

# PROVINCIA DI VITERBO



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



Indagine continua di Unioncamere

## I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



# 2020

# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

*I dati presentati in questo volume si basano sulle indagini realizzate nel corso del 2020, anno in cui le conseguenze dell'emergenza pandemica da Covid-19, tutt'ora in corso, hanno profondamente influenzato i comportamenti delle imprese e il mercato del lavoro..*

*Sulla base dei provvedimenti emanati per il contenimento della diffusione del contagio, nei mesi di marzo e aprile non sono state realizzate le previste rilevazioni mensili, che sono riprese dal mese di maggio. In ogni caso Unioncamere e il sistema camerale hanno rapidamente adattato i modelli di rilevazione, anche valorizzando maggiormente le informazioni derivanti da archivi amministrativi, per mettere a disposizione anche in questa fase particolarmente complessa analisi e informazioni sul mercato del lavoro e sui fabbisogni professionali e formativi utili ai policy maker e agli operatori dei servizi al lavoro e della formazione.*

# INDICE TAVOLE

## Sezione A

### QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

- Tavola 1** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
- Tavola 2** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE
- Tavola 3** PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
- Tavola 4** PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

## Sezione B

### QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE DALLE IMPRESE?

- Tavola 5.1** LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
- Tavola 5.2** LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE
- Tavola 6.1** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI
- Tavola 6.2** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

## Sezione C

### QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?

- Tavola 7** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE
- Tavola 8** ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER
- Tavola 8.1** ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA
- Tavola 9** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA
- Tavola 9.1** ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA
- Tavola 10** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
- Tavola 10.1** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE
- Tavola 10.2** ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE
- Tavola 10.3** ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

## Sezione D

### ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE

- Tavola 11** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 12** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 13** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 14** ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

## INDICE TAVOLE

### Sezione E

#### PREVISIONI E ORIENTAMENTI DELLE IMPRESE IN PROVINCIA

- Tavola 15** IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 16** IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 17** I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

### Sezione F

#### ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

- Tavola 18** IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA
- Tavola 19** IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 20** IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 21** IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 22** INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO
- Tavola 23** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 24** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 25** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 23.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 24.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 25.1** IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ, PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE
- Tavola 26** IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE

*Sezione A*

**QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                          | Entrate previste nel 2020 |              |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|
|                                                                          | (v.a.)*                   | (%)          |
| <b>TOTALE</b>                                                            | <b>9.630</b>              | <b>100,0</b> |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>     | <b>1.410</b>              | <b>14,7</b>  |
| 1 Dirigenti                                                              | --                        | --           |
| 2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380                       | 4,0          |
| 3 Professioni tecniche                                                   | 1.030                     | 10,7         |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                  | <b>4.040</b>              | <b>41,9</b>  |
| 4 Impiegati                                                              | 560                       | 5,8          |
| 5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       | 3.480                     | 36,1         |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>          | <b>2.680</b>              | <b>27,8</b>  |
| 6 Operai specializzati                                                   | 1.600                     | 16,7         |
| 7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili           | 1.070                     | 11,2         |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                       | <b>1.500</b>              | <b>15,6</b>  |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per gruppo professionale e settore di attività (valori %)

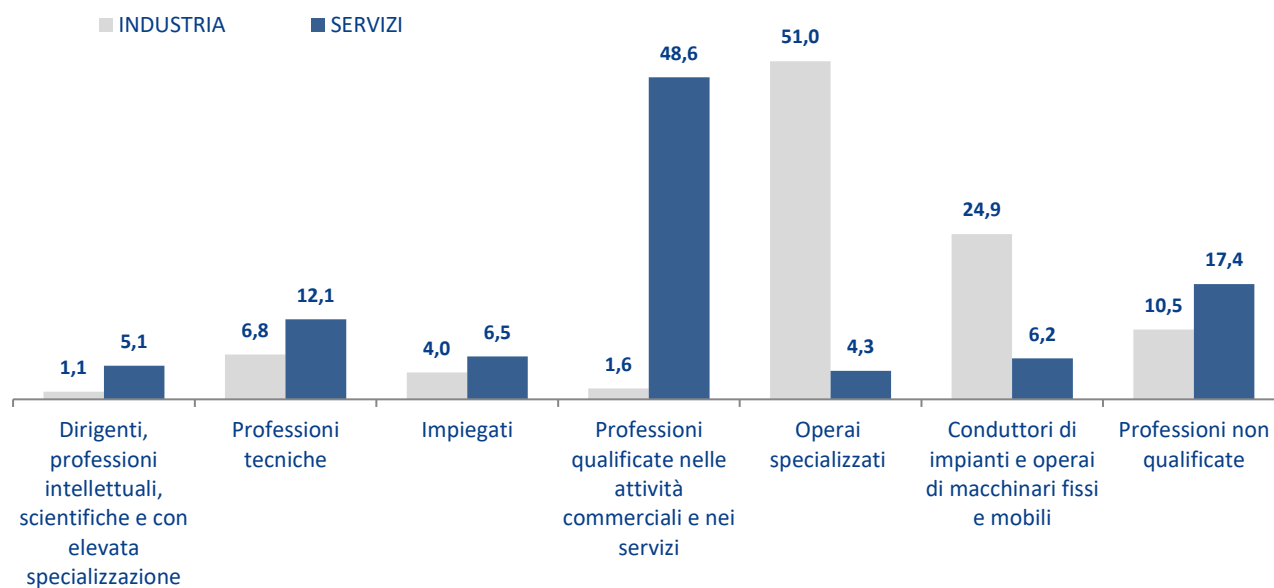


Tavola 2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

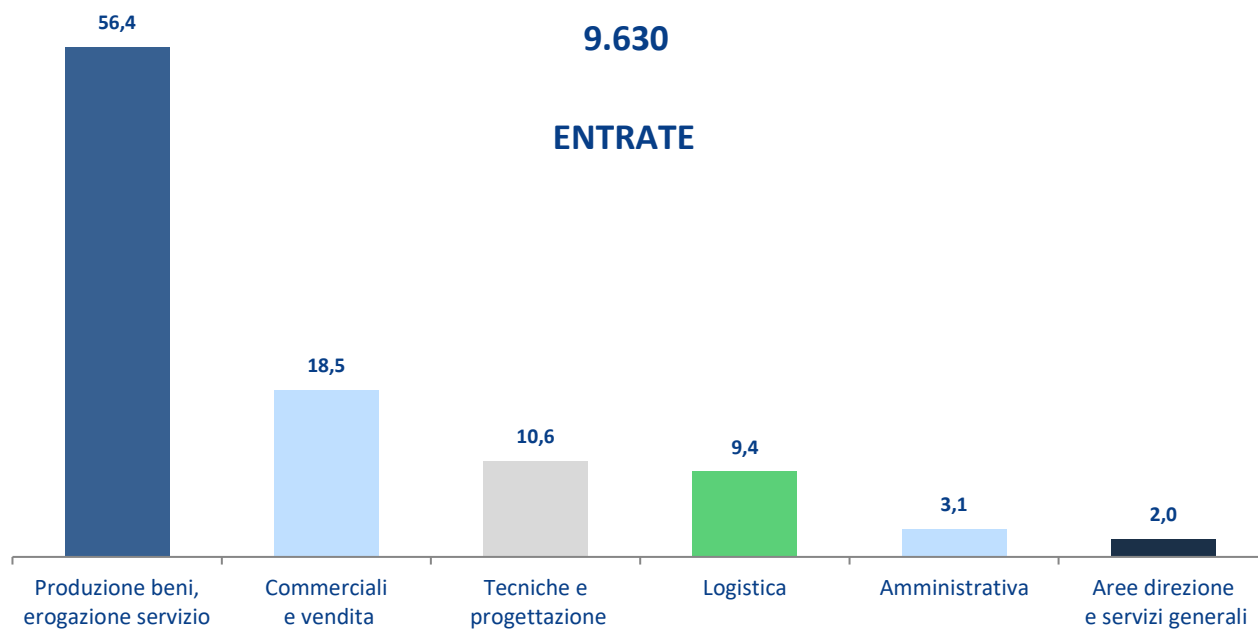
## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                         | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui (valore %)                                       |                                                           |                                                                      |                                |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                         |                                         | Dirigenti,<br>professioni<br>specializzate e<br>tecnici | Impiegati,<br>professioni<br>commerciali e<br>nei servizi | Operai<br>specializzati e<br>conduttori di<br>impianti e<br>macchine | Professioni non<br>qualificate |
| <b>TOTALE (v.a.)*</b>                                                   | <b>9.630</b>                            | <b>1.410</b>                                            | <b>4.040</b>                                              | <b>2.680</b>                                                         | <b>1.500</b>                   |
|                                                                         |                                         | 14,7                                                    | 41,9                                                      | 27,8                                                                 | 15,6                           |
| <b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>                   | <b>5.430</b>                            | <b>11,5</b>                                             | <b>42,2</b>                                               | <b>26,2</b>                                                          | <b>20,1</b>                    |
| <b>Area direzione e servizi generali</b>                                | <b>190</b>                              | <b>19,5</b>                                             | <b>77,4</b>                                               | -                                                                    | --                             |
| Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane            | --                                      | --                                                      | --                                                        | -                                                                    | -                              |
| Segreteria, staff e servizi generali                                    | 140                                     | --                                                      | 95,1                                                      | -                                                                    | --                             |
| Sistemi informativi                                                     | 40                                      | 88,6                                                    | --                                                        | -                                                                    | -                              |
| <b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b> | <b>300</b>                              | <b>34,2</b>                                             | <b>65,8</b>                                               | -                                                                    | -                              |
| <b>Area commerciale e della vendita</b>                                 | <b>1.780</b>                            | <b>25,7</b>                                             | <b>73,5</b>                                               | --                                                                   | --                             |
| Vendita                                                                 | 1.250                                   | 15,1                                                    | 84,3                                                      | --                                                                   | --                             |
| Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni             | 210                                     | 97,6                                                    | --                                                        | -                                                                    | -                              |
| Assistenza clienti                                                      | 330                                     | 21,0                                                    | 76,5                                                      | -                                                                    | --                             |
| <b>Aree tecniche e della progettazione</b>                              | <b>1.020</b>                            | <b>17,0</b>                                             | --                                                        | <b>71,4</b>                                                          | <b>9,8</b>                     |
| Progettazione e ricerca e sviluppo                                      | 110                                     | 96,5                                                    | -                                                         | --                                                                   | -                              |
| Installazione e manutenzione                                            | 800                                     | 5,3                                                     | -                                                         | 89,9                                                                 | 4,9                            |
| Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente             | 110                                     | --                                                      | --                                                        | --                                                                   | 57,5                           |
| <b>Area della logistica</b>                                             | <b>910</b>                              | --                                                      | <b>8,4</b>                                                | <b>57,9</b>                                                          | <b>31,2</b>                    |
| Acquisti e movimentazione interna merci                                 | 360                                     | --                                                      | 13,4                                                      | 19,6                                                                 | 63,1                           |
| Trasporti e distribuzione                                               | 550                                     | --                                                      | --                                                        | 82,8                                                                 | 10,5                           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per area aziendale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 3

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE  
(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                           | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui (%):       |                          |                                                 |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                           |                                         | con<br>esperienza | difficile da<br>reperire | in<br>sostituzione<br>di personale<br>in uscita | nuove figure<br>professionali** |
| <b>TOTALE</b>                                                             | <b>9.630</b>                            | <b>68,0</b>       | <b>28,8</b>              | <b>29,3</b>                                     | <b>20,1</b>                     |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>      | <b>1.410</b>                            | <b>82,8</b>       | <b>35,4</b>              | <b>26,4</b>                                     | <b>35,6</b>                     |
| 1. Dirigenti                                                              | --                                      | --                | --                       | --                                              | --                              |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380                                     | 86,1              | 32,3                     | 26,5                                            | 29,7                            |
| 3. Professioni tecniche                                                   | 1.030                                   | 81,5              | 36,6                     | 26,5                                            | 38,1                            |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                   | <b>4.040</b>                            | <b>64,0</b>       | <b>23,0</b>              | <b>29,7</b>                                     | <b>31,9</b>                     |
| 4. Impiegati                                                              | 560                                     | 62,7              | 22,1                     | 30,1                                            | 20,5                            |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       | 3.480                                   | 64,3              | 23,2                     | 29,6                                            | 18,9                            |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>           | <b>2.680</b>                            | <b>74,9</b>       | <b>38,7</b>              | <b>29,9</b>                                     | <b>17,7</b>                     |
| 6. Operai specializzati                                                   | 1.600                                   | 78,1              | 40,7                     | 25,7                                            | 19,0                            |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili           | 1.070                                   | 70,1              | 35,7                     | 36,3                                            | 15,9                            |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                        | <b>1.500</b>                            | <b>52,0</b>       | <b>20,4</b>              | <b>30,1</b>                                     | <b>12,3</b>                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2020 per età e gruppo professionale (valori %)

