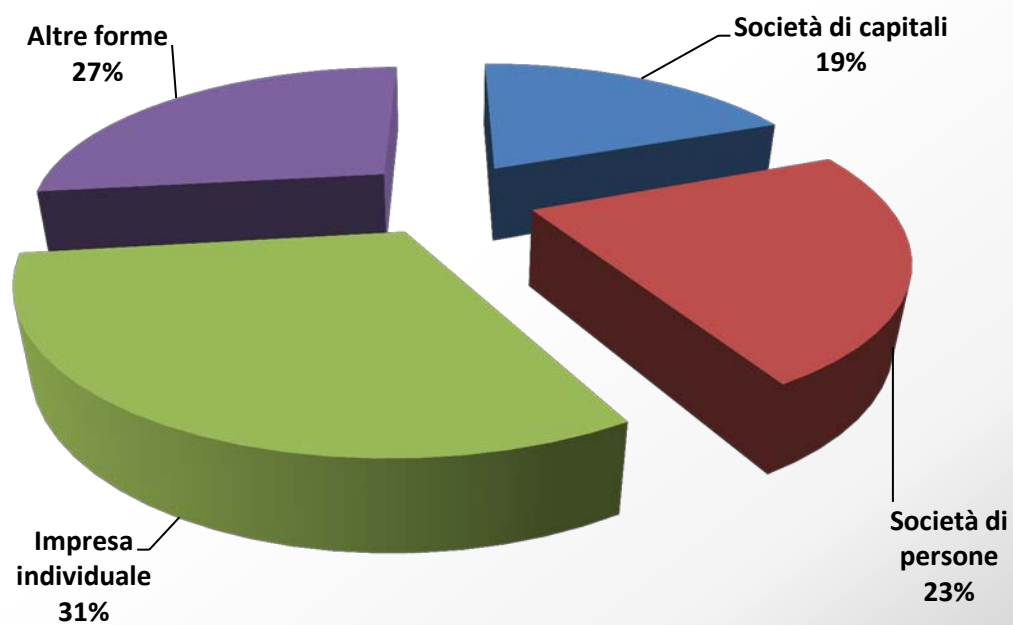


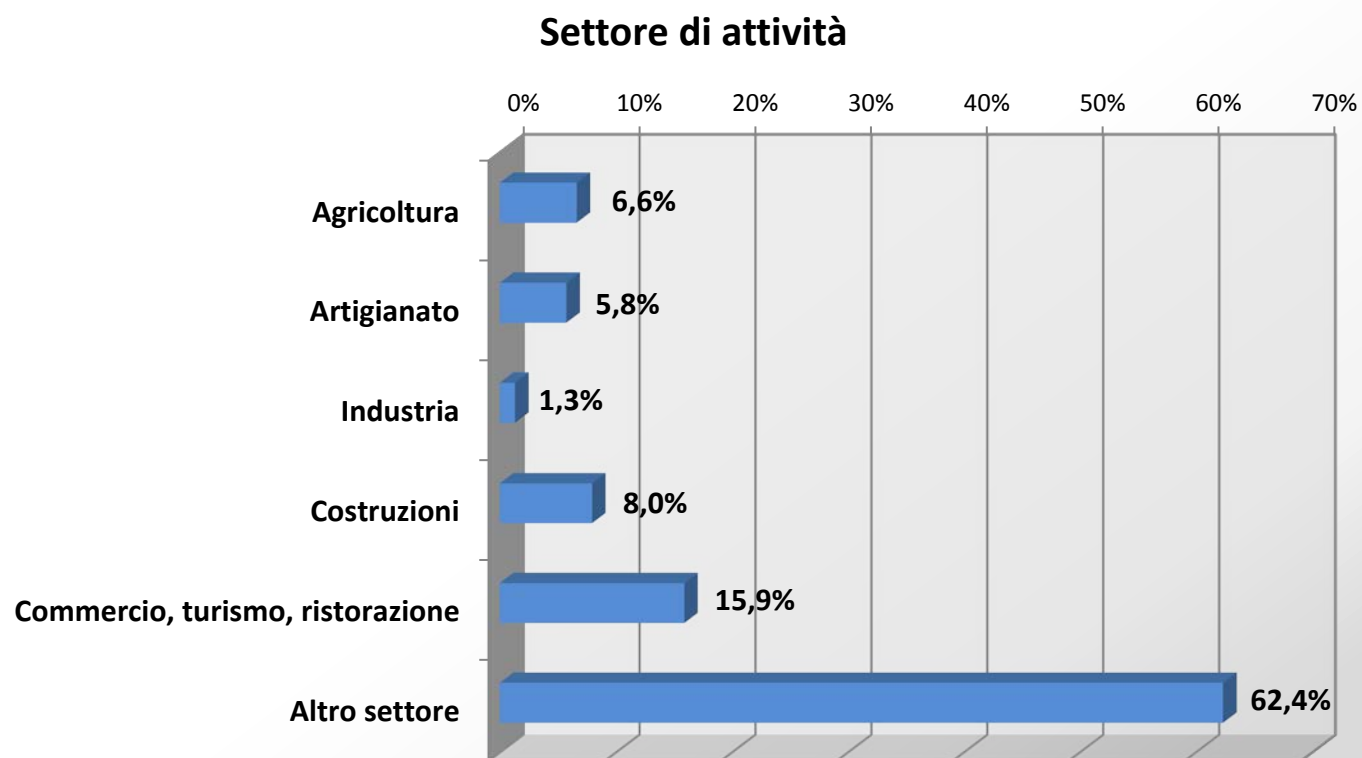
Indagine di Customer Satisfaction 2019

Struttura del questionario

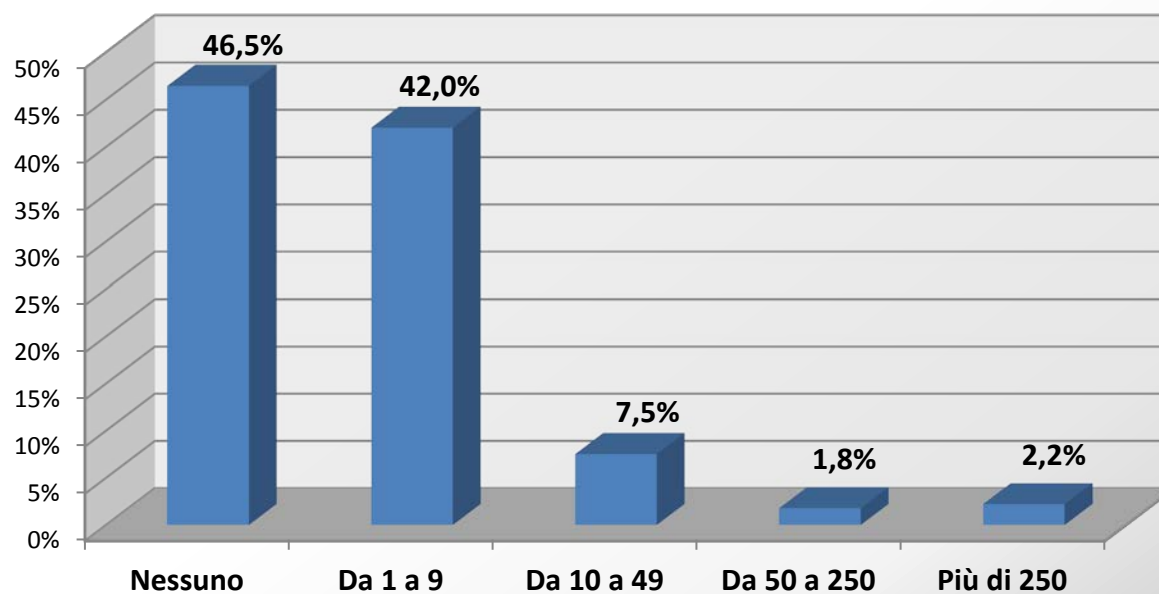
- Informazioni generali ed immagine della Camera di Commercio presso gli utenti
- I servizi erogati
- Modalità generali di funzionamento della Camera