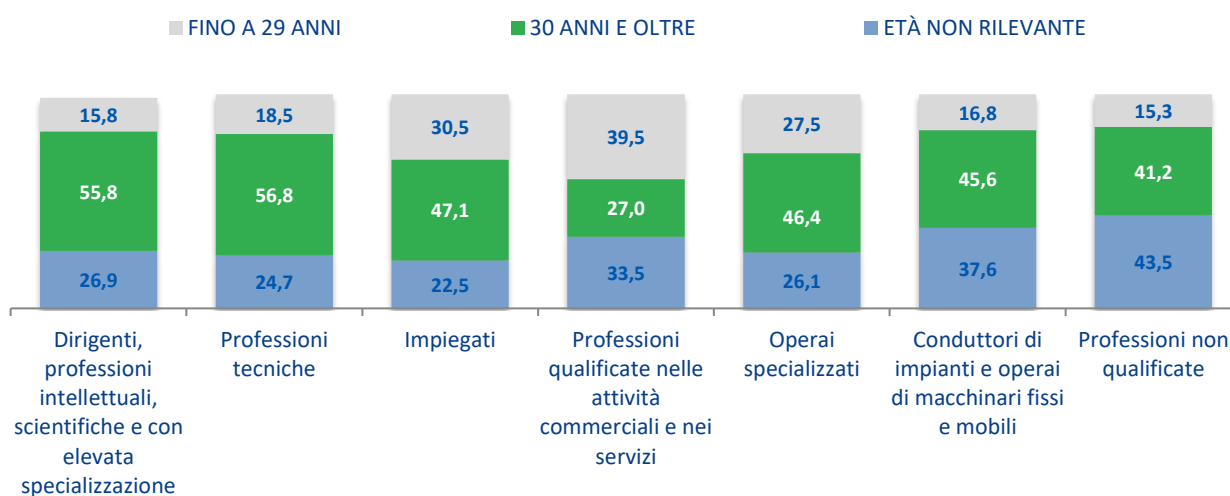


Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                                 | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui (valori %):  |                               |                                                   |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                         | con espe-<br>rienza | difficile<br>da repe-<br>rire | in sostitu-<br>zione di<br>personale<br>in uscita | nuove<br>figure<br>profes-<br>sio-<br>nali** |
| <b>TOTALE</b>                                                                                   | <b>9.630</b>                            | <b>68,0</b>         | <b>28,8</b>                   | <b>29,3</b>                                       | <b>20,1</b>                                  |
| <b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b> | <b>390</b>                              | <b>86,3</b>         | <b>32,0</b>                   | <b>26,1</b>                                       | <b>29,7</b>                                  |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate                       | 80                                      | 93,8                | --                            | --                                                | --                                           |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione                                            | 60                                      | 90,6                | 48,4                          | 29,7                                              | --                                           |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                                    | 60                                      | 58,2                | 50,9                          | 1,8                                               | 65,5                                         |
| Altre professioni                                                                               | 190                                     | 89,9                | 34,6                          | 35,1                                              | 29,8                                         |
| <b>3. Professioni tecniche</b>                                                                  | <b>1.030</b>                            | <b>81,5</b>         | <b>36,6</b>                   | <b>26,5</b>                                       | <b>38,1</b>                                  |
| Tecnici dei rapporti con i mercati                                                              | 260                                     | 63,5                | 45,5                          | 22,4                                              | 48,2                                         |
| Tecnici della salute                                                                            | 250                                     | 92,0                | 32,9                          | 46,6                                              | --                                           |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili      | 150                                     | 98,0                | 19,0                          | 7,2                                               | 84,3                                         |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive                    | 70                                      | 95,9                | 36,5                          | 27,0                                              | 44,6                                         |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate                                | 70                                      | 61,4                | 54,3                          | 5,7                                               | 42,9                                         |
| Tecnici in campo ingegneristico                                                                 | 50                                      | 71,7                | 58,5                          | 20,8                                              | --                                           |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni                                       | 50                                      | 72,0                | 46,0                          | 28,0                                              | --                                           |
| Altre professioni                                                                               | 120                                     | 87,8                | 24,4                          | 31,7                                              | 18,7                                         |
| <b>4. Impiegati</b>                                                                             | <b>560</b>                              | <b>62,7</b>         | <b>22,1</b>                   | <b>30,1</b>                                       | <b>20,5</b>                                  |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali                                        | 250                                     | 65,2                | 14,6                          | 27,1                                              | 27,1                                         |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela                            | 140                                     | 61,2                | 31,7                          | 25,2                                              | 18,0                                         |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica                                  | 60                                      | 50,8                | 37,7                          | 49,2                                              | --                                           |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria                              | 60                                      | 82,1                | --                            | 41,1                                              | --                                           |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 50,0                | --                            | --                                                | --                                           |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>                      | <b>3.480</b>                            | <b>64,3</b>         | <b>23,2</b>                   | <b>29,6</b>                                       | <b>18,9</b>                                  |
| Addetti nelle attività di ristorazione                                                          | 1.790                                   | 59,3                | 21,3                          | 24,3                                              | 24,0                                         |
| Addetti alle vendite                                                                            | 910                                     | 64,2                | 16,1                          | 31,5                                              | 18,3                                         |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati                                      | 360                                     | 79,8                | 39,5                          | 42,0                                              | 6,1                                          |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali                                          | 270                                     | 82,7                | 34,2                          | 39,7                                              | --                                           |
| Operatori della cura estetica                                                                   | 90                                      | 52,3                | 33,0                          | 40,9                                              | 28,4                                         |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 53,3                | --                            | --                                                | --                                           |
| <b>6. Operai specializzati</b>                                                                  | <b>1.600</b>                            | <b>78,1</b>         | <b>40,7</b>                   | <b>25,7</b>                                       | <b>19,0</b>                                  |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili        | 460                                     | 89,2                | 27,5                          | 27,9                                              | 25,5                                         |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili           | 310                                     | 71,2                | 57,4                          | 24,0                                              | 13,1                                         |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni                      | 200                                     | 80,1                | 35,3                          | 11,4                                              | 21,4                                         |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.       | 130                                     | 82,4                | 32,0                          | 16,8                                              | --                                           |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili      | 120                                     | 71,8                | 53,2                          | 29,8                                              | --                                           |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari                                   | 120                                     | 65,3                | 36,4                          | 49,6                                              | --                                           |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati                                             | 80                                      | 60,5                | 52,6                          | 27,6                                              | 27,6                                         |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento                               | 60                                      | 81,8                | --                            | --                                                | 40,0                                         |
| Altre professioni                                                                               | 140                                     | 75,6                | 55,6                          | 31,9                                              | 15,6                                         |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>                          | <b>1.070</b>                            | <b>70,1</b>         | <b>35,7</b>                   | <b>36,3</b>                                       | <b>15,9</b>                                  |
| Conduttori di veicoli a motore                                                                  | 420                                     | 75,2                | 39,9                          | 43,0                                              | 11,5                                         |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali                   | 220                                     | 87,7                | 47,3                          | 39,5                                              | 28,2                                         |
| Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili      | 110                                     | 93,6                | 46,4                          | 45,5                                              | --                                           |

## Tavola 4

## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE NEL 2020

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                           | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui (valori %):     |                               |                                                   |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                                                                                           |                                         | con<br>espe-<br>rienza | difficile<br>da repe-<br>rire | in sostitu-<br>zione di<br>personale<br>in uscita | nuove<br>figure<br>profes-<br>sio-<br>nali** |
| <b>TOTALE</b>                                                                             | <b>9.630</b>                            | <b>68,0</b>            | <b>28,8</b>                   | <b>29,3</b>                                       | <b>20,1</b>                                  |
| Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli | 70                                      | 50,0                   | --                            | --                                                | 37,5                                         |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali                         | 60                                      | --                     | --                            | --                                                | --                                           |
| Altre professioni                                                                         | 200                                     | 47,0                   | 24,2                          | 26,3                                              | 13,6                                         |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>                                                     | <b>1.500</b>                            | <b>52,0</b>            | <b>20,4</b>                   | <b>30,1</b>                                       | <b>12,3</b>                                  |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia                                          | 920                                     | 59,6                   | 21,4                          | 35,0                                              | 8,5                                          |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci                  | 290                                     | 33,3                   | --                            | 10,8                                              | 14,9                                         |
| Personale non qualificato nella manifattura                                               | 80                                      | --                     | 64,1                          | 41,0                                              | --                                           |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde                 | 70                                      | 52,7                   | 41,9                          | 14,9                                              | 33,8                                         |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate                      | 60                                      | 93,8                   | --                            | 57,8                                              | --                                           |
| Altre professioni                                                                         | 70                                      | 39,7                   | --                            | --                                                | 34,2                                         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione B*

**QUALI SONO LE COMPETENZE RICERCATE  
DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

Tavola 5.1

## LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                          | TOTALE | Dirigenti e<br>professioni<br>intellettuali e<br>scientifiche | Professioni<br>tecniche | Impiegati | Professioni<br>commercia-<br>li e servizi | Operai<br>specializ-<br>zati | Conduttori<br>impianti e<br>macchine | Professioni<br>non<br>qualificate |
|----------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa         | 65,8   | 79,3                                                          | 80,5                    | 83,6      | 77,5                                      | 54,4                         | 41,2                                 | 48,0                              |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 43,5   | 77,3                                                          | 55,5                    | 59,0      | 57,0                                      | 27,1                         | 20,3                                 | 23,6                              |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici   | 45,7   | 76,5                                                          | 71,8                    | 77,2      | 44,2                                      | 41,0                         | 33,8                                 | 25,3                              |
| Utilizzare competenze digitali                           | 53,3   | 92,8                                                          | 86,0                    | 93,6      | 50,0                                      | 41,8                         | 39,0                                 | 35,7                              |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi         | 29,6   | 41,9                                                          | 51,6                    | 48,3      | 22,2                                      | 37,1                         | 26,1                                 | 16,0                              |
| Lavorare in gruppo                                       | 81,6   | 93,3                                                          | 94,3                    | 92,9      | 83,9                                      | 75,7                         | 72,3                                 | 73,6                              |
| Problem solving                                          | 77,0   | 91,2                                                          | 96,3                    | 88,8      | 78,4                                      | 70,4                         | 61,3                                 | 70,5                              |
| Lavorare in autonomia                                    | 79,9   | 88,6                                                          | 96,9                    | 88,4      | 85,7                                      | 74,3                         | 69,1                                 | 63,3                              |
| Flessibilità e adattamento                               | 94,0   | 97,7                                                          | 97,2                    | 99,5      | 96,1                                      | 92,1                         | 89,5                                 | 89,5                              |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale          | 77,1   | 66,1                                                          | 85,2                    | 75,9      | 77,8                                      | 78,0                         | 75,6                                 | 73,2                              |

Tavola 5.2

## LE COMPETENZE CHE LE IMPRESE RITENGONO DI "ELEVATA" IMPORTANZA NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE

(quote % delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                          | TOTALE | Dirigenti e<br>professioni<br>intellettuali e<br>scientifiche | Professioni<br>tecniche | Impiegati | Professioni<br>commercia-<br>li e servizi | Operai<br>specializ-<br>zati | Conduttori<br>impianti e<br>macchine | Professioni<br>non<br>qualificate |
|----------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------|-------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Comunicare in italiano informazioni dell'impresa         | 33,8   | 64,1                                                          | 63,8                    | 48,3      | 38,7                                      | 17,5                         | 16,2                                 | 18,8                              |
| Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa | 12,2   | 54,3                                                          | 21,9                    | 31,7      | 15,8                                      | 0,6                          | 0,4                                  | 0,0                               |
| Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici   | 12,3   | 39,0                                                          | 34,7                    | 32,3      | 8,5                                       | 5,9                          | 5,5                                  | 3,1                               |
| Utilizzare competenze digitali                           | 17,2   | 62,5                                                          | 54,6                    | 64,9      | 11,6                                      | 3,9                          | 1,9                                  | 0,1                               |
| Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi         | 9,3    | 24,0                                                          | 28,4                    | 18,0      | 4,6                                       | 9,7                          | 4,3                                  | 3,5                               |
| Lavorare in gruppo                                       | 49,3   | 78,8                                                          | 73,0                    | 55,6      | 51,6                                      | 42,6                         | 32,8                                 | 37,0                              |
| Problem solving                                          | 34,4   | 64,9                                                          | 71,2                    | 52,9      | 28,3                                      | 32,9                         | 21,5                                 | 19,6                              |
| Lavorare in autonomia                                    | 38,2   | 63,3                                                          | 74,1                    | 50,1      | 36,7                                      | 30,7                         | 27,9                                 | 21,5                              |
| Flessibilità e adattamento                               | 65,4   | 82,4                                                          | 86,1                    | 67,4      | 70,9                                      | 62,1                         | 47,6                                 | 49,5                              |
| Risparmio energetico e sostenibilità ambientale          | 40,8   | 39,5                                                          | 51,4                    | 39,2      | 41,1                                      | 39,4                         | 39,8                                 | 36,1                              |

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                                 | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                        |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                         | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competen-<br>ze digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>TOTALE</b>                                                                                   | <b>9.630</b>                            | <b>65,8</b>                                               | <b>43,5</b>                                                          | <b>45,7</b>                                                        | <b>53,3</b>                            | <b>29,6</b>                                                  |
| <b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b> | <b>390</b>                              | <b>79,3</b>                                               | <b>77,3</b>                                                          | <b>76,5</b>                                                        | <b>92,8</b>                            | <b>41,9</b>                                                  |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate                       | 80                                      | 70,0                                                      | 100,0                                                                | 91,3                                                               | 100,0                                  | --                                                           |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione                                            | 60                                      | 79,7                                                      | 75,0                                                                 | 50,0                                                               | 96,9                                   | --                                                           |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                                    | 60                                      | 85,5                                                      | 92,7                                                                 | 80,0                                                               | 100,0                                  | 78,2                                                         |
| Altre professioni                                                                               | 190                                     | 81,4                                                      | 63,8                                                                 | 78,2                                                               | 86,2                                   | 50,5                                                         |
| <b>3. Professioni tecniche</b>                                                                  | <b>1.030</b>                            | <b>80,5</b>                                               | <b>55,5</b>                                                          | <b>71,8</b>                                                        | <b>86,0</b>                            | <b>51,6</b>                                                  |
| Tecnici dei rapporti con i mercati                                                              | 260                                     | 87,5                                                      | 60,0                                                                 | 85,5                                                               | 95,7                                   | 45,5                                                         |
| Tecnici della salute                                                                            | 250                                     | 58,6                                                      | 34,9                                                                 | 39,0                                                               | 67,1                                   | 39,4                                                         |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili      | 150                                     | 97,4                                                      | 60,8                                                                 | 73,9                                                               | 79,7                                   | 60,8                                                         |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive                    | 70                                      | 79,7                                                      | 56,8                                                                 | 87,8                                                               | 100,0                                  | 58,1                                                         |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate                                | 70                                      | 91,4                                                      | 64,3                                                                 | 81,4                                                               | 88,6                                   | 58,6                                                         |
| Tecnici in campo ingegneristico                                                                 | 50                                      | 92,5                                                      | 75,5                                                                 | 96,2                                                               | 96,2                                   | 79,2                                                         |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni                                       | 50                                      | 78,0                                                      | 58,0                                                                 | 90,0                                                               | 100,0                                  | 96,0                                                         |
| Altre professioni                                                                               | 120                                     | 79,7                                                      | 65,9                                                                 | 74,0                                                               | 91,9                                   | 39,8                                                         |
| <b>4. Impiegati</b>                                                                             | <b>560</b>                              | <b>83,6</b>                                               | <b>59,0</b>                                                          | <b>77,2</b>                                                        | <b>93,6</b>                            | <b>48,3</b>                                                  |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali                                        | 250                                     | 82,6                                                      | 49,8                                                                 | 82,2                                                               | 94,7                                   | 45,7                                                         |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela                            | 140                                     | 88,5                                                      | 88,5                                                                 | 73,4                                                               | 95,7                                   | 51,8                                                         |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica                                  | 60                                      | 90,2                                                      | 42,6                                                                 | 83,6                                                               | 83,6                                   | 68,9                                                         |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria                              | 60                                      | 76,8                                                      | 57,1                                                                 | 80,4                                                               | 100,0                                  | 58,9                                                         |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 75,9                                                      | 46,6                                                                 | 55,2                                                               | 87,9                                   | --                                                           |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>                      | <b>3.480</b>                            | <b>77,5</b>                                               | <b>57,0</b>                                                          | <b>44,2</b>                                                        | <b>50,0</b>                            | <b>22,2</b>                                                  |
| Addetti nelle attività di ristorazione                                                          | 1.790                                   | 82,1                                                      | 65,3                                                                 | 45,2                                                               | 43,6                                   | 19,9                                                         |
| Addetti alle vendite                                                                            | 910                                     | 87,1                                                      | 63,2                                                                 | 51,6                                                               | 68,7                                   | 32,0                                                         |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati                                      | 360                                     | 48,9                                                      | 18,0                                                                 | 28,2                                                               | 32,0                                   | 12,2                                                         |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali                                          | 270                                     | 53,3                                                      | 36,4                                                                 | 38,2                                                               | 53,7                                   | 20,6                                                         |
| Operatori della cura estetica                                                                   | 90                                      | 85,2                                                      | 53,4                                                                 | 45,5                                                               | 53,4                                   | --                                                           |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 65,0                                                      | 50,0                                                                 | 25,0                                                               | 45,0                                   | --                                                           |
| <b>6. Operai specializzati</b>                                                                  | <b>1.600</b>                            | <b>54,4</b>                                               | <b>27,1</b>                                                          | <b>41,0</b>                                                        | <b>41,8</b>                            | <b>37,1</b>                                                  |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili        | 460                                     | 50,3                                                      | 19,8                                                                 | 30,5                                                               | 27,3                                   | 26,4                                                         |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili           | 310                                     | 59,0                                                      | 29,2                                                                 | 44,2                                                               | 61,2                                   | 48,1                                                         |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni                      | 200                                     | 74,6                                                      | 35,8                                                                 | 68,7                                                               | 65,7                                   | 57,2                                                         |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrez. elettriche e elettron.         | 130                                     | 80,0                                                      | 52,8                                                                 | 35,2                                                               | 35,2                                   | 28,8                                                         |

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                               | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                        |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                         | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competen-<br>ze digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>TOTALE</b>                                                                                 | <b>9.630</b>                            | <b>65,8</b>                                               | <b>43,5</b>                                                          | <b>45,7</b>                                                        | <b>53,3</b>                            | <b>29,6</b>                                                  |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori<br>carpenteria metall. e profess.simili | 120                                     | 58,9                                                      | 38,7                                                                 | 46,8                                                               | 39,5                                   | 58,9                                                         |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari                                 | 120                                     | 18,2                                                      | --                                                                   | 18,2                                                               | 22,3                                   | --                                                           |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati                                           | 80                                      | 50,0                                                      | 28,9                                                                 | 57,9                                                               | 42,1                                   | 57,9                                                         |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e<br>dell'abbigliamento                          | 60                                      | 50,9                                                      | --                                                                   | 34,5                                                               | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 140                                     | 35,6                                                      | --                                                                   | 41,5                                                               | 46,7                                   | 26,7                                                         |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e<br/>mobili</b>                    | <b>1.070</b>                            | <b>41,2</b>                                               | <b>20,3</b>                                                          | <b>33,8</b>                                                        | <b>39,0</b>                            | <b>26,1</b>                                                  |
| Conduttori di veicoli a motore                                                                | 420                                     | 48,9                                                      | 27,7                                                                 | 36,0                                                               | 53,7                                   | 22,0                                                         |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento<br>e maneggio dei materiali              | 220                                     | 43,6                                                      | 15,5                                                                 | 41,4                                                               | 34,1                                   | 35,5                                                         |
| Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro,<br>della ceramica e mater.simili | 110                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima<br>trasformazione dei prod. agricoli  | 70                                      | 51,4                                                      | 27,8                                                                 | 11,1                                                               | --                                     | --                                                           |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti<br>industriali                          | 60                                      | 47,3                                                      | --                                                                   | 41,8                                                               | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 200                                     | 34,8                                                      | 16,2                                                                 | 39,9                                                               | 43,4                                   | 45,5                                                         |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>                                                         | <b>1.500</b>                            | <b>48,0</b>                                               | <b>23,6</b>                                                          | <b>25,3</b>                                                        | <b>35,7</b>                            | <b>16,0</b>                                                  |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia                                              | 920                                     | 48,8                                                      | 25,4                                                                 | 21,1                                                               | 25,9                                   | 12,7                                                         |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla<br>consegna merci                   | 290                                     | 54,2                                                      | 17,7                                                                 | 36,5                                                               | 69,4                                   | 19,8                                                         |
| Personale non qualificato nella manifattura                                                   | 80                                      | 33,3                                                      | 25,6                                                                 | 28,2                                                               | 34,6                                   | 28,2                                                         |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella<br>manutenzione del verde                  | 70                                      | 40,5                                                      | --                                                                   | 23,0                                                               | --                                     | 27,0                                                         |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni<br>assimilate                       | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 70                                      | 56,2                                                      | 32,9                                                                 | 37,0                                                               | 58,9                                   | --                                                           |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                                 | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%): |                    |                          |                                    |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                         | lavorare<br>in<br>gruppo               | problem<br>solving | lavorare in<br>autonomia | flessibilità<br>e adatta-<br>mento | risparmio<br>energetico e<br>sostenibilità<br>ambientale |
| <b>TOTALE</b>                                                                                   | <b>9.630</b>                            | <b>81,6</b>                            | <b>77,0</b>        | <b>79,9</b>              | <b>94,0</b>                        | <b>77,1</b>                                              |
| <b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b> | <b>390</b>                              | <b>93,3</b>                            | <b>91,2</b>        | <b>88,6</b>              | <b>97,7</b>                        | <b>66,1</b>                                              |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate                       | 80                                      | 83,8                                   | 83,8               | 100,0                    | 100,0                              | --                                                       |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione                                            | 60                                      | 96,9                                   | 96,9               | 56,3                     | 93,8                               | 81,3                                                     |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                                    | 60                                      | 92,7                                   | 100,0              | 100,0                    | 100,0                              | 85,5                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 190                                     | 96,3                                   | 89,9               | 91,5                     | 97,3                               | 75,5                                                     |
| <b>3. Professioni tecniche</b>                                                                  | <b>1.030</b>                            | <b>94,3</b>                            | <b>96,3</b>        | <b>96,9</b>              | <b>97,2</b>                        | <b>85,2</b>                                              |
| Tecnici dei rapporti con i mercati                                                              | 260                                     | 92,2                                   | 91,8               | 98,4                     | 94,1                               | 80,8                                                     |
| Tecnici della salute                                                                            | 250                                     | 88,0                                   | 98,0               | 94,4                     | 99,2                               | 81,5                                                     |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili      | 150                                     | 99,3                                   | 99,3               | 99,3                     | 99,3                               | 96,7                                                     |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive                    | 70                                      | 97,3                                   | 95,9               | 95,9                     | 98,6                               | 97,3                                                     |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate                                | 70                                      | 94,3                                   | 90,0               | 97,1                     | 97,1                               | 90,0                                                     |
| Tecnici in campo ingegneristico                                                                 | 50                                      | 100,0                                  | 100,0              | 98,1                     | 100,0                              | 84,9                                                     |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni                                       | 50                                      | 98,0                                   | 98,0               | 100,0                    | 98,0                               | 96,0                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 120                                     | 99,2                                   | 100,0              | 94,3                     | 94,3                               | 73,2                                                     |
| <b>4. Impiegati</b>                                                                             | <b>560</b>                              | <b>92,9</b>                            | <b>88,8</b>        | <b>88,4</b>              | <b>99,5</b>                        | <b>75,9</b>                                              |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali                                        | 250                                     | 88,7                                   | 93,1               | 92,3                     | 99,6                               | 72,5                                                     |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela                            | 140                                     | 93,5                                   | 81,3               | 80,6                     | 98,6                               | 76,3                                                     |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica                                  | 60                                      | 100,0                                  | 90,2               | 83,6                     | 100,0                              | 77,0                                                     |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria                              | 60                                      | 100,0                                  | 100,0              | 96,4                     | 100,0                              | 92,9                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 94,8                                   | 75,9               | 87,9                     | 100,0                              | 72,4                                                     |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>                      | <b>3.480</b>                            | <b>83,9</b>                            | <b>78,4</b>        | <b>85,7</b>              | <b>96,1</b>                        | <b>77,8</b>                                              |
| Addetti nelle attività di ristorazione                                                          | 1.790                                   | 78,1                                   | 70,5               | 87,8                     | 96,2                               | 84,7                                                     |
| Addetti alle vendite                                                                            | 910                                     | 89,9                                   | 84,5               | 83,4                     | 93,5                               | 74,6                                                     |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati                                      | 360                                     | 88,7                                   | 88,1               | 89,0                     | 100,0                              | 56,9                                                     |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali                                          | 270                                     | 93,0                                   | 97,4               | 76,5                     | 100,0                              | 72,1                                                     |
| Operatori della cura estetica                                                                   | 90                                      | 93,2                                   | 78,4               | 89,8                     | 95,5                               | 90,9                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 81,7                                   | 76,7               | 75,0                     | 90,0                               | 53,3                                                     |
| <b>6. Operai specializzati</b>                                                                  | <b>1.600</b>                            | <b>75,7</b>                            | <b>70,4</b>        | <b>74,3</b>              | <b>92,1</b>                        | <b>78,0</b>                                              |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili        | 460                                     | 77,6                                   | 68,6               | 78,0                     | 90,3                               | 80,7                                                     |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili           | 310                                     | 77,9                                   | 77,9               | 84,6                     | 93,3                               | 84,6                                                     |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni                      | 200                                     | 82,1                                   | 83,1               | 84,6                     | 92,5                               | 91,5                                                     |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.       | 130                                     | 54,4                                   | 41,6               | 31,2                     | 98,4                               | 52,8                                                     |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili      | 120                                     | 76,6                                   | 66,1               | 70,2                     | 100,0                              | 76,6                                                     |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari                                   | 120                                     | 81,0                                   | 67,8               | 81,0                     | 97,5                               | 65,3                                                     |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati                                             | 80                                      | 73,7                                   | 75,0               | 82,9                     | 88,2                               | 78,9                                                     |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento                               | 60                                      | 67,3                                   | 80,0               | 30,9                     | 80,0                               | 70,9                                                     |

Tavola 6.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER LE QUALI VIENE RICHIESTA CIASCUNA COMPETENZA SECONDO LE PRINCIPALI PROFESSIONI