Forma giuridica Impresa/Società

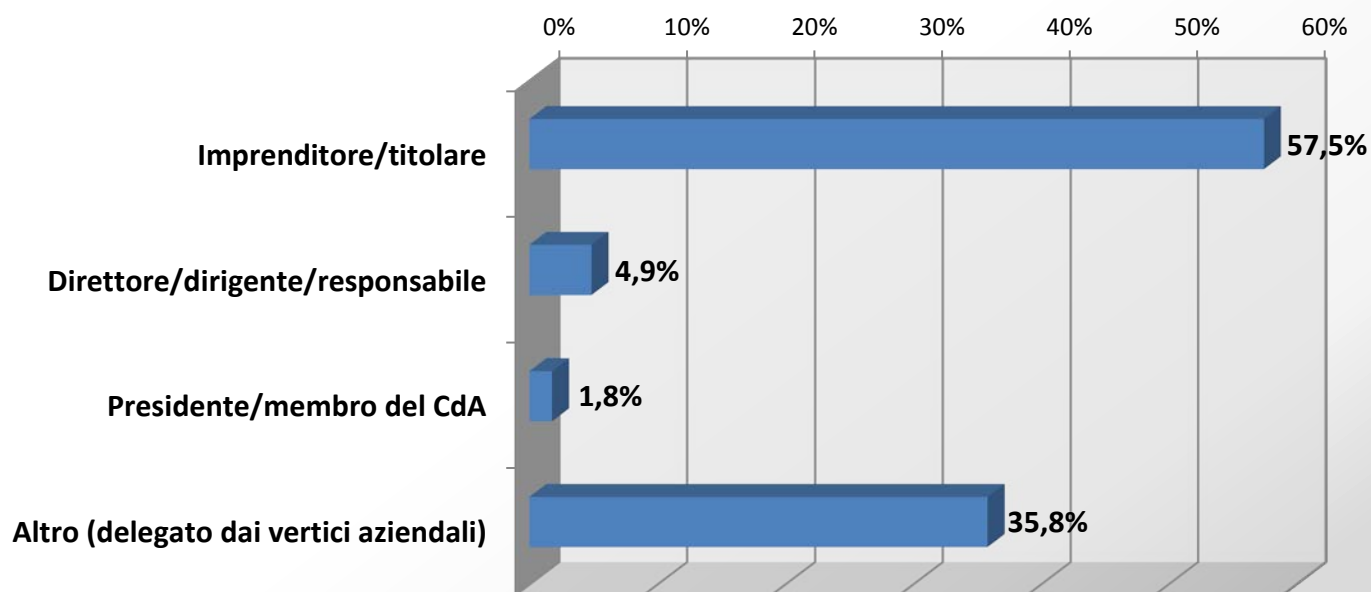




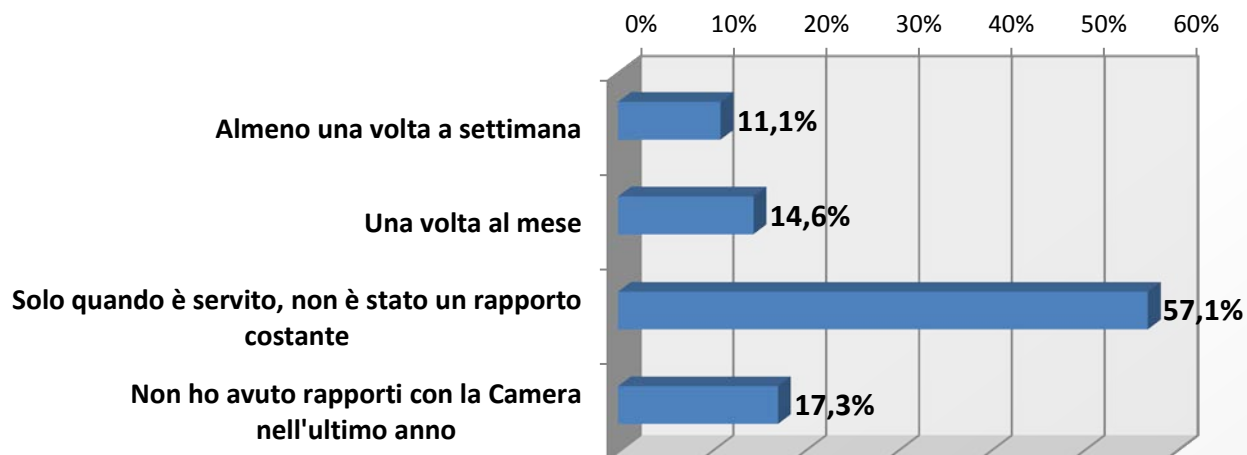
Quanti addetti ha avuto la sua impresa mediamente nell'ultimo anno?



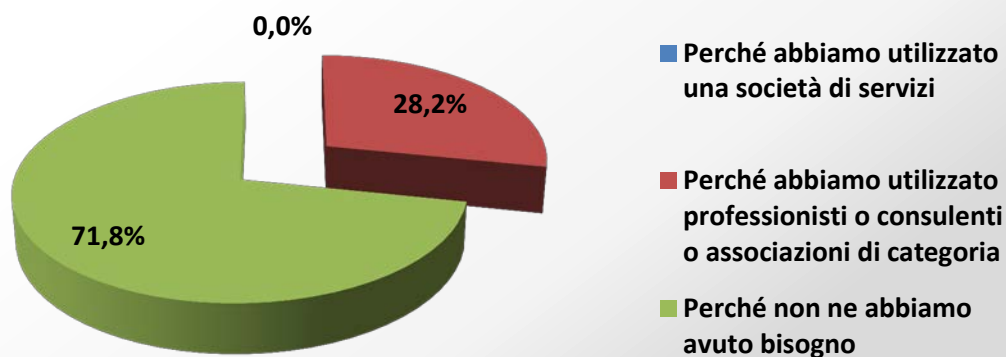
Posizione del rispondente



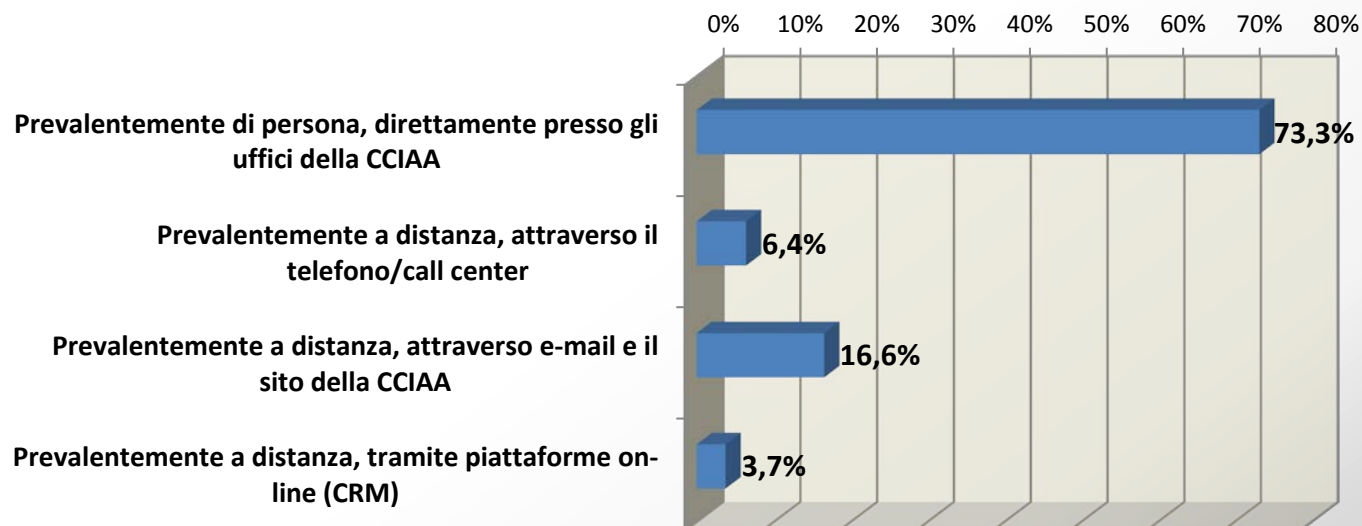
Con quale frequenza, nel corso dell'ultimo anno, ha avuto rapporti con la CCIAA di Viterbo?



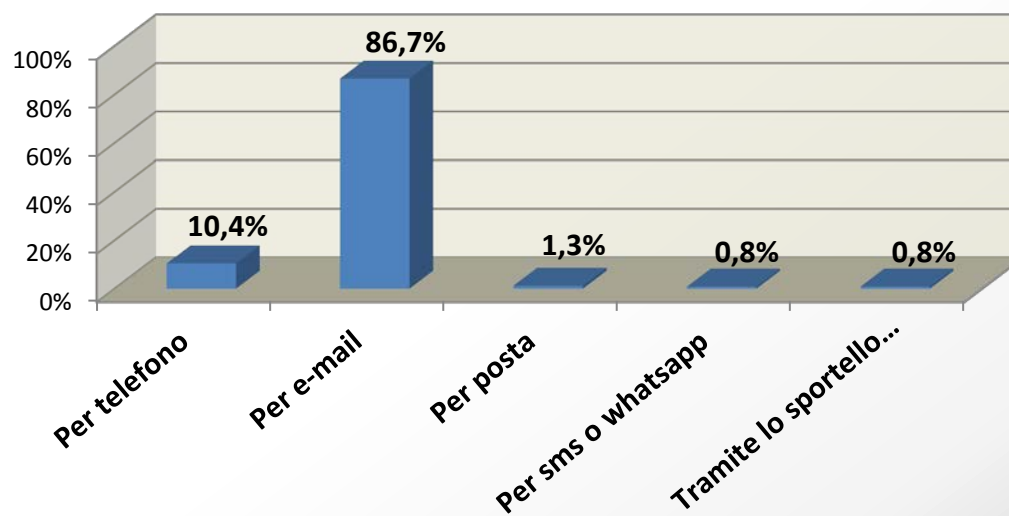
Come mai non ha avuto rapporti con la CCIAA?



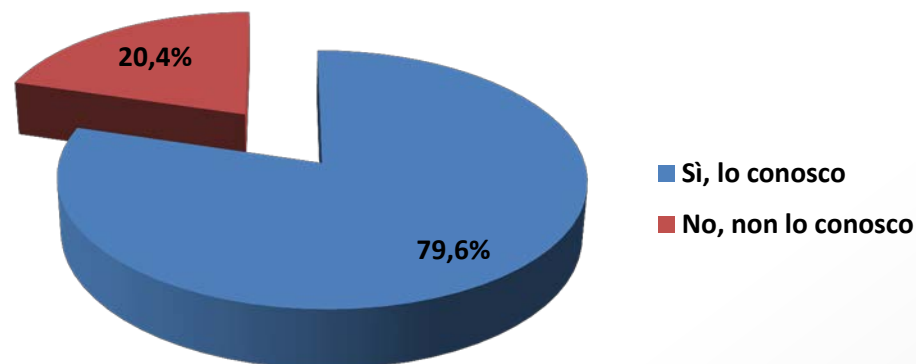
Con quale modalità ha avuto contatti nell'ultimo anno?



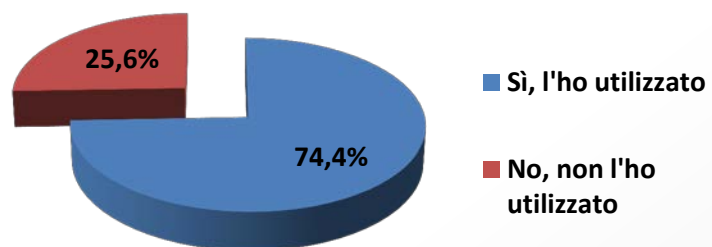
Come preferisce essere informato sui servizi?



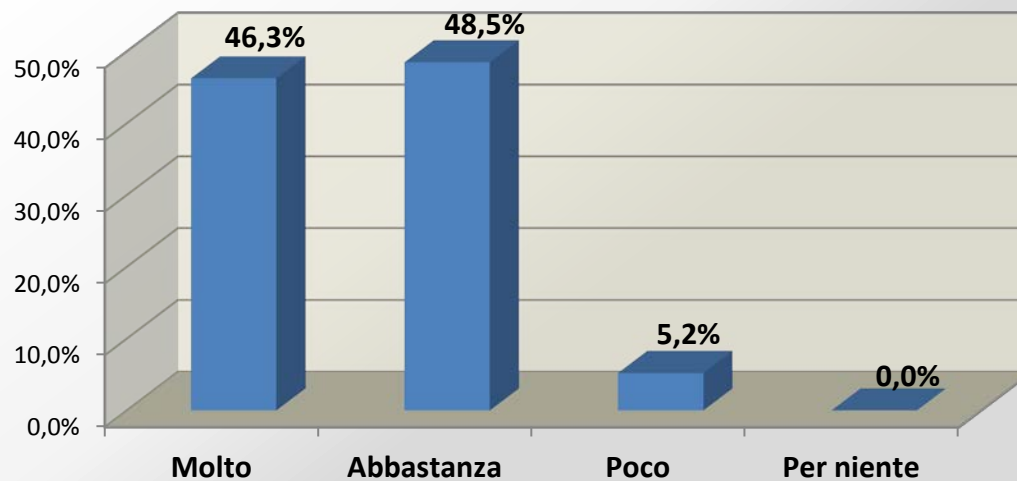
Conosce il sito internet della CCIAA, l'ufficio URP e la newsletter?



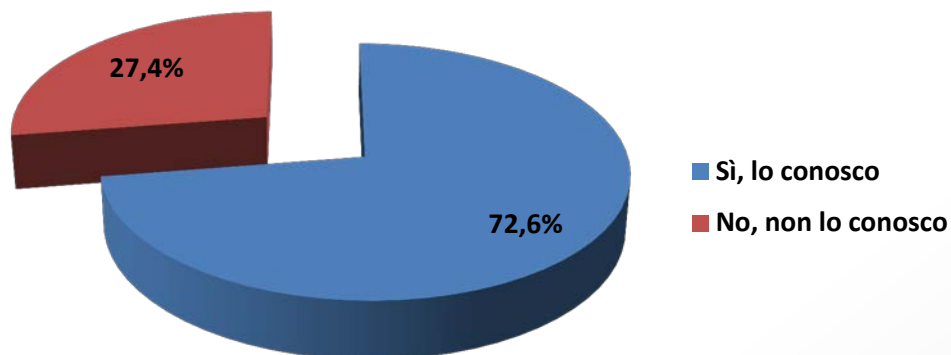
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



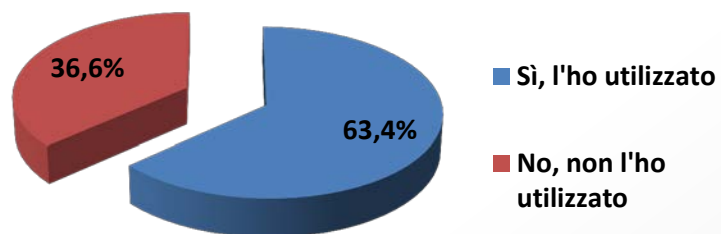
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



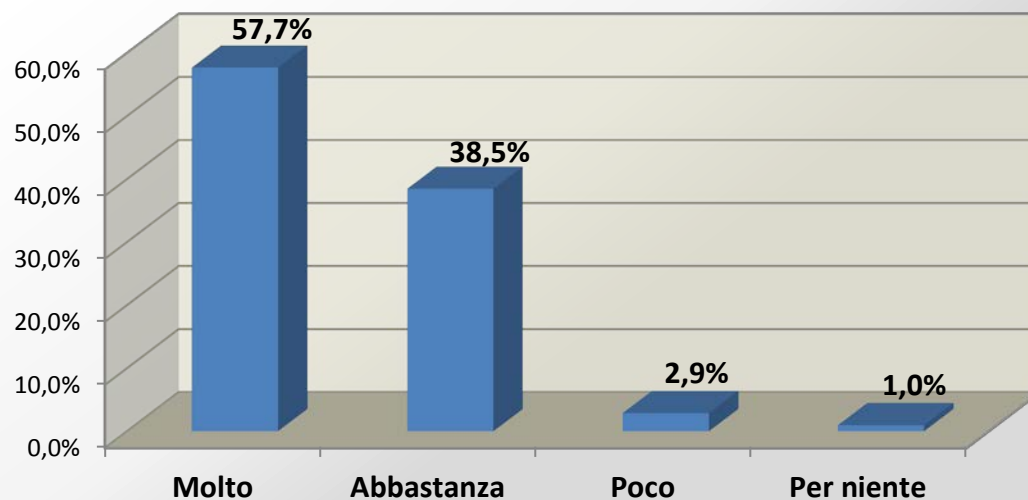
Conosce il Registro delle imprese, albi ed elenchi?