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                            | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%): |                    |                          |                                    |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                         | lavorare<br>in<br>gruppo               | problem<br>solving | lavorare in<br>autonomia | flessibilità<br>e adatta-<br>mento | risparmio<br>energetico e<br>sostenibilità<br>ambientale |
| <b>TOTALE</b>                                                                              | <b>9.630</b>                            | <b>81,6</b>                            | <b>77,0</b>        | <b>79,9</b>              | <b>94,0</b>                        | <b>77,1</b>                                              |
| Altre professioni                                                                          | 140                                     | 73,3                                   | 67,4               | 73,3                     | 84,4                               | 71,9                                                     |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>                     | <b>1.070</b>                            | <b>72,3</b>                            | <b>61,3</b>        | <b>69,1</b>              | <b>89,5</b>                        | <b>75,6</b>                                              |
| Conduttori di veicoli a motore                                                             | 420                                     | 77,1                                   | 74,7               | 69,2                     | 91,9                               | 83,5                                                     |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali              | 220                                     | 88,6                                   | 64,1               | 87,3                     | 95,9                               | 86,8                                                     |
| Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili | 110                                     | --                                     | --                 | --                       | 63,6                               | --                                                       |
| Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli  | 70                                      | 68,1                                   | 50,0               | 68,1                     | 87,5                               | 83,3                                                     |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali                          | 60                                      | 78,2                                   | 47,3               | 72,7                     | 90,9                               | 58,2                                                     |
| Altre professioni                                                                          | 200                                     | 74,2                                   | 64,6               | 76,8                     | 91,9                               | 80,8                                                     |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>                                                      | <b>1.500</b>                            | <b>73,6</b>                            | <b>70,5</b>        | <b>63,3</b>              | <b>89,5</b>                        | <b>73,2</b>                                              |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia                                           | 920                                     | 71,7                                   | 72,0               | 68,3                     | 91,5                               | 82,4                                                     |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci                   | 290                                     | 78,1                                   | 66,7               | 51,4                     | 85,8                               | 45,1                                                     |
| Personale non qualificato nella manifattura                                                | 80                                      | 66,7                                   | 50,0               | 53,8                     | 74,4                               | 53,8                                                     |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde                  | 70                                      | 68,9                                   | 79,7               | 81,1                     | 87,8                               | 86,5                                                     |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate                       | 60                                      | 100,0                                  | 87,5               | 37,5                     | 100,0                              | 93,8                                                     |
| Altre professioni                                                                          | 70                                      | 68,5                                   | 65,8               | 63,0                     | 87,7                               | 57,5                                                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                                 | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                        |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                         | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competen-<br>ze digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>TOTALE</b>                                                                                   | <b>9.630</b>                            | <b>33,8</b>                                               | <b>12,2</b>                                                          | <b>12,3</b>                                                        | <b>17,2</b>                            | <b>9,3</b>                                                   |
| <b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b> | <b>390</b>                              | <b>64,1</b>                                               | <b>54,3</b>                                                          | <b>39,0</b>                                                        | <b>62,5</b>                            | <b>24,0</b>                                                  |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate                       | 80                                      | 70,0                                                      | 100,0                                                                | 60,0                                                               | 100,0                                  | --                                                           |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione                                            | 60                                      | 70,3                                                      | 65,6                                                                 | 21,9                                                               | 37,5                                   | --                                                           |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                                    | 60                                      | 81,8                                                      | 67,3                                                                 | 32,7                                                               | 58,2                                   | 41,8                                                         |
| Altre professioni                                                                               | 190                                     | 54,3                                                      | 27,1                                                                 | 37,8                                                               | 56,4                                   | 27,7                                                         |
| <b>3. Professioni tecniche</b>                                                                  | <b>1.030</b>                            | <b>63,8</b>                                               | <b>21,9</b>                                                          | <b>34,7</b>                                                        | <b>54,6</b>                            | <b>28,4</b>                                                  |
| Tecnici dei rapporti con i mercati                                                              | 260                                     | 82,0                                                      | 37,6                                                                 | 24,7                                                               | 62,0                                   | 23,5                                                         |
| Tecnici della salute                                                                            | 250                                     | 34,9                                                      | 9,6                                                                  | 8,8                                                                | 18,9                                   | 16,5                                                         |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili      | 150                                     | 91,5                                                      | --                                                                   | 57,5                                                               | 58,8                                   | 55,6                                                         |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive                    | 70                                      | 28,4                                                      | --                                                                   | 47,3                                                               | 91,9                                   | --                                                           |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate                                | 70                                      | 75,7                                                      | 41,4                                                                 | 24,3                                                               | 48,6                                   | --                                                           |
| Tecnici in campo ingegneristico                                                                 | 50                                      | 62,3                                                      | --                                                                   | 66,0                                                               | 81,1                                   | 50,9                                                         |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni                                       | 50                                      | 52,0                                                      | --                                                                   | 64,0                                                               | 100,0                                  | 58,0                                                         |
| Altre professioni                                                                               | 120                                     | 69,9                                                      | 30,1                                                                 | 52,0                                                               | 57,7                                   | 22,0                                                         |
| <b>4. Impiegati</b>                                                                             | <b>560</b>                              | <b>48,3</b>                                               | <b>31,7</b>                                                          | <b>32,3</b>                                                        | <b>64,9</b>                            | <b>18,0</b>                                                  |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali                                        | 250                                     | 49,4                                                      | 17,4                                                                 | 26,3                                                               | 58,3                                   | 14,2                                                         |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela                            | 140                                     | 66,9                                                      | 77,0                                                                 | 42,4                                                               | 67,6                                   | 25,9                                                         |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica                                  | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | 41,0                                                               | 67,2                                   | --                                                           |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria                              | 60                                      | 42,9                                                      | --                                                                   | 37,5                                                               | 98,2                                   | --                                                           |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | 41,4                                                      | --                                                                   | 19,0                                                               | 51,7                                   | --                                                           |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>                      | <b>3.480</b>                            | <b>38,7</b>                                               | <b>15,8</b>                                                          | <b>8,5</b>                                                         | <b>11,6</b>                            | <b>4,6</b>                                                   |
| Addetti nelle attività di ristorazione                                                          | 1.790                                   | 34,6                                                      | 18,9                                                                 | 7,2                                                                | 8,1                                    | 3,1                                                          |
| Addetti alle vendite                                                                            | 910                                     | 56,9                                                      | 23,0                                                                 | 13,6                                                               | 28,1                                   | 7,6                                                          |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati                                      | 360                                     | 26,2                                                      | --                                                                   | 2,2                                                                | --                                     | --                                                           |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali                                          | 270                                     | 21,0                                                      | --                                                                   | 9,9                                                                | --                                     | 10,7                                                         |
| Operatori della cura estetica                                                                   | 90                                      | 60,2                                                      | --                                                                   | 6,8                                                                | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                               | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| <b>6. Operai specializzati</b>                                                                  | <b>1.600</b>                            | <b>17,5</b>                                               | <b>--</b>                                                            | <b>5,9</b>                                                         | <b>3,9</b>                             | <b>9,7</b>                                                   |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili        | 460                                     | 15,6                                                      | --                                                                   | 3,7                                                                | --                                     | --                                                           |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili           | 310                                     | 25,6                                                      | --                                                                   | 6,4                                                                | --                                     | 13,8                                                         |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni                      | 200                                     | 25,4                                                      | --                                                                   | 8,5                                                                | 16,9                                   | 12,9                                                         |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.       | 130                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | 16,0                                                         |

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                               | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                        |                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                         | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competen-<br>ze digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>TOTALE</b>                                                                                 | <b>9.630</b>                            | <b>33,8</b>                                               | <b>12,2</b>                                                          | <b>12,3</b>                                                        | <b>17,2</b>                            | <b>9,3</b>                                                   |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori<br>carpenteria metall. e profess.simili | 120                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari                                 | 120                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati                                           | 80                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | 42,1                                                         |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e<br>dell'abbigliamento                          | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 140                                     | 22,2                                                      | --                                                                   | 1,5                                                                | --                                     | --                                                           |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e<br/>mobili</b>                    | <b>1.070</b>                            | <b>16,2</b>                                               | <b>0,4</b>                                                           | <b>5,5</b>                                                         | <b>1,9</b>                             | <b>4,3</b>                                                   |
| Conduttori di veicoli a motore                                                                | 420                                     | 19,6                                                      | --                                                                   | 8,6                                                                | --                                     | 5,3                                                          |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e<br>maneggio dei materiali              | 220                                     | 30,5                                                      | --                                                                   | 6,4                                                                | --                                     | --                                                           |
| Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro,<br>della ceramica e mater.simili | 110                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima<br>trasformazione dei prod. agricoli  | 70                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti<br>industriali                          | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 200                                     | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | 10,1                                   | 11,6                                                         |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>                                                         | <b>1.500</b>                            | <b>18,8</b>                                               | <b>0,0</b>                                                           | <b>3,1</b>                                                         | <b>0,1</b>                             | <b>3,5</b>                                                   |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia                                              | 920                                     | 18,7                                                      | --                                                                   | 2,6                                                                | --                                     | 2,8                                                          |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla<br>consegna merci                   | 290                                     | 19,8                                                      | --                                                                   | 3,8                                                                | --                                     | --                                                           |
| Personale non qualificato nella manifattura                                                   | 80                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella<br>manutenzione del verde                  | 70                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni<br>assimilate                       | 60                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |
| Altre professioni                                                                             | 70                                      | --                                                        | --                                                                   | --                                                                 | --                                     | --                                                           |

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                                 | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)** | di cui con competenze/capacità di (%): |                    |                          |                                    |                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                          | lavorare<br>in<br>gruppo               | problem<br>solving | lavorare in<br>autonomia | flessibilità e<br>adatta-<br>mento | risparmio<br>energetico e<br>sostenibilità<br>ambientale |
| <b>TOTALE</b>                                                                                   | <b>9.630</b>                             | <b>49,3</b>                            | <b>34,4</b>        | <b>38,2</b>              | <b>65,4</b>                        | <b>40,8</b>                                              |
| <b>1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b> | <b>390</b>                               | <b>78,8</b>                            | <b>64,9</b>        | <b>63,3</b>              | <b>82,4</b>                        | <b>39,5</b>                                              |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate                       | 80                                       | 70,0                                   | --                 | 70,0                     | 78,8                               | --                                                       |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione                                            | 60                                       | 78,1                                   | 76,6               | 28,1                     | 90,6                               | 51,6                                                     |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie                                    | 60                                       | 87,3                                   | 90,9               | 87,3                     | 85,5                               | 50,9                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 190                                      | 80,3                                   | 72,9               | 65,4                     | 80,3                               | 46,3                                                     |
| <b>3. Professioni tecniche</b>                                                                  | <b>1.030</b>                             | <b>73,0</b>                            | <b>71,2</b>        | <b>74,1</b>              | <b>86,1</b>                        | <b>51,4</b>                                              |
| Tecnici dei rapporti con i mercati                                                              | 260                                      | 60,8                                   | 67,8               | 83,9                     | 89,0                               | 52,5                                                     |
| Tecnici della salute                                                                            | 250                                      | 74,3                                   | 73,9               | 57,8                     | 88,8                               | 38,6                                                     |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili      | 150                                      | 74,5                                   | 60,8               | 92,8                     | 93,5                               | 77,8                                                     |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive                    | 70                                       | 78,4                                   | 62,2               | 71,6                     | 77,0                               | 43,2                                                     |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate                                | 70                                       | 68,6                                   | 60,0               | 92,9                     | 67,1                               | 41,4                                                     |
| Tecnici in campo ingegneristico                                                                 | 50                                       | 75,5                                   | 79,2               | 54,7                     | 79,2                               | 58,5                                                     |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni                                       | 50                                       | 94,0                                   | 96,0               | 62,0                     | 92,0                               | 52,0                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 120                                      | 83,7                                   | 83,7               | 67,5                     | 82,1                               | 49,6                                                     |
| <b>4. Impiegati</b>                                                                             | <b>560</b>                               | <b>55,6</b>                            | <b>52,9</b>        | <b>50,1</b>              | <b>67,4</b>                        | <b>39,2</b>                                              |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali                                        | 250                                      | 54,7                                   | 52,2               | 52,6                     | 65,6                               | 34,4                                                     |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela                            | 140                                      | 70,5                                   | 59,0               | 46,8                     | 68,3                               | 51,1                                                     |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica                                  | 60                                       | 39,3                                   | 34,4               | 47,5                     | 73,8                               | --                                                       |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria                              | 60                                       | 46,4                                   | 58,9               | 50,0                     | 75,0                               | 50,0                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 60                                       | 50,0                                   | 55,2               | 50,0                     | 58,6                               | --                                                       |
| <b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>                      | <b>3.480</b>                             | <b>51,6</b>                            | <b>28,3</b>        | <b>36,7</b>              | <b>70,9</b>                        | <b>41,1</b>                                              |
| Addetti nelle attività di ristorazione                                                          | 1.790                                    | 43,4                                   | 20,6               | 39,3                     | 72,7                               | 48,8                                                     |
| Addetti alle vendite                                                                            | 910                                      | 62,8                                   | 42,2               | 40,1                     | 66,5                               | 39,7                                                     |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati                                      | 360                                      | 51,1                                   | 26,2               | 29,3                     | 80,1                               | 16,3                                                     |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali                                          | 270                                      | 63,6                                   | 31,3               | 16,9                     | 63,2                               | 26,5                                                     |
| Operatori della cura estetica                                                                   | 90                                       | 69,3                                   | 33,0               | 53,4                     | 73,9                               | 56,8                                                     |
| Altre professioni                                                                               | 60                                       | 46,7                                   | 38,3               | 20,0                     | 58,3                               | --                                                       |
| <b>6. Operai specializzati</b>                                                                  | <b>1.600</b>                             | <b>42,6</b>                            | <b>32,9</b>        | <b>30,7</b>              | <b>62,1</b>                        | <b>39,4</b>                                              |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili        | 460                                      | 48,8                                   | 38,0               | 22,0                     | 66,6                               | 40,0                                                     |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili           | 310                                      | 50,0                                   | 41,7               | 45,5                     | 68,9                               | 44,2                                                     |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni                      | 200                                      | 58,7                                   | 41,3               | 47,3                     | 70,6                               | 55,2                                                     |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.        | 130                                      | --                                     | --                 | 18,4                     | 34,4                               | 35,2                                                     |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili      | 120                                      | 35,5                                   | 18,5               | 26,6                     | 56,5                               | --                                                       |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari                                   | 120                                      | 40,5                                   | 17,4               | 15,7                     | 50,4                               | 34,7                                                     |
| Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati                                             | 80                                       | 40,8                                   | 43,4               | 50,0                     | 76,3                               | 52,6                                                     |

## Tavola 6.2

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER PROFILO PROFESSIONALE PER CUI SONO RICHIESTE COMPETENZE CON GRADO D'IMPORTANZA "ELEVATO"\*

(quote % sul totale)

### PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                                            | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)** | di cui con competenze/capacità di (%): |                    |                          |                                    |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                          | lavorare<br>in<br>gruppo               | problem<br>solving | lavorare in<br>autonomia | flessibilità e<br>adatta-<br>mento | risparmio<br>energetico e<br>sostenibilità<br>ambientale |
| <b>TOTALE</b>                                                                              | <b>9.630</b>                             | <b>49,3</b>                            | <b>34,4</b>        | <b>38,2</b>              | <b>65,4</b>                        | <b>40,8</b>                                              |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento                          | 60                                       | --                                     | --                 | --                       | 47,3                               | --                                                       |
| Altre professioni                                                                          | 140                                      | 24,4                                   | 30,4               | 21,5                     | 57,8                               | 39,3                                                     |
| <b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>                     | <b>1.070</b>                             | <b>32,8</b>                            | <b>21,5</b>        | <b>27,9</b>              | <b>47,6</b>                        | <b>39,8</b>                                              |
| Conduttori di veicoli a motore                                                             | 420                                      | 27,4                                   | 30,1               | 32,9                     | 54,2                               | 47,7                                                     |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali              | 220                                      | 52,3                                   | 24,5               | 27,3                     | 45,5                               | 35,0                                                     |
| Conduttori di forni e altri impianti per la lavor.del vetro, della ceramica e mater.simili | 110                                      | --                                     | --                 | --                       | --                                 | --                                                       |
| Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli  | 70                                       | --                                     | --                 | 36,1                     | 51,4                               | 41,7                                                     |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali                          | 60                                       | 47,3                                   | --                 | 9,1                      | 45,5                               | --                                                       |
| Altre professioni                                                                          | 200                                      | 40,4                                   | 20,7               | 32,3                     | 52,0                               | 50,0                                                     |
| <b>8. Professioni non qualificate</b>                                                      | <b>1.500</b>                             | <b>37,0</b>                            | <b>19,6</b>        | <b>21,5</b>              | <b>49,5</b>                        | <b>36,1</b>                                              |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia                                           | 920                                      | 34,5                                   | 18,4               | 22,4                     | 51,3                               | 41,8                                                     |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci                   | 290                                      | 44,4                                   | 25,0               | 17,0                     | 42,4                               | 17,4                                                     |
| Personale non qualificato nella manifattura                                                | 80                                       | 30,8                                   | --                 | 24,4                     | 26,9                               | --                                                       |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde                  | 70                                       | 33,8                                   | --                 | 29,7                     | 62,2                               | 43,2                                                     |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate                       | 60                                       | 64,1                                   | --                 | 1,6                      | 67,2                               | 75,0                                                     |
| Altre professioni                                                                          | 70                                       | --                                     | --                 | 34,2                     | 50,7                               | 30,1                                                     |

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione C*

## **QUALI SONO GLI INDIRIZZI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE?**

*Anno 2020*

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GRUPPO PROFESSIONALE E LIVELLI DI ISTRUZIONE  
(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                           | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | livelli di istruzione (valori %): |                                             |             |                                         |                               |                                         |                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                           |                                         | universitario                     | istruzione<br>tecnica<br>superiore<br>(ITS) | secondario  | entrate esplicite**                     |                               | entrate potenziali**                    |                               |
|                                                                           |                                         |                                   |                                             |             | qualifica o<br>diploma<br>professionale | nessun<br>titolo di<br>studio | qualifica o<br>diploma<br>professionale | nessun<br>titolo di<br>studio |
| <b>TOTALE</b>                                                             | <b>9.630</b>                            | <b>10,5</b>                       | <b>2,0</b>                                  | <b>33,7</b> | <b>25,3</b>                             | <b>28,6</b>                   | <b>43,1</b>                             | <b>10,7</b>                   |
| <b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>      | <b>1.410</b>                            | <b>65,4</b>                       | <b>7,8</b>                                  | <b>24,0</b> | <b>2,8</b>                              | <b>-</b>                      | <b>2,8</b>                              | <b>-</b>                      |
| 1. Dirigenti                                                              | --                                      | --                                | --                                          | --          | --                                      | --                            | -                                       | -                             |
| 2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione | 380                                     | 83,7                              | 1,0                                         | 15,2        | -                                       | -                             | -                                       | -                             |
| 3. Professioni tecniche                                                   | 1.030                                   | 58,5                              | 10,3                                        | 27,3        | 3,9                                     | -                             | 3,9                                     | -                             |
| <b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>                   | <b>4.040</b>                            | <b>2,1</b>                        | <b>0,5</b>                                  | <b>47,7</b> | <b>21,6</b>                             | <b>28,1</b>                   | <b>48,9</b>                             | <b>0,8</b>                    |
| 4. Impiegati                                                              | 560                                     | 14,1                              | 3,7                                         | 66,7        | 15,5                                    | -                             | 15,5                                    | -                             |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi       | 3.480                                   | 0,1                               | -                                           | 44,6        | 22,6                                    | 32,6                          | 54,3                                    | 1,0                           |
| <b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>           | <b>2.680</b>                            | <b>-</b>                          | <b>2,1</b>                                  | <b>22,4</b> | <b>41,6</b>                             | <b>33,9</b>                   | <b>64,3</b>                             | <b>11,2</b>                   |
| 6. Operai specializzati                                                   | 1.600                                   | -                                 | 2,5                                         | 20,8        | 49,1                                    | 27,7                          | 75,4                                    | 1,3                           |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili           | 1.070                                   | -                                 | 1,6                                         | 24,8        | 30,4                                    | 43,3                          | 47,8                                    | 25,9                          |
| <b>Professioni non qualificate</b>                                        | <b>1.500</b>                            | <b>-</b>                          | <b>-</b>                                    | <b>25,5</b> | <b>27,0</b>                             | <b>47,5</b>                   | <b>27,7</b>                             | <b>46,8</b>                   |
| <i>di cui:</i>                                                            |                                         |                                   |                                             |             |                                         |                               |                                         |                               |
| <i>nell'industria</i>                                                     | <i>2.550</i>                            | <i>4,3</i>                        | <i>2,0</i>                                  | <i>23,1</i> | <i>38,7</i>                             | <i>31,9</i>                   | <i>61,7</i>                             | <i>8,9</i>                    |
| <i>nei servizi</i>                                                        | <i>7.080</i>                            | <i>12,7</i>                       | <i>1,9</i>                                  | <i>37,6</i> | <i>20,4</i>                             | <i>27,4</i>                   | <i>36,4</i>                             | <i>11,4</i>                   |
| <i>con difficoltà di reperimento</i>                                      | <i>2.770</i>                            | <i>11,5</i>                       | <i>2,1</i>                                  | <i>33,5</i> | <i>30,5</i>                             | <i>22,4</i>                   | <i>42,9</i>                             | <i>10,0</i>                   |
| <i>con esperienza</i>                                                     | <i>6.540</i>                            | <i>13,0</i>                       | <i>2,1</i>                                  | <i>33,2</i> | <i>25,4</i>                             | <i>26,4</i>                   | <i>41,5</i>                             | <i>10,3</i>                   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8

ENTRATE ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO PER SETTORE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                       | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui (valori %): |             | di difficile reperimento (valori %): |             |             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                       |                                         | Industria          | Servizi     | Totale                               | Industria   | Servizi     |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>9.630</b>                            | <b>26,5</b>        | <b>73,5</b> | <b>28,8</b>                          | <b>9,2</b>  | <b>19,6</b> |
| <b>Livello universitario</b>                          | <b>1.010</b>                            | <b>10,9</b>        | <b>89,1</b> | <b>31,6</b>                          | <b>6,0</b>  | <b>25,7</b> |
| <i>di cui: con formazione post-laurea</i>             | 200                                     | 4,5                | 95,5        | 24,4                                 | 2,5         | 21,9        |
| Indirizzo economico                                   | 240                                     | 13,6               | 86,4        | 28,9                                 | 5,1         | 23,8        |
| Indirizzo insegnamento e formazione                   | 170                                     | 0,0                | 100,0       | 26,6                                 | 0,0         | 26,6        |
| Indirizzo sanitario e paramedico                      | 160                                     | 0,0                | 100,0       | 20,7                                 | 0,0         | 20,7        |
| Indirizzo chimico-farmaceutico                        | 90                                      | 5,7                | 94,3        | 46,0                                 | 1,1         | 44,8        |
| Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche | 70                                      | 5,8                | 94,2        | 8,7                                  | 1,4         | 7,2         |
| Indirizzo ingegneria industriale                      | 50                                      | 48,1               | 51,9        | 51,9                                 | 25,9        | 25,9        |
| Altri indirizzi                                       | 230                                     | 18,7               | 81,3        | 42,6                                 | 13,9        | 28,7        |
| <b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>             | <b>190</b>                              | <b>27,7</b>        | <b>72,3</b> | <b>30,9</b>                          | <b>13,3</b> | <b>17,6</b> |
| Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica     | 70                                      | 35,1               | 64,9        | 31,1                                 | 20,3        | 10,8        |
| Altri indirizzi                                       | 110                                     | 22,8               | 77,2        | 30,7                                 | 8,8         | 21,9        |
| <b>Livello secondario</b>                             | <b>3.250</b>                            | <b>18,1</b>        | <b>81,9</b> | <b>28,6</b>                          | <b>5,5</b>  | <b>23,1</b> |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing        | 910                                     | 9,2                | 90,8        | 21,5                                 | 1,4         | 20,1        |
| Indirizzo socio-sanitario                             | 640                                     | 0,2                | 99,8        | 35,1                                 | 0,2         | 34,9        |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità        | 380                                     | 0,0                | 100,0       | 15,0                                 | 0,0         | 15,0        |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia           | 290                                     | 63,3               | 36,7        | 38,8                                 | 22,1        | 16,7        |
| Indirizzo trasporti e logistica                       | 220                                     | 17,1               | 82,9        | 14,7                                 | 0,5         | 14,3        |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria     | 210                                     | 25,4               | 74,6        | 36,4                                 | 6,2         | 30,1        |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica               | 120                                     | 71,4               | 28,6        | 43,7                                 | 37,0        | 6,7         |
| Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie          | 100                                     | 7,8                | 92,2        | 39,2                                 | 2,9         | 36,3        |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio          | 100                                     | 77,5               | 22,5        | 21,6                                 | 10,8        | 10,8        |
| Indirizzo artistico (liceo)                           | 100                                     | 2,1                | 97,9        | 35,1                                 | 0,0         | 35,1        |
| Altri indirizzi                                       | 180                                     | 30,6               | 69,4        | 46,1                                 | 16,1        | 30,0        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 8.1

ENTRATE ESPLICITE E POTENZIALI ED ENTRATE DI DIFFICILE REPERIMENTO PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                        | Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)* | di cui (valori %): |             | di difficile reperimento (valori %): |             |             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                        |                                             | Industria          | Servizi     | Totale                               | Industria   | Servizi     |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>2.430</b>                                | <b>40,6</b>        | <b>59,4</b> | <b>34,7</b>                          | <b>15,1</b> | <b>19,7</b> |
| Indirizzo ristorazione                                 | 580                                         | 1,7                | 98,3        | 40,1                                 | 0,5         | 39,6        |
| Indirizzo edile                                        | 330                                         | 96,1               | 3,9         | 33,2                                 | 29,6        | 3,6         |
| Indirizzo meccanico                                    | 330                                         | 66,5               | 33,5        | 42,7                                 | 28,7        | 14,0        |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 90                                          | 7,7                | 92,3        | 5,5                                  | 0,0         | 5,5         |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 170                                         | 3,5                | 96,5        | 23,7                                 | 0,0         | 23,7        |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 210                                         | 23,8               | 76,2        | 14,3                                 | 0,5         | 13,8        |
| Indirizzo elettrico                                    | 150                                         | 91,5               | 8,5         | 25,5                                 | 22,2        | 3,3         |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                         | 36,3               | 63,7        | 75,6                                 | 31,1        | 44,4        |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 60                                          | 64,3               | 35,7        | 39,3                                 | 37,5        | 1,8         |
| Indirizzo benessere                                    | 70                                          | 0,0                | 100,0       | 27,9                                 | 0,0         | 27,9        |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                          | 6,0                | 94,0        | 13,1                                 | 1,2         | 11,9        |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 60                                          | 98,3               | 1,7         | 40,7                                 | 40,7        | 0,0         |
| Altri indirizzi                                        | 160                                         | 53,7               | 46,3        | 42,0                                 | 29,0        | 13,0        |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>2.750</b>                                | <b>29,6</b>        | <b>70,4</b> | <b>22,5</b>                          | <b>9,3</b>  | <b>13,3</b> |