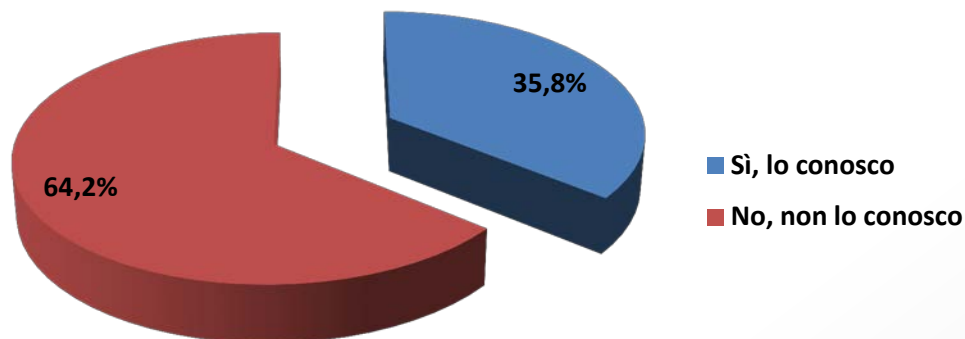
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



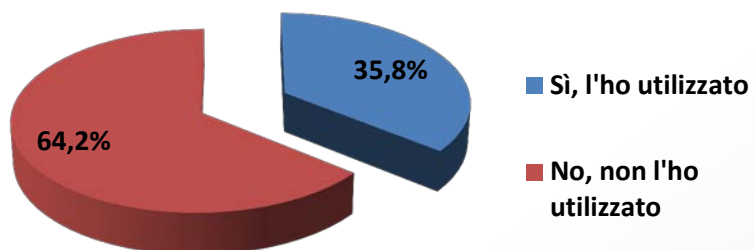
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



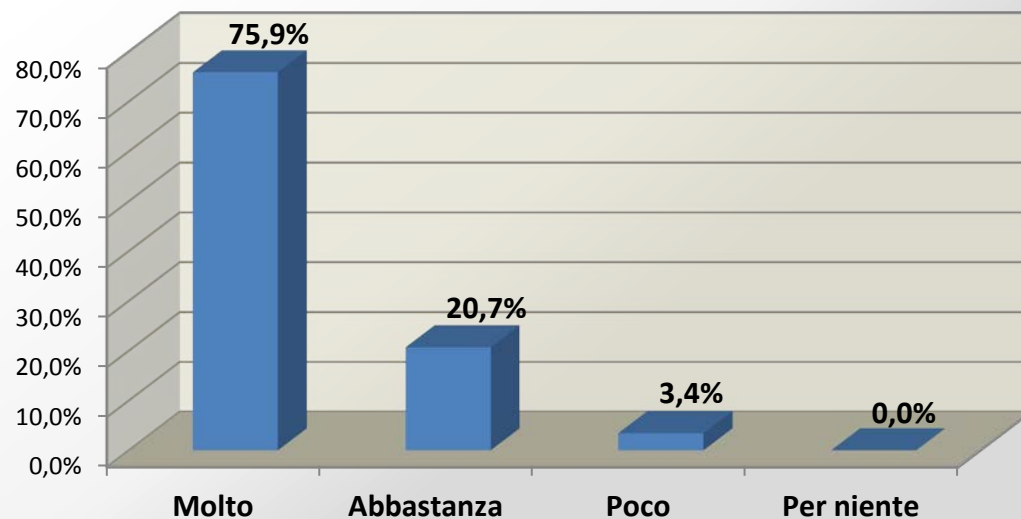
Conosce il servizio Marchi e Brevetti?



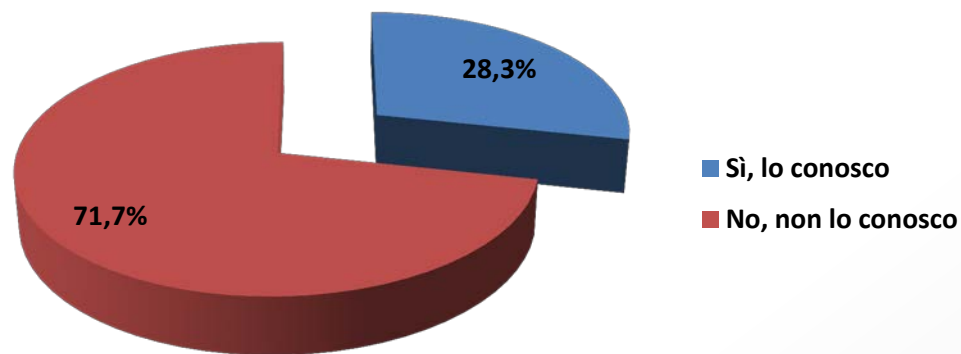
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



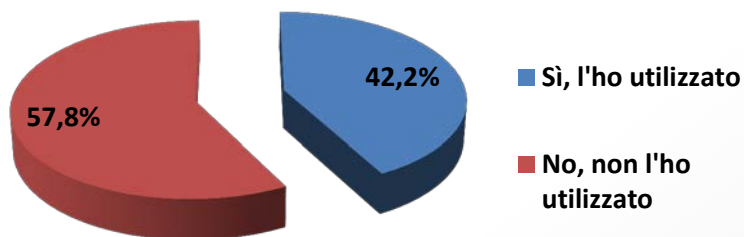
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



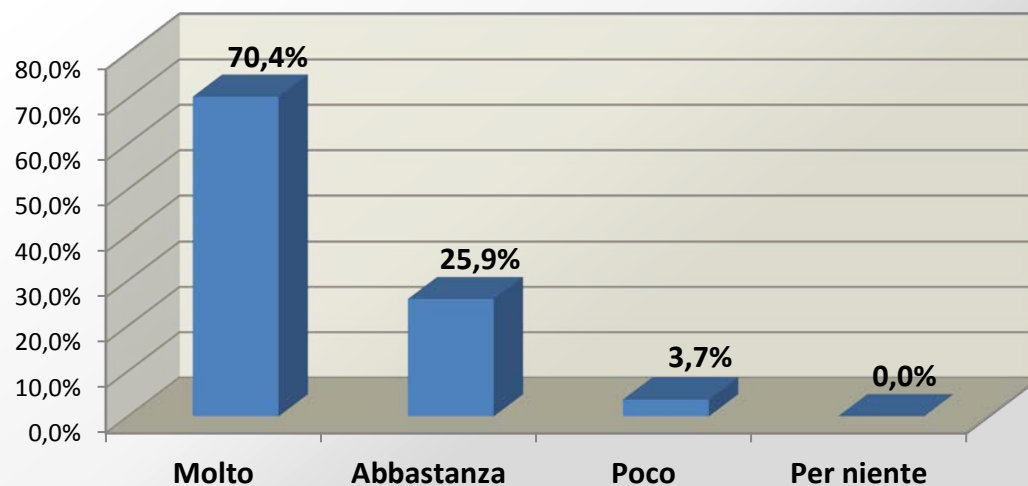
Conosce il servizio di composizione delle controversie?



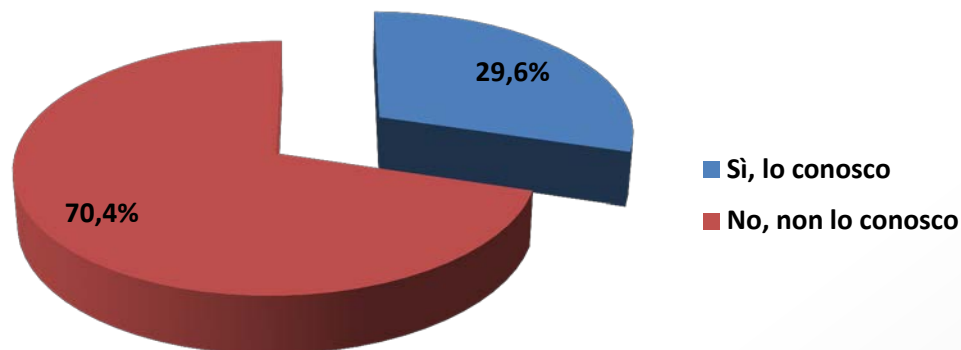
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



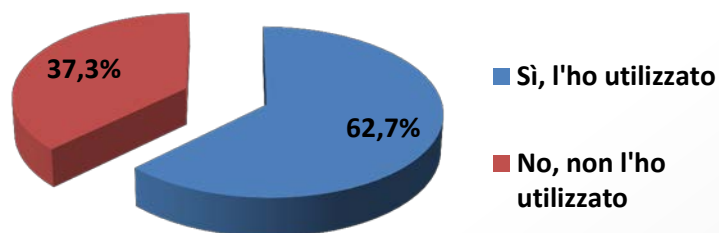
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



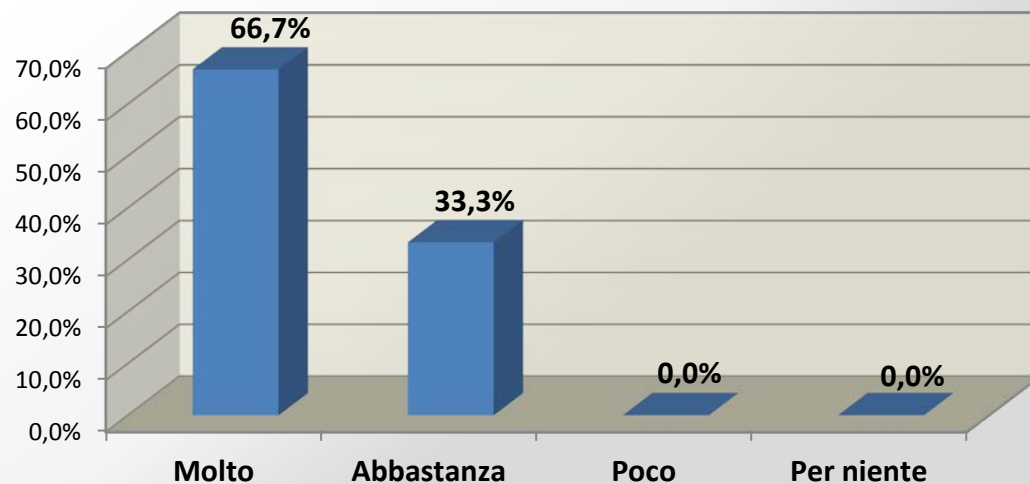
Conosce i servizi certificativi per l'export?



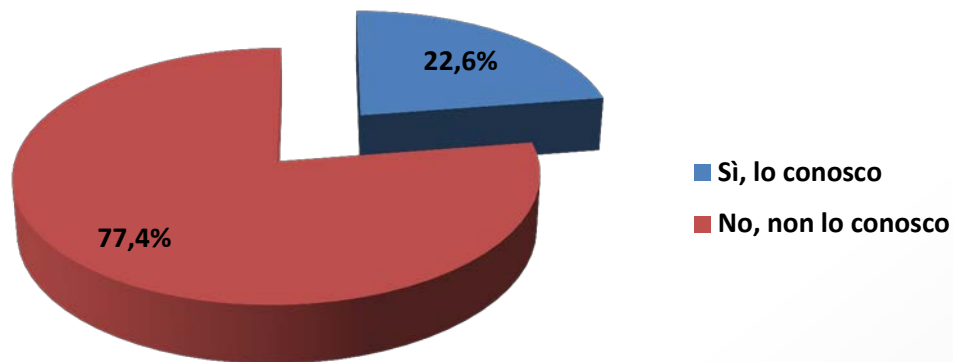
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



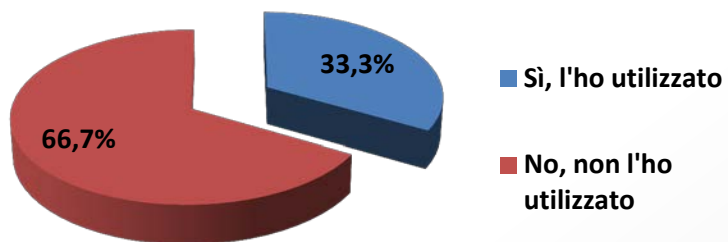
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



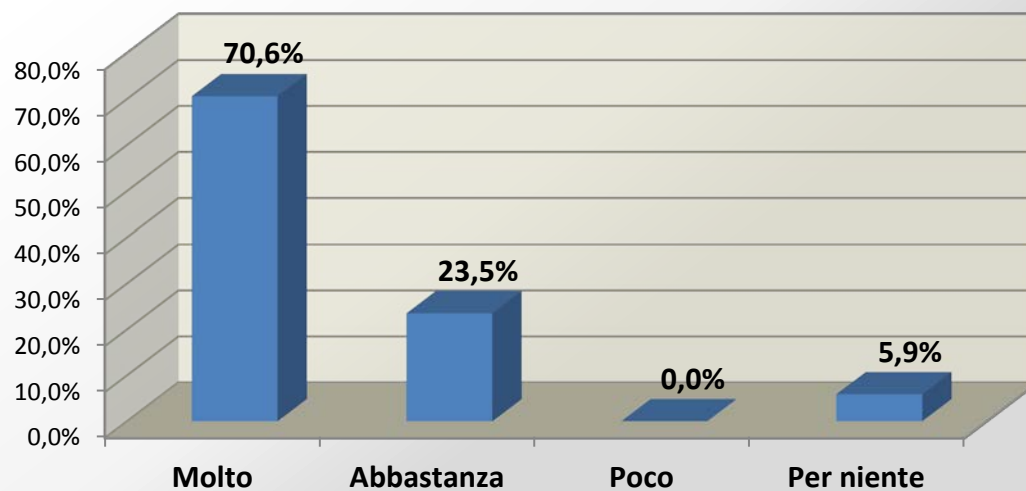
Conosce i servizi di assistenza alla digitalizzazione?



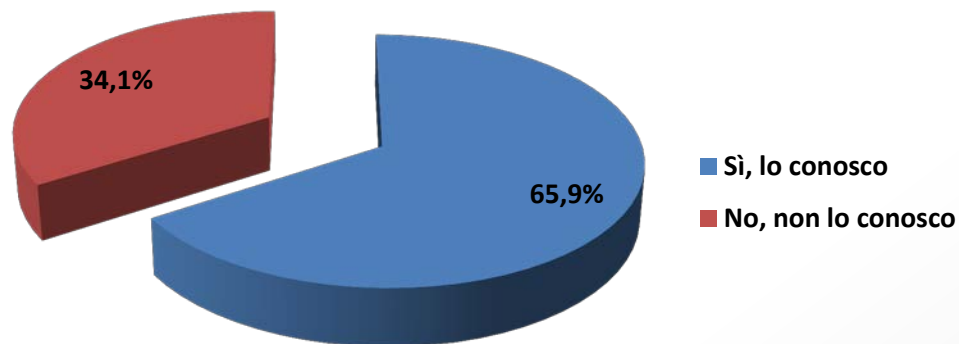
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



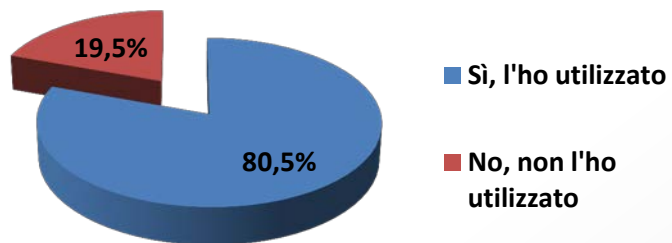
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



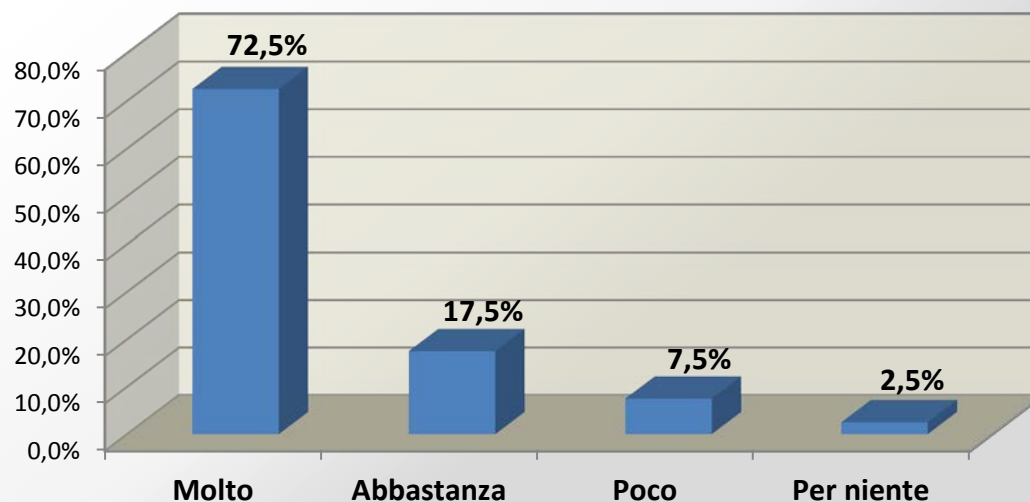
Conosce i servizi connessi all'agenda digitale?