|                                                        | Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)* | di cui (valori %): |             | di difficile reperimento (valori %): |             |             |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                        |                                              | Industria          | Servizi     | Totale                               | Industria   | Servizi     |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>4.150</b>                                 | <b>37,9</b>        | <b>62,1</b> | <b>28,6</b>                          | <b>13,7</b> | <b>14,9</b> |
| Indirizzo ristorazione                                 | 1.240                                        | 1,3                | 98,7        | 25,7                                 | 0,6         | 25,2        |
| Indirizzo edile                                        | 560                                          | 97,7               | 2,3         | 30,9                                 | 28,7        | 2,1         |
| Indirizzo meccanico                                    | 510                                          | 75,2               | 24,8        | 48,6                                 | 37,4        | 11,2        |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 410                                          | 7,8                | 92,2        | 10,2                                 | 1,5         | 8,7         |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 260                                          | 2,4                | 97,6        | 17,3                                 | 0,0         | 17,3        |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 220                                          | 23,3               | 76,7        | 14,0                                 | 0,5         | 13,5        |
| Indirizzo elettrico                                    | 160                                          | 91,0               | 9,0         | 25,2                                 | 21,9        | 3,2         |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                          | 34,3               | 65,7        | 72,0                                 | 29,4        | 42,7        |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 140                                          | 79,4               | 20,6        | 23,5                                 | 22,8        | 0,7         |
| Indirizzo benessere                                    | 90                                           | 0,0                | 100,0       | 31,1                                 | 0,0         | 31,1        |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                           | 6,0                | 94,0        | 13,1                                 | 1,2         | 11,9        |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 80                                           | 97,6               | 2,4         | 43,4                                 | 43,4        | 0,0         |
| Altri indirizzi                                        | 260                                          | 58,3               | 41,7        | 31,4                                 | 22,7        | 8,7         |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>1.030</b>                                 | <b>21,9</b>        | <b>78,1</b> | <b>26,7</b>                          | <b>5,0</b>  | <b>21,7</b> |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                       | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | con esperienza richiesta (%): |                      |             |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------|
|                                                       |                                         | Totale                        | nella<br>professione | nel settore |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>9.630</b>                            | <b>68,0</b>                   | <b>19,4</b>          | <b>48,6</b> |
| <b>Livello universitario</b>                          | <b>1.010</b>                            | <b>84,2</b>                   | <b>45,9</b>          | <b>38,3</b> |
| <i>di cui: con formazione post-laurea</i>             | 200                                     | 84,1                          | 60,7                 | 23,4        |
| Indirizzo economico                                   | 240                                     | 65,5                          | 32,3                 | 33,2        |
| Indirizzo insegnamento e formazione                   | 170                                     | 91,1                          | 37,3                 | 53,8        |
| Indirizzo sanitario e paramedico                      | 160                                     | 96,3                          | 78,0                 | 18,3        |
| Indirizzo chimico-farmaceutico                        | 90                                      | 85,1                          | 21,8                 | 63,2        |
| Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche | 70                                      | 91,3                          | 66,7                 | 24,6        |
| Indirizzo ingegneria industriale                      | 50                                      | 85,2                          | 38,9                 | 46,3        |
| Altri indirizzi                                       | 230                                     | 87,0                          | 47,8                 | 39,1        |
| <b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>             | <b>190</b>                              | <b>73,4</b>                   | <b>36,7</b>          | <b>36,7</b> |
| Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica     | 70                                      | 85,1                          | 60,8                 | 24,3        |
| Altri indirizzi                                       | 110                                     | 65,8                          | 21,1                 | 44,7        |
| <b>Livello secondario</b>                             | <b>3.250</b>                            | <b>66,9</b>                   | <b>20,1</b>          | <b>46,8</b> |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing        | 910                                     | 63,1                          | 15,7                 | 47,5        |
| Indirizzo socio-sanitario                             | 640                                     | 79,7                          | 29,1                 | 50,5        |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità        | 380                                     | 59,6                          | 30,7                 | 28,9        |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia           | 290                                     | 63,3                          | 16,7                 | 46,6        |
| Indirizzo trasporti e logistica                       | 220                                     | 49,3                          | 3,7                  | 45,6        |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria     | 210                                     | 53,6                          | 9,6                  | 44,0        |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica               | 120                                     | 80,7                          | 10,9                 | 69,7        |
| Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie          | 100                                     | 63,7                          | 4,9                  | 58,8        |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio          | 100                                     | 82,4                          | 22,5                 | 59,8        |
| Indirizzo artistico (liceo)                           | 100                                     | 85,6                          | 35,1                 | 50,5        |
| Altri indirizzi                                       | 180                                     | 71,7                          | 30,6                 | 41,1        |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 9.1

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E L'ESPERIENZA RICHIESTA

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                        | Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)* | con esperienza richiesta (%): |                   |             | Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)* | con esperienza richiesta (%): |                   |             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|-------------|
|                                                        |                                             | Totale                        | nella professione | nel settore |                                              | Totale                        | nella professione | nel settore |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>2.430</b>                                | <b>68,3</b>                   | <b>14,9</b>       | <b>53,4</b> | <b>4.150</b>                                 | <b>65,4</b>                   | <b>14,3</b>       | <b>51,1</b> |
| Indirizzo ristorazione                                 | 580                                         | 67,1                          | 17,0              | 50,2        | 1.240                                        | 59,9                          | 18,0              | 41,8        |
| Indirizzo edile                                        | 330                                         | 87,1                          | 3,6               | 83,5        | 560                                          | 86,7                          | 3,7               | 83,0        |
| Indirizzo meccanico                                    | 330                                         | 70,4                          | 23,5              | 47,0        | 510                                          | 69,1                          | 20,9              | 48,2        |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 90                                          | 57,1                          | 1,1               | 56,0        | 410                                          | 60,4                          | 3,2               | 57,3        |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 170                                         | 75,7                          | 10,4              | 65,3        | 260                                          | 58,8                          | 8,6               | 50,2        |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 210                                         | 48,1                          | 4,3               | 43,8        | 220                                          | 48,4                          | 4,2               | 44,2        |
| Indirizzo elettrico                                    | 150                                         | 78,4                          | 18,3              | 60,1        | 160                                          | 78,1                          | 18,1              | 60,0        |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                         | 80,0                          | 36,3              | 43,7        | 140                                          | 81,1                          | 35,0              | 46,2        |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 60                                          | 44,6                          | 1,8               | 42,9        | 140                                          | 50,0                          | 19,9              | 30,1        |
| Indirizzo benessere                                    | 70                                          | 50,0                          | 22,1              | 27,9        | 90                                           | 50,0                          | 21,1              | 28,9        |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                          | 56,0                          | 14,3              | 41,7        | 80                                           | 56,0                          | 14,3              | 41,7        |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 60                                          | 79,7                          | 37,3              | 42,4        | 80                                           | 81,9                          | 36,1              | 45,8        |
| Altri indirizzi                                        | 160                                         | 53,1                          | 13,0              | 40,1        | 260                                          | 61,4                          | 11,7              | 49,6        |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>2.750</b>                                | <b>62,6</b>                   | <b>11,7</b>       | <b>50,9</b> | <b>1.030</b>                                 | <b>65,0</b>                   | <b>8,9</b>        | <b>56,1</b> |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                       | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                      |                                                              |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                         | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare in<br>lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competenze<br>digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>9.630</b>                            | <b>65,8</b>                                               | <b>43,5</b>                                                          | <b>45,7</b>                                                        | <b>53,3</b>                          | <b>29,6</b>                                                  |
| <b>Livello universitario</b>                          | <b>1.010</b>                            | <b>78,7</b>                                               | <b>61,2</b>                                                          | <b>78,2</b>                                                        | <b>90,0</b>                          | <b>45,3</b>                                                  |
| <i>di cui: con formazione post-laurea</i>             | <i>200</i>                              | <i>90,0</i>                                               | <i>68,7</i>                                                          | <i>85,6</i>                                                        | <i>98,5</i>                          | <i>43,3</i>                                                  |
| Indirizzo economico                                   | 240                                     | 83,4                                                      | 63,8                                                                 | 96,6                                                               | 98,7                                 | 49,4                                                         |
| Indirizzo insegnamento e formazione                   | 170                                     | 72,8                                                      | 57,4                                                                 | 68,6                                                               | 89,9                                 | 32,0                                                         |
| Indirizzo sanitario e paramedico                      | 160                                     | 52,4                                                      | 34,8                                                                 | 37,8                                                               | 59,1                                 | 42,1                                                         |
| Indirizzo chimico-farmaceutico                        | 90                                      | 90,8                                                      | 62,1                                                                 | 86,2                                                               | 95,4                                 | 54,0                                                         |
| Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche | 70                                      | 100,0                                                     | 94,2                                                                 | 95,7                                                               | 100,0                                | 29,0                                                         |
| Indirizzo ingegneria industriale                      | 50                                      | 96,3                                                      | 81,5                                                                 | 92,6                                                               | 96,3                                 | 63,0                                                         |
| Altri indirizzi                                       | 230                                     | 81,7                                                      | 65,2                                                                 | 83,5                                                               | 96,5                                 | 50,9                                                         |
| <b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>             | <b>190</b>                              | <b>85,1</b>                                               | <b>65,4</b>                                                          | <b>75,5</b>                                                        | <b>77,7</b>                          | <b>72,3</b>                                                  |
| Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica     | 70                                      | 82,4                                                      | 73,0                                                                 | 82,4                                                               | 77,0                                 | 82,4                                                         |
| Altri indirizzi                                       | 110                                     | 86,8                                                      | 60,5                                                                 | 71,1                                                               | 78,1                                 | 65,8                                                         |
| <b>Livello secondario</b>                             | <b>3.250</b>                            | <b>67,2</b>                                               | <b>44,3</b>                                                          | <b>46,1</b>                                                        | <b>60,3</b>                          | <b>31,1</b>                                                  |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing        | 910                                     | 74,8                                                      | 57,6                                                                 | 59,4                                                               | 75,2                                 | 37,4                                                         |
| Indirizzo socio-sanitario                             | 640                                     | 49,8                                                      | 26,6                                                                 | 31,3                                                               | 40,4                                 | 16,0                                                         |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità        | 380                                     | 95,0                                                      | 58,8                                                                 | 38,6                                                               | 65,1                                 | 19,2                                                         |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia           | 290                                     | 49,3                                                      | 33,0                                                                 | 46,3                                                               | 54,1                                 | 38,8                                                         |
| Indirizzo trasporti e logistica                       | 220                                     | 69,1                                                      | 36,9                                                                 | 50,2                                                               | 54,8                                 | 38,7                                                         |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria     | 210                                     | 54,5                                                      | 37,3                                                                 | 24,4                                                               | 45,9                                 | 33,5                                                         |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica               | 120                                     | 63,0                                                      | 26,1                                                                 | 63,9                                                               | 69,7                                 | 44,5                                                         |
| Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie          | 100                                     | 52,0                                                      | 15,7                                                                 | 41,2                                                               | 41,2                                 | 25,5                                                         |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio          | 100                                     | 65,7                                                      | 53,9                                                                 | 66,7                                                               | 68,6                                 | 46,1                                                         |
| Indirizzo artistico (liceo)                           | 100                                     | 85,6                                                      | 81,4                                                                 | 18,6                                                               | 76,3                                 | 27,8                                                         |
| Altri indirizzi                                       | 180                                     | 75,0                                                      | 47,2                                                                 | 61,1                                                               | 70,0                                 | 42,2                                                         |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.1

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI STUDIO DEL LIVELLO UNIVERSITARIO, POST-SECONDARIO E SECONDARIO E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                       | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%): |                    |                          |                               |                                                          |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                       |                                         | lavorare in<br>gruppo                  | problem<br>solving | lavorare in<br>autonomia | flessibilità e<br>adattamento | risparmio<br>energetico e<br>sostenibilità<br>ambientale |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>9.630</b>                            | <b>81,6</b>                            | <b>77,0</b>        | <b>79,9</b>              | <b>94,0</b>                   | <b>77,1</b>                                              |
| <b>Livello universitario</b>                          | <b>1.010</b>                            | <b>92,7</b>                            | <b>95,7</b>        | <b>96,9</b>              | <b>97,8</b>                   | <b>77,8</b>                                              |
| <i>di cui: con formazione post-laurea</i>             | <i>200</i>                              | <i>100,0</i>                           | <i>100,0</i>       | <i>97,5</i>              | <i>100,0</i>                  | <i>73,1</i>                                              |
| Indirizzo economico                                   | 240                                     | 94,5                                   | 91,5               | 95,7                     | 92,8                          | 84,7                                                     |
| Indirizzo insegnamento e formazione                   | 170                                     | 92,3                                   | 91,7               | 97,6                     | 98,8                          | 72,2                                                     |
| Indirizzo sanitario e paramedico                      | 160                                     | 82,3                                   | 98,8               | 92,7                     | 98,8                          | 81,7                                                     |
| Indirizzo chimico-farmaceutico                        | 90                                      | 79,3                                   | 93,1               | 97,7                     | 100,0                         | 94,3                                                     |
| Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche | 70                                      | 100,0                                  | 100,0              | 100,0                    | 100,0                         | 40,6                                                     |
| Indirizzo ingegneria industriale                      | 50                                      | 100,0                                  | 100,0              | 100,0                    | 100,0                         | 85,2                                                     |
| Altri indirizzi                                       | 230                                     | 99,6                                   | 99,6               | 98,7                     | 99,6                          | 75,2                                                     |
| <b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>             | <b>190</b>                              | <b>92,0</b>                            | <b>92,6</b>        | <b>86,2</b>              | <b>92,0</b>                   | <b>87,2</b>                                              |
| Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica     | 70                                      | 83,8                                   | 83,8               | 87,8                     | 89,2                          | 89,2                                                     |
| Altri indirizzi                                       | 110                                     | 97,4                                   | 98,2               | 85,1                     | 93,9                          | 86,0                                                     |
| <b>Livello secondario</b>                             | <b>3.250</b>                            | <b>85,2</b>                            | <b>82,5</b>        | <b>82,0</b>              | <b>95,3</b>                   | <b>78,8</b>                                              |
| Indirizzo amministrazione, finanza e marketing        | 910                                     | 90,4                                   | 82,8               | 85,9                     | 96,7                          | 77,7                                                     |
| Indirizzo socio-sanitario                             | 640                                     | 89,7                                   | 90,9               | 83,4                     | 99,7                          | 66,2                                                     |
| Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità        | 380                                     | 90,8                                   | 87,7               | 90,0                     | 94,2                          | 93,7                                                     |
| Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia           | 290                                     | 65,0                                   | 67,7               | 65,6                     | 82,0                          | 73,1                                                     |
| Indirizzo trasporti e logistica                       | 220                                     | 77,4                                   | 82,5               | 78,3                     | 92,6                          | 81,6                                                     |
| Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria     | 210                                     | 71,8                                   | 74,6               | 83,7                     | 98,6                          | 83,7                                                     |
| Indirizzo elettronica ed elettrotecnica               | 120                                     | 84,9                                   | 79,0               | 73,9                     | 100,0                         | 91,6                                                     |
| Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie          | 100                                     | 71,6                                   | 65,7               | 83,3                     | 92,2                          | 82,4                                                     |
| Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio          | 100                                     | 84,3                                   | 75,5               | 82,4                     | 96,1                          | 83,3                                                     |
| Indirizzo artistico (liceo)                           | 100                                     | 95,9                                   | 84,5               | 61,9                     | 95,9                          | 83,5                                                     |
| Altri indirizzi                                       | 180                                     | 92,8                                   | 87,8               | 85,6                     | 93,9                          | 82,8                                                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 10.2