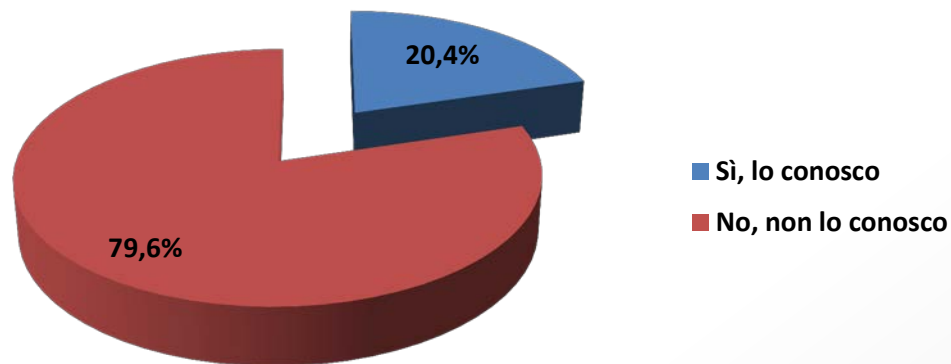
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



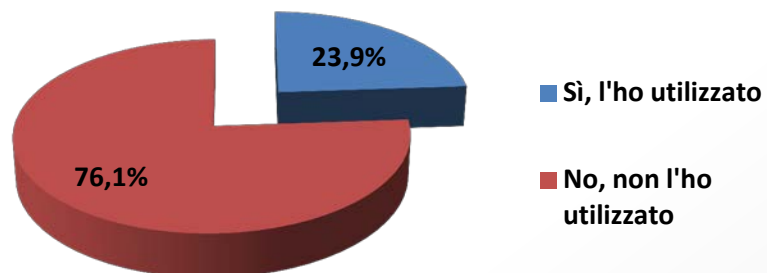
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



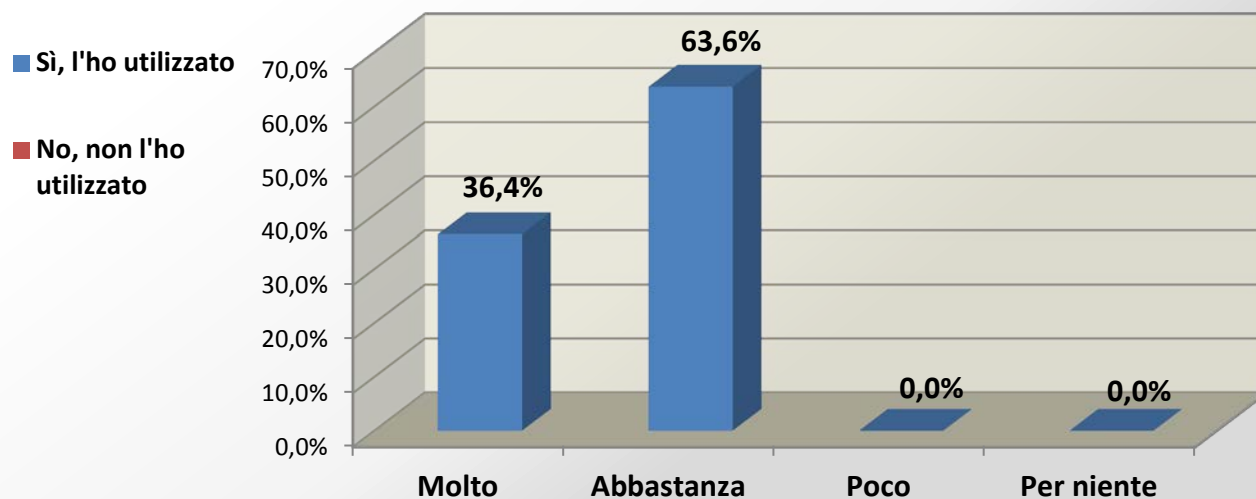
Conosce le iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa?



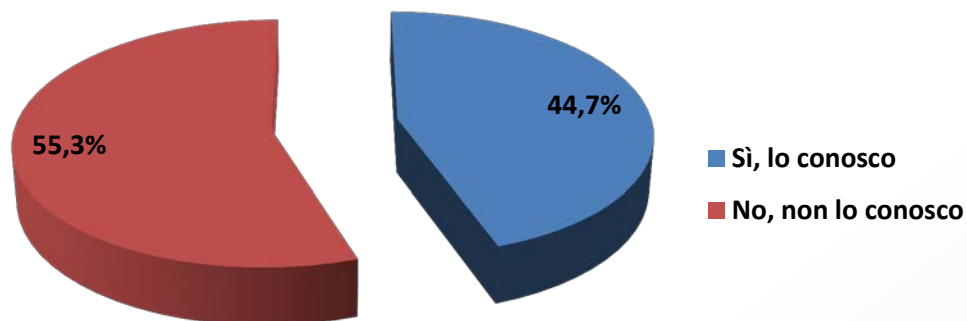
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



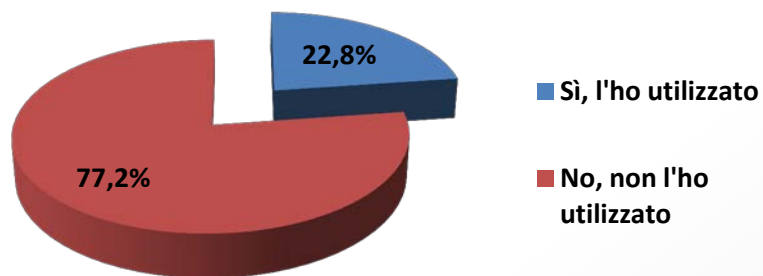
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



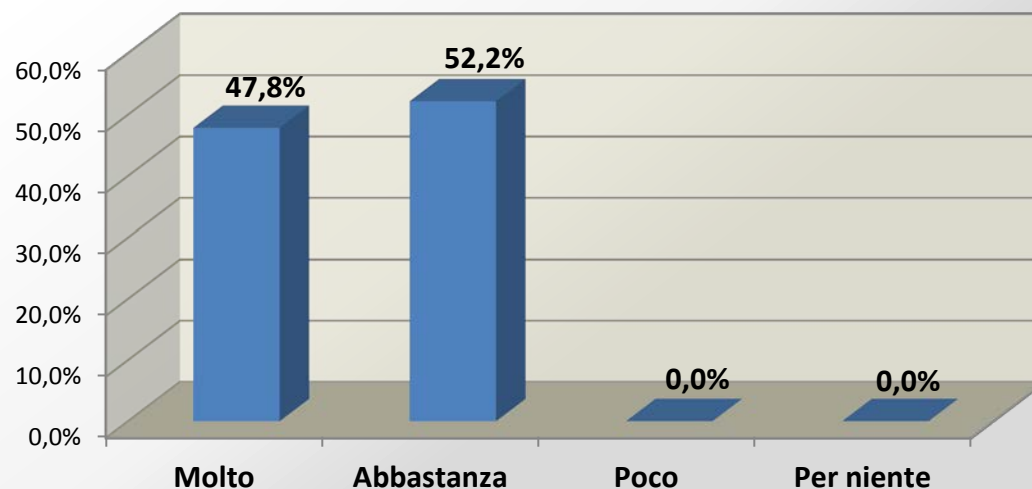
Conosce il Marchio Tuscia Viterbese?



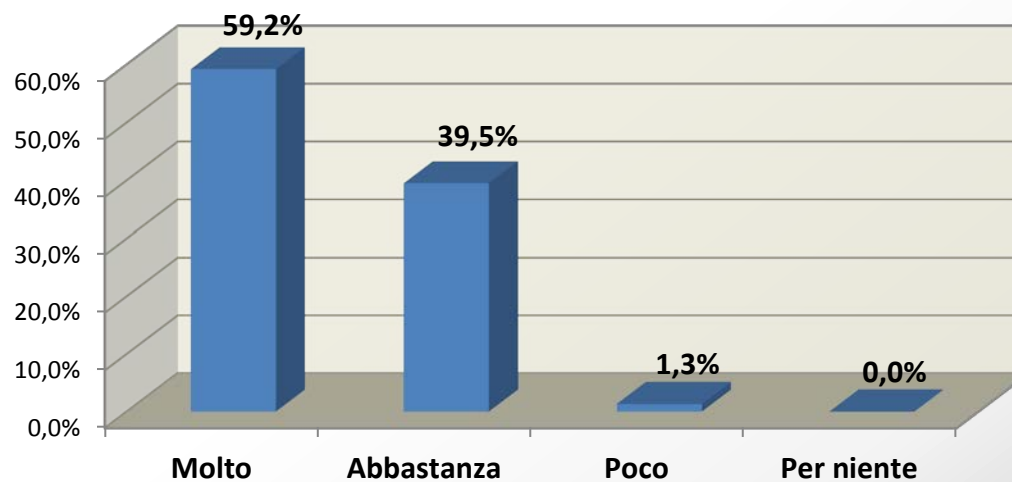
Se sì, lo ha mai utilizzato nel corso dell'ultimo anno?



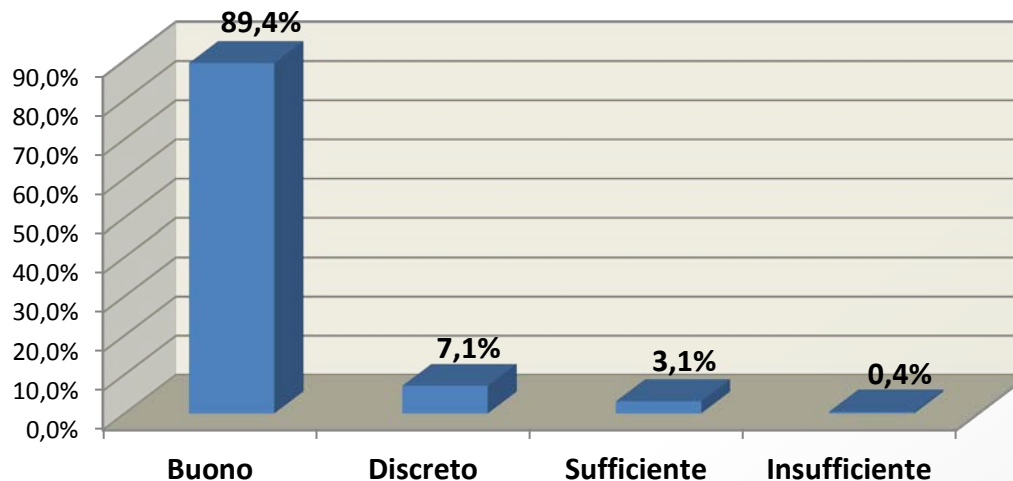
Se lo ha utilizzato, si ritiene soddisfatto?



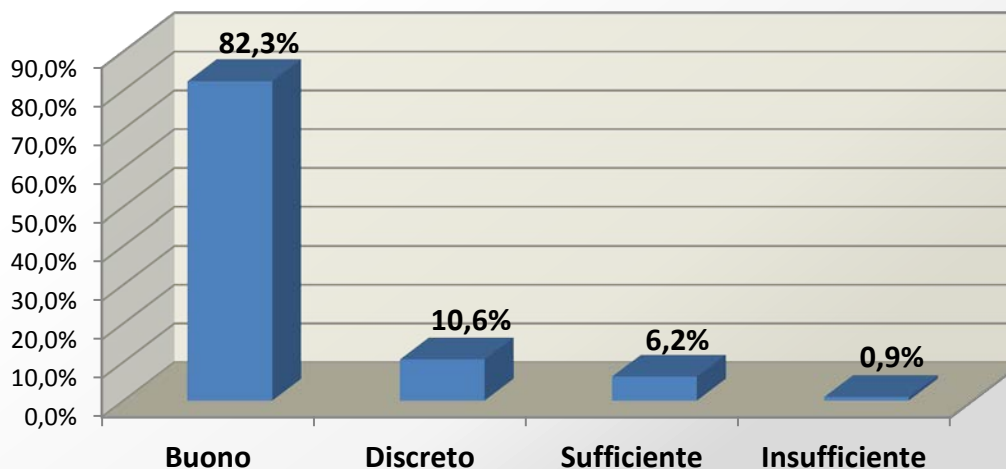
**Quanto si ritiene soddisfatto dei suddetti servizi offerti
dalla CCIAA?**



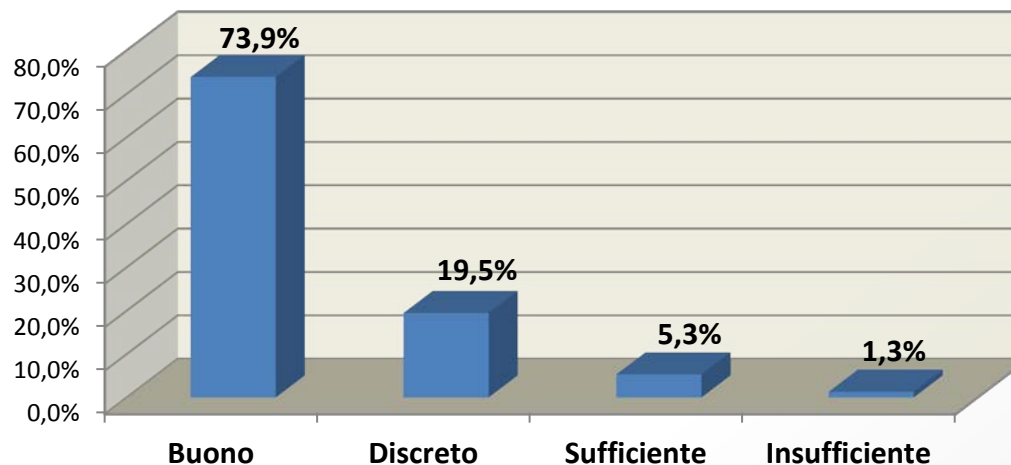
In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai seguenti aspetti? [Cortesia e rispetto verso l'utente]



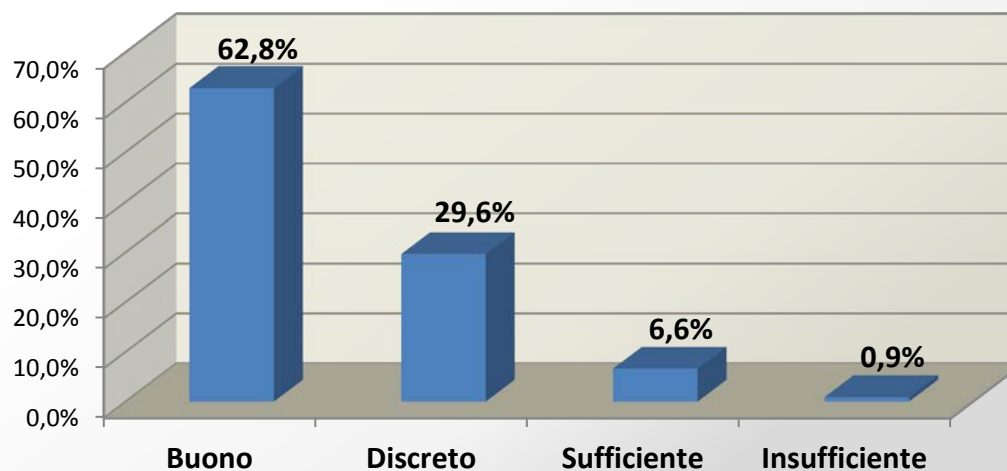
In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai seguenti aspetti? [Chiarezza delle informazioni fornite]



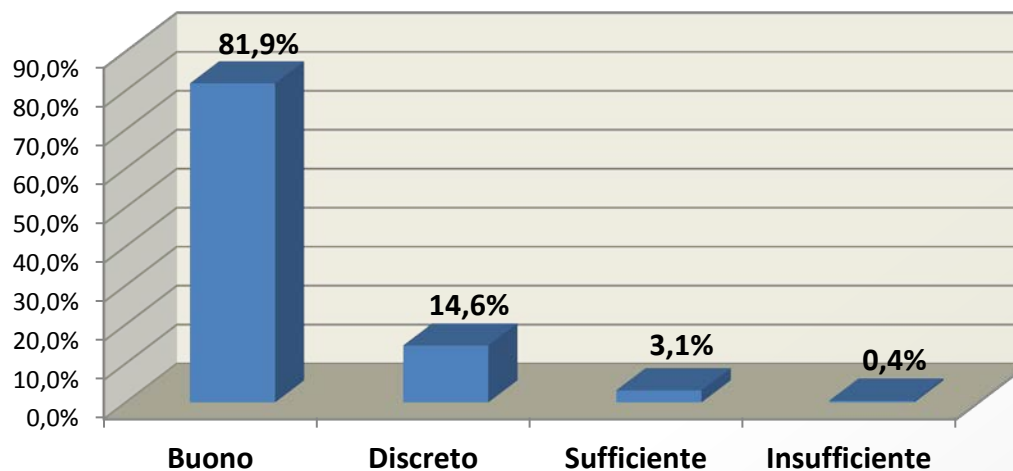
**In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai
seguenti aspetti? [Risoluzione dei problemi]**