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                        | Entrate<br>esplicite<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                      |                                                              |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                      | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competenze<br>digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>2.430</b>                                         | <b>57,9</b>                                               | <b>36,8</b>                                                          | <b>37,1</b>                                                        | <b>44,1</b>                          | <b>29,7</b>                                                  |
| Indirizzo ristorazione                                 | 580                                                  | 72,3                                                      | 59,0                                                                 | 33,4                                                               | 41,2                                 | 21,5                                                         |
| Indirizzo edile                                        | 330                                                  | 40,1                                                      | 21,0                                                                 | 22,2                                                               | 25,7                                 | 14,1                                                         |
| Indirizzo meccanico                                    | 330                                                  | 59,5                                                      | 24,7                                                                 | 50,9                                                               | 55,5                                 | 43,3                                                         |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 90                                                   | 81,3                                                      | 68,1                                                                 | 28,6                                                               | 42,9                                 | 34,1                                                         |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 170                                                  | 78,0                                                      | 57,2                                                                 | 69,4                                                               | 71,7                                 | 52,6                                                         |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 210                                                  | 31,4                                                      | 9,0                                                                  | 28,6                                                               | 38,1                                 | 19,0                                                         |
| Indirizzo elettrico                                    | 150                                                  | 75,8                                                      | 53,6                                                                 | 39,2                                                               | 45,1                                 | 34,6                                                         |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                                  | 30,4                                                      | 13,3                                                                 | 22,2                                                               | 37,0                                 | 50,4                                                         |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 60                                                   | 41,1                                                      | 12,5                                                                 | 17,9                                                               | 39,3                                 | 14,3                                                         |
| Indirizzo benessere                                    | 70                                                   | 82,4                                                      | 51,5                                                                 | 41,2                                                               | 51,5                                 | 19,1                                                         |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                                   | 47,6                                                      | 36,9                                                                 | 36,9                                                               | 54,8                                 | 32,1                                                         |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 60                                                   | 93,2                                                      | 47,5                                                                 | 91,5                                                               | 78,0                                 | 72,9                                                         |
| Altri indirizzi                                        | 160                                                  | 34,0                                                      | 13,6                                                                 | 30,2                                                               | 34,6                                 | 21,6                                                         |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>2.750</b>                                         | <b>65,0</b>                                               | <b>40,5</b>                                                          | <b>39,0</b>                                                        | <b>38,0</b>                          | <b>19,0</b>                                                  |

|                                                        | Entrate<br>potenziali<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%):                    |                                                                      |                                                                    |                                      |                                                              |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                       | comunicare<br>in italiano<br>informazioni<br>dell'impresa | comunicare<br>in lingue<br>straniere<br>informazioni<br>dell'impresa | utilizzare<br>linguaggi e<br>metodi<br>matematici e<br>informatici | utilizzare<br>competenze<br>digitali | applicare<br>tecnologie<br>"4.0" per<br>innovare<br>processi |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>4.150</b>                                          | <b>63,1</b>                                               | <b>42,1</b>                                                          | <b>40,3</b>                                                        | <b>40,2</b>                          | <b>26,7</b>                                                  |
| Indirizzo ristorazione                                 | 1.240                                                 | 75,5                                                      | 63,2                                                                 | 43,8                                                               | 37,2                                 | 17,4                                                         |
| Indirizzo edile                                        | 560                                                   | 48,9                                                      | 21,3                                                                 | 28,4                                                               | 25,2                                 | 26,4                                                         |
| Indirizzo meccanico                                    | 510                                                   | 51,2                                                      | 23,2                                                                 | 39,4                                                               | 40,9                                 | 39,2                                                         |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 410                                                   | 84,2                                                      | 57,0                                                                 | 44,2                                                               | 59,2                                 | 25,5                                                         |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 260                                                   | 84,3                                                      | 67,1                                                                 | 72,2                                                               | 52,2                                 | 37,6                                                         |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 220                                                   | 33,0                                                      | 9,8                                                                  | 29,3                                                               | 38,1                                 | 20,0                                                         |
| Indirizzo elettrico                                    | 160                                                   | 76,1                                                      | 54,2                                                                 | 39,4                                                               | 45,2                                 | 34,8                                                         |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                                   | 32,9                                                      | 16,8                                                                 | 25,2                                                               | 39,2                                 | 52,4                                                         |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 140                                                   | 44,1                                                      | 25,0                                                                 | 22,1                                                               | 25,0                                 | 7,4                                                          |
| Indirizzo benessere                                    | 90                                                    | 83,3                                                      | 52,2                                                                 | 44,4                                                               | 52,2                                 | 17,8                                                         |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                                    | 47,6                                                      | 36,9                                                                 | 36,9                                                               | 54,8                                 | 32,1                                                         |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 80                                                    | 83,1                                                      | 43,4                                                                 | 75,9                                                               | 67,5                                 | 67,5                                                         |
| Altri indirizzi                                        | 260                                                   | 39,8                                                      | 15,2                                                                 | 30,7                                                               | 34,1                                 | 24,2                                                         |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>1.030</b>                                          | <b>55,9</b>                                               | <b>25,7</b>                                                          | <b>29,2</b>                                                        | <b>43,5</b>                          | <b>13,1</b>                                                  |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.3

ENTRATE ESPLICITE E ENTRATE POTENZIALI PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO GLI INDIRIZZI DI QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE E LE COMPETENZE RICHIESTE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                        | Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%): |                 |                       |                            |                                                 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                        |                                             | lavorare in gruppo                     | problem solving | lavorare in autonomia | flessibilità e adattamento | risparmio energetico e sostenibilità ambientale |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>2.430</b>                                | <b>77,9</b>                            | <b>68,6</b>     | <b>73,8</b>           | <b>92,2</b>                | <b>74,4</b>                                     |
| Indirizzo ristorazione                                 | 580                                         | 80,8                                   | 69,9            | 82,4                  | 95,3                       | 72,0                                            |
| Indirizzo edile                                        | 330                                         | 82,3                                   | 71,0            | 71,0                  | 92,5                       | 84,1                                            |
| Indirizzo meccanico                                    | 330                                         | 76,8                                   | 73,5            | 82,6                  | 94,5                       | 83,5                                            |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 90                                          | 72,5                                   | 72,5            | 73,6                  | 98,9                       | 59,3                                            |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 170                                         | 86,1                                   | 79,8            | 74,6                  | 89,6                       | 69,4                                            |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 210                                         | 84,3                                   | 81,4            | 49,5                  | 88,6                       | 82,9                                            |
| Indirizzo elettrico                                    | 150                                         | 51,0                                   | 49,7            | 51,0                  | 92,2                       | 54,2                                            |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                         | 76,3                                   | 48,1            | 86,7                  | 91,9                       | 79,3                                            |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 60                                          | 82,1                                   | 42,9            | 71,4                  | 98,2                       | 76,8                                            |
| Indirizzo benessere                                    | 70                                          | 86,8                                   | 70,6            | 83,8                  | 89,7                       | 86,8                                            |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                          | 66,7                                   | 57,1            | 70,2                  | 98,8                       | 51,2                                            |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 60                                          | 100,0                                  | 100,0           | 100,0                 | 100,0                      | 100,0                                           |
| Altri indirizzi                                        | 160                                         | 65,4                                   | 56,2            | 61,7                  | 72,8                       | 58,6                                            |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>2.750</b>                                | <b>76,0</b>                            | <b>69,9</b>     | <b>76,2</b>           | <b>92,9</b>                | <b>76,5</b>                                     |

|                                                        | Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)* | di cui con competenze/capacità di (%): |                 |                       |                            |                                                 |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                        |                                              | lavorare in gruppo                     | problem solving | lavorare in autonomia | flessibilità e adattamento | risparmio energetico e sostenibilità ambientale |
| <b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b> | <b>4.150</b>                                 | <b>76,8</b>                            | <b>68,3</b>     | <b>76,8</b>           | <b>93,3</b>                | <b>76,2</b>                                     |
| Indirizzo ristorazione                                 | 1.240                                        | 75,8                                   | 66,8            | 85,8                  | 96,5                       | 80,1                                            |
| Indirizzo edile                                        | 560                                          | 81,7                                   | 73,6            | 75,0                  | 92,4                       | 83,3                                            |
| Indirizzo meccanico                                    | 510                                          | 69,7                                   | 63,4            | 72,8                  | 94,5                       | 75,0                                            |
| Indirizzo servizi di vendita                           | 410                                          | 84,0                                   | 79,1            | 77,4                  | 90,8                       | 66,0                                            |
| Indirizzo servizi di promozione e accoglienza          | 260                                          | 69,4                                   | 63,9            | 80,8                  | 92,2                       | 74,5                                            |
| Indirizzo sistemi e servizi logistici                  | 220                                          | 84,7                                   | 81,9            | 50,7                  | 88,8                       | 83,3                                            |
| Indirizzo elettrico                                    | 160                                          | 51,0                                   | 50,3            | 51,0                  | 92,3                       | 54,8                                            |
| Indirizzo riparazione dei veicoli a motore             | 140                                          | 76,9                                   | 50,3            | 87,4                  | 92,3                       | 79,7                                            |
| Indirizzo trasformazione agroalimentare                | 140                                          | 89,7                                   | 69,1            | 81,6                  | 96,3                       | 70,6                                            |
| Indirizzo benessere                                    | 90                                           | 90,0                                   | 75,6            | 86,7                  | 92,2                       | 87,8                                            |
| Indirizzo amministrativo segretariale                  | 80                                           | 66,7                                   | 57,1            | 70,2                  | 98,8                       | 51,2                                            |
| Indirizzo impianti termoidraulici                      | 80                                           | 100,0                                  | 91,6            | 91,6                  | 100,0                      | 96,4                                            |
| Altri indirizzi                                        | 260                                          | 73,5                                   | 63,6            | 63,6                  | 83,0                       | 68,2                                            |
| <b>Nessun titolo di studio</b>                         | <b>1.030</b>                                 | <b>77,3</b>                            | <b>73,4</b>     | <b>68,2</b>           | <b>89,6</b>                | <b>72,6</b>                                     |

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Sezione D*

**ALTRE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE  
PREVISTE DALLE IMPRESE**

*Anno 2020*

Tavola 11

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO LE TIPOLOGIE CONTRATTUALI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Personale<br>dipendente<br>(escl. in<br>somministrazione) | Personale in<br>somministrazione | Collaboratori<br>coordinati e<br>continuativi * | Altri lavoratori<br>non alle<br>dipendenze ** |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>87,2</b>                                               | <b>3,3</b>                       | <b>3,2</b>                                      | <b>6,2</b>                                    |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                           |                                  |                                                 |                                               |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>90,4</b>                                               | <b>6,3</b>                       | <b>2,5</b>                                      | <b>0,8</b>                                    |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 97,2                                                      | --                               | --                                              | --                                            |
| Altre industrie                                                               | 82,7                                                      | 13,1                             | 3,2                                             | --                                            |
| Costruzioni                                                                   | 95,9                                                      | --                               | --                                              | --                                            |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>86,1</b>                                               | <b>2,2</b>                       | <b>3,5</b>                                      | <b>8,2</b>                                    |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 82,2                                                      | 2,6                              | 3,9                                             | 11,4                                          |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 93,9                                                      | 4,6                              | 1,5                                             | --                                            |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 74,7                                                      | --                               | --                                              | 16,7                                          |
| Servizi alle persone                                                          | 77,0                                                      | --                               | 5,7                                             | 17,1                                          |
| Altri servizi                                                                 | 92,8                                                      | 1,3                              | 2,5                                             | 3,5                                           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                           |                                  |                                                 |                                               |
| 1-9 dipendenti                                                                | 85,3                                                      | 2,4                              | 3,9                                             | 8,3                                           |
| 10-49 dipendenti                                                              | 92,3                                                      | 2,2                              | 1,9                                             | 3,5                                           |
| 50-249 dipendenti                                                             | 84,3                                                      | 6,4                              | 3,8                                             | 5,5                                           |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 87,6                                                      | 7,3                              | --                                              | --                                            |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>79,0</b>                                               | <b>7,2</b>                       | <b>3,6</b>                                      | <b>10,2</b>                                   |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>80,4</b>                                               | <b>10,5</b>                      | <b>2,3</b>                                      | <b>6,8</b>                                    |