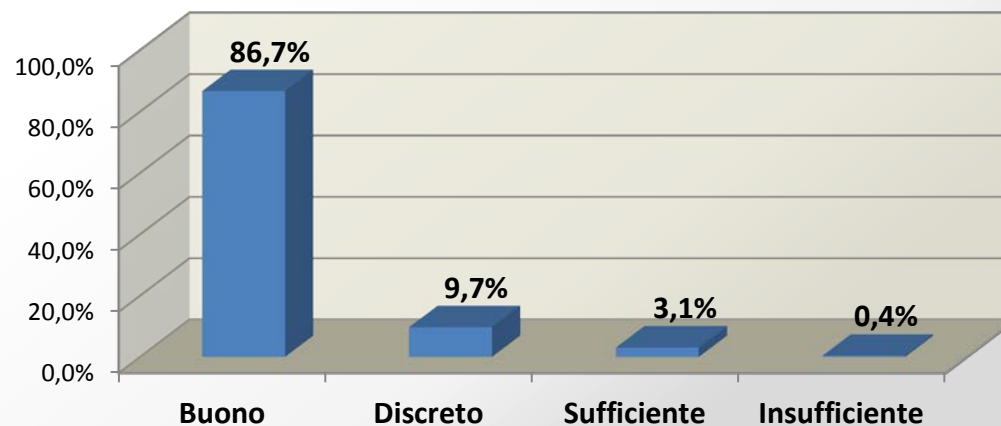
**In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai
seguenti aspetti? [Tempi di realizzazione delle attività]**



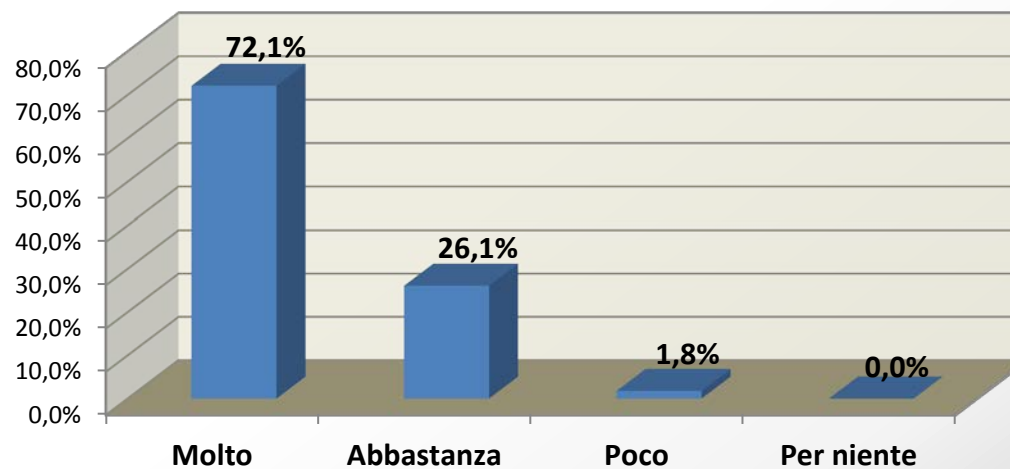
**In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai
seguenti aspetti? [Preparazione tecnica]**



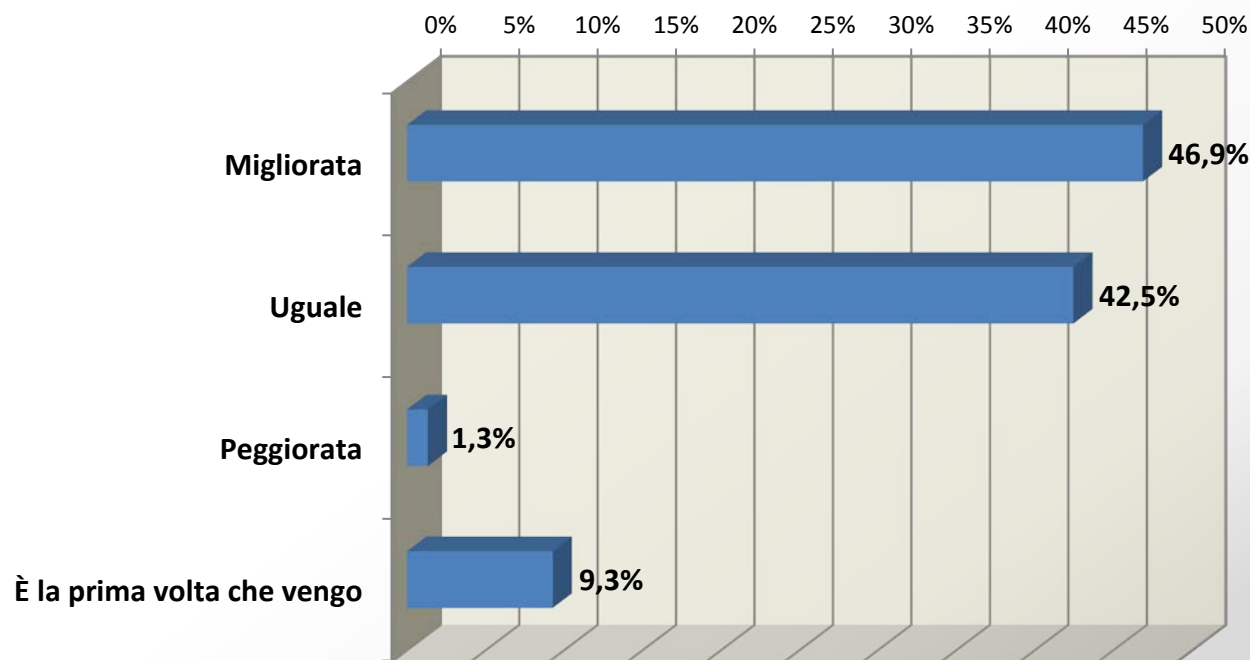
**In che misura si ritiene soddisfatto relativamente ai
seguenti aspetti? [In generale come giudica l'interazione
con il personale]**



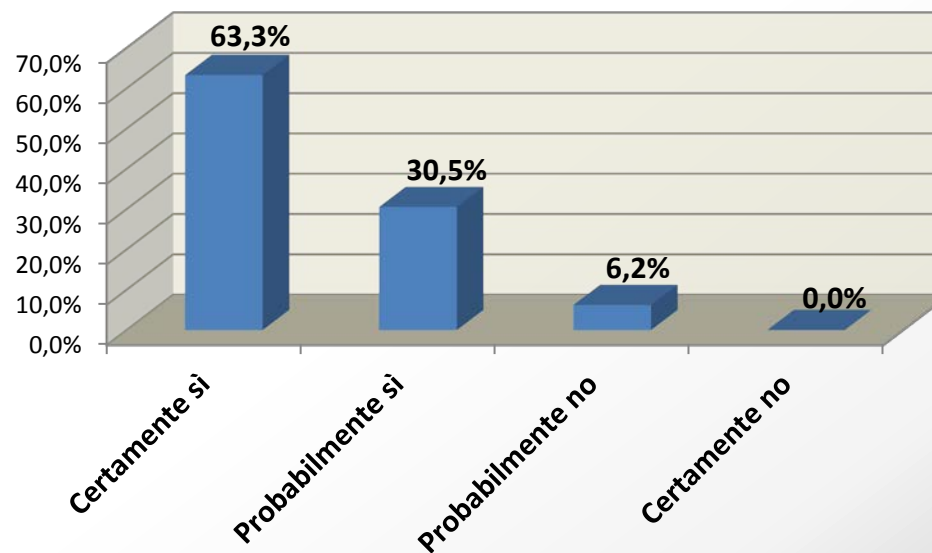
Quanto si ritiene soddisfatto sul funzionamento della CCIAA?



Se in passato ha utilizzato i servizi della Camera, ritiene che la qualità della prestazione offerta sia...



Farebbe nuovamente ricorso ai servizi, ove non obbligato per legge?



Consiglierebbe a colleghi o altri utenti, ove non obbligato per legge, di rivolgersi alla CCIAA? (da 0 a 10)