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 12

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER CLASSI DI ETÀ, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | per classe di età (valori %): |               |               |                  |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|------------------|----------------------|
|                                                                               |                                         | fino a<br>24 anni             | 25-29<br>anni | 30-44<br>anni | oltre 45<br>anni | età non<br>rilevante |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>9.630</b>                            | <b>7,7</b>                    | <b>19,8</b>   | <b>32,8</b>   | <b>7,3</b>       | <b>32,4</b>          |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                         |                               |               |               |                  |                      |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>2.550</b>                            | <b>6,1</b>                    | <b>15,6</b>   | <b>36,7</b>   | <b>10,4</b>      | <b>31,2</b>          |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 360                                     | 12,2                          | 14,4          | 38,4          | 6,4              | 28,7                 |
| Altre industrie                                                               | 1.100                                   | 6,3                           | 15,1          | 38,0          | 11,0             | 29,7                 |
| Costruzioni                                                                   | 1.090                                   | 4,0                           | 16,4          | 34,8          | 11,2             | 33,6                 |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>7.080</b>                            | <b>8,3</b>                    | <b>21,3</b>   | <b>31,4</b>   | <b>6,1</b>       | <b>32,9</b>          |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 1.710                                   | 11,7                          | 26,9          | 32,6          | 5,0              | 23,8                 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 1.910                                   | 13,8                          | 29,9          | 16,4          | 2,9              | 36,9                 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 150                                     | 6,0                           | 24,7          | 51,3          | 4,7              | 13,3                 |
| Servizi alle persone                                                          | 1.800                                   | 4,0                           | 15,5          | 42,6          | 4,6              | 33,4                 |
| Altri servizi                                                                 | 1.510                                   | 2,8                           | 10,7          | 33,6          | 13,6             | 39,3                 |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                         |                               |               |               |                  |                      |
| 1-9 dipendenti                                                                | 4.950                                   | 8,4                           | 22,8          | 33,6          | 6,4              | 28,8                 |
| 10-49 dipendenti                                                              | 2.630                                   | 8,8                           | 14,8          | 31,0          | 9,2              | 36,2                 |
| 50-249 dipendenti                                                             | 1.380                                   | 4,6                           | 16,7          | 34,8          | 6,0              | 37,9                 |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 670                                     | 4,9                           | 23,7          | 29,6          | 9,0              | 32,8                 |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>338.370</b>                          | <b>6,7</b>                    | <b>19,8</b>   | <b>34,3</b>   | <b>9,4</b>       | <b>29,8</b>          |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>3.242.310</b>                        | <b>7,9</b>                    | <b>20,1</b>   | <b>34,8</b>   | <b>9,0</b>       | <b>28,2</b>          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 13

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 PER GENERE, SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | per genere (valori %): |             |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|-------------|----------------------|
|                                                                               |                                         | femminile              | maschile    | ugualmente<br>adatto |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>9.630</b>                            | <b>22,5</b>            | <b>36,9</b> | <b>40,7</b>          |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                         |                        |             |                      |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>2.550</b>                            | <b>8,2</b>             | <b>75,1</b> | <b>16,8</b>          |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 360                                     | 3,0                    | 81,8        | 15,2                 |
| Altre industrie                                                               | 1.100                                   | 15,8                   | 64,2        | 20,0                 |
| Costruzioni                                                                   | 1.090                                   | 2,1                    | 83,9        | 14,0                 |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>7.080</b>                            | <b>27,6</b>            | <b>23,1</b> | <b>49,3</b>          |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 1.710                                   | 25,7                   | 37,8        | 36,5                 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 1.910                                   | 24,5                   | 20,4        | 55,1                 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 150                                     | 26,7                   | 34,0        | 39,3                 |
| Servizi alle persone                                                          | 1.800                                   | 34,9                   | 7,6         | 57,5                 |
| Altri servizi                                                                 | 1.510                                   | 25,2                   | 27,1        | 47,6                 |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                         |                        |             |                      |
| 1-9 dipendenti                                                                | 4.950                                   | 22,6                   | 39,6        | 37,8                 |
| 10-49 dipendenti                                                              | 2.630                                   | 20,3                   | 38,6        | 41,1                 |
| 50-249 dipendenti                                                             | 1.380                                   | 23,1                   | 29,2        | 47,7                 |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 670                                     | 28,8                   | 25,4        | 45,8                 |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>338.370</b>                          | <b>19,0</b>            | <b>32,6</b> | <b>48,4</b>          |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>3.242.310</b>                        | <b>20,6</b>            | <b>36,9</b> | <b>42,5</b>          |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 14

## ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2020 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Entrate<br>previste nel<br>2020 (v.a.)* | per livelli di istruzione (valori %): |                                             |             |                                         |                               |                                         |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                               |                                         | universi-<br>tario                    | istruzione<br>tecnica<br>superiore<br>(ITS) | secondario  | entrate esplicite**                     |                               | entrate potenziali**                    |                               |
|                                                                               |                                         |                                       |                                             |             | qualifica o<br>diploma<br>professionale | nessun<br>titolo di<br>studio | qualifica o<br>diploma<br>professionale | nessun<br>titolo di<br>studio |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>9.630</b>                            | <b>10,5</b>                           | <b>2,0</b>                                  | <b>33,7</b> | <b>25,3</b>                             | <b>28,6</b>                   | <b>43,1</b>                             | <b>10,7</b>                   |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                         |                                       |                                             |             |                                         |                               |                                         |                               |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>2.550</b>                            | <b>4,3</b>                            | <b>2,0</b>                                  | <b>23,1</b> | <b>38,7</b>                             | <b>31,9</b>                   | <b>61,7</b>                             | <b>8,9</b>                    |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 360                                     | 6,4                                   | 7,5                                         | 29,8        | 39,8                                    | 16,6                          | 54,4                                    | 1,9                           |
| Altre industrie                                                               | 1.100                                   | 6,1                                   | 0,7                                         | 27,6        | 25,8                                    | 39,8                          | 52,2                                    | 13,4                          |
| Costruzioni                                                                   | 1.090                                   | 1,8                                   | 1,6                                         | 16,2        | 51,4                                    | 29,0                          | 73,8                                    | 6,5                           |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>7.080</b>                            | <b>12,7</b>                           | <b>1,9</b>                                  | <b>37,6</b> | <b>20,4</b>                             | <b>27,4</b>                   | <b>36,4</b>                             | <b>11,4</b>                   |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 1.710                                   | 11,1                                  | 1,0                                         | 42,3        | 18,3                                    | 27,3                          | 36,2                                    | 9,4                           |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 1.910                                   | 1,2                                   | 0,4                                         | 23,8        | 35,1                                    | 39,5                          | 71,6                                    | 2,9                           |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 150                                     | 42,0                                  | 6,0                                         | 30,0        | 9,3                                     | 12,7                          | 18,0                                    | 4,0                           |
| Servizi alle persone                                                          | 1.800                                   | 29,4                                  | 3,7                                         | 48,6        | 8,4                                     | 9,8                           | 12,7                                    | 5,5                           |
| Altri servizi                                                                 | 1.510                                   | 6,1                                   | 2,3                                         | 37,0        | 19,7                                    | 34,8                          | 22,4                                    | 32,2                          |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                         |                                       |                                             |             |                                         |                               |                                         |                               |
| 1-9 dipendenti                                                                | 4.950                                   | 9,8                                   | 2,4                                         | 30,7        | 28,9                                    | 28,1                          | 49,8                                    | 7,3                           |
| 10-49 dipendenti                                                              | 2.630                                   | 9,0                                   | 1,8                                         | 32,4        | 25,1                                    | 31,7                          | 44,2                                    | 12,6                          |
| 50-249 dipendenti                                                             | 1.380                                   | 14,2                                  | 1,1                                         | 43,2        | 17,7                                    | 23,9                          | 27,0                                    | 14,6                          |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 670                                     | 13,6                                  | 1,0                                         | 41,3        | 14,3                                    | 29,7                          | 23,1                                    | 20,9                          |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>338.370</b>                          | <b>18,1</b>                           | <b>2,8</b>                                  | <b>37,2</b> | <b>21,7</b>                             | <b>20,2</b>                   | <b>30,4</b>                             | <b>11,5</b>                   |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>3.242.310</b>                        | <b>14,1</b>                           | <b>2,6</b>                                  | <b>34,8</b> | <b>25,2</b>                             | <b>23,4</b>                   | <b>37,6</b>                             | <b>10,9</b>                   |

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione E*

**PREVISIONI E ORIENTAMENTI  
DELLE IMPRESE IN PROVINCIA**

*Anno 2020*

Tavola 15

## IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che prevedono assunzioni (%)* | per classe dimensionale (%): |             |             |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------|-------------|------------------|
|                                                                               |                                       | 1-9 dip.                     | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>40,9</b>                           | <b>33,8</b>                  | <b>72,4</b> | <b>84,5</b> | <b>98,0</b>      |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                       |                              |             |             |                  |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>48,5</b>                           | <b>41,8</b>                  | <b>75,2</b> | <b>80,8</b> | <b>96,6</b>      |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 34,1                                  | 25,6                         | 77,8        | --          | --               |
| Altre industrie                                                               | 51,0                                  | 41,2                         | 66,9        | 81,6        | 100,0            |
| Costruzioni                                                                   | 51,4                                  | 47,1                         | 90,5        | --          | --               |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>38,4</b>                           | <b>31,4</b>                  | <b>71,0</b> | <b>86,2</b> | <b>98,2</b>      |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 32,3                                  | 24,5                         | 71,3        | 83,8        | 96,2             |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 47,0                                  | 44,2                         | 70,5        | --          | --               |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 37,1                                  | 29,1                         | --          | --          | --               |
| Servizi alle persone                                                          | 39,1                                  | 32,2                         | 71,2        | 92,0        | --               |
| Altri servizi                                                                 | 40,1                                  | 27,5                         | 70,5        | 81,8        | 100,0            |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>41,3</b>                           | <b>32,5</b>                  | <b>72,5</b> | <b>89,8</b> | <b>98,8</b>      |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>46,3</b>                           | <b>37,0</b>                  | <b>73,0</b> | <b>88,1</b> | <b>98,6</b>      |

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 16

IMPRESE CHE HANNO PREVISTO ASSUNZIONI NEL 2020 SECONDO LA PRESENZA SUI MERCATI ESTERI E SECONDO LE INNOVAZIONI REALIZZATE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che prevedono assunzioni (%)* | se           |                  |             |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|------------------|-------------|-----------------|
|                                                                               |                                       | esportatrici | non esportatrici | innovatrici | non innovatrici |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>40,9</b>                           | <b>46,5</b>  | <b>40,3</b>      | <b>42,4</b> | <b>40,6</b>     |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                       |              |                  |             |                 |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>48,5</b>                           | <b>58,4</b>  | <b>47,5</b>      | <b>45,0</b> | <b>49,0</b>     |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 34,1                                  | 53,3         | 30,1             | 50,0        | 28,1            |
| Altre industrie                                                               | 51,0                                  | 66,7         | 48,4             | 52,3        | 50,8            |
| Costruzioni                                                                   | 51,4                                  | --           | 51,9             | 29,0        | 53,3            |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>38,4</b>                           | <b>42,6</b>  | <b>37,9</b>      | <b>41,7</b> | <b>37,6</b>     |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 32,3                                  | 42,9         | 30,8             | 40,6        | 29,9            |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 47,0                                  | 42,2         | 47,1             | 45,0        | 47,1            |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 37,1                                  | --           | 34,2             | 66,7        | 31,0            |
| Servizi alle persone                                                          | 39,1                                  | 37,8         | 39,3             | 37,5        | 39,5            |
| Altri servizi                                                                 | 40,1                                  | 43,1         | 39,9             | 43,0        | 39,3            |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                       |              |                  |             |                 |
| 1-9 dipendenti                                                                | 33,8                                  | 28,1         | 34,3             | 26,3        | 35,1            |
| 10-49 dipendenti                                                              | 72,4                                  | 76,8         | 71,4             | 69,9        | 73,3            |
| 50-249 dipendenti                                                             | 84,5                                  | 86,5         | 84,0             | 88,7        | 82,6            |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 98,0                                  | 97,9         | 98,0             | 99,0        | 96,9            |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>41,3</b>                           | <b>43,0</b>  | <b>41,1</b>      | <b>42,6</b> | <b>40,9</b>     |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>46,3</b>                           | <b>50,0</b>  | <b>45,6</b>      | <b>48,8</b> | <b>45,5</b>     |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 17

I CANALI DI SELEZIONE UTILIZZATI DALLE IMPRESE NEGLI ULTIMI 12 MESI PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione) (\*)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | CPI        | Agenzie per il lavoro/<br>Società di selezione del personale | CV inviati all'im-presa | Accordi con scuole, università o enti formativi | Candidati conosciuti personalmente | Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media) | Segnala-zioni di altre imprese | Cono-scenti, amici e parenti | Altri canali ** |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------|
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>7,0</b> | <b>5,9</b>                                                   | <b>29,8</b>             | <b>6,4</b>                                      | <b>48,0</b>                        | <b>5,0</b>                                                  | <b>4,9</b>                     | <b>31,8</b>                  | <b>10,9</b>     |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |            |                                                              |                         |                                                 |                                    |                                                             |                                |                              |                 |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>7,6</b> | <b>9,7</b>                                                   | <b>24,8</b>             | <b>4,6</b>                                      | <b>52,8</b>                        | <b>2,6</b>                                                  | <b>6,3</b>                     | <b>31,7</b>                  | <b>11,2</b>     |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 8,8        | 16,4                                                         | 29,8                    | 10,5                                            | 41,5                               | 3,5                                                         | 7,6                            | 29,2                         | 19,9            |
| Altre industrie                                                               | 9,1        | 16,3                                                         | 29,8                    | 6,0                                             | 53,9                               | 3,4                                                         | 3,9                            | 21,5                         | 8,8             |
| Costruzioni                                                                   | 6,0        | 2,4                                                          | 19,3                    | 1,6                                             | 55,8                               | 1,8                                                         | 7,8                            | 40,4                         | 10,2            |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>6,8</b> | <b>4,6</b>                                                   | <b>31,5</b>             | <b>7,0</b>                                      | <b>46,4</b>                        | <b>5,7</b>                                                  | <b>4,5</b>                     | <b>31,8</b>                  | <b>10,8</b>     |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 7,4        | 4,3                                                          | 30,1                    | 3,8                                             | 45,4                               | 4,6                                                         | 2,9                            | 32,1                         | 12,1            |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 7,0        | 1,7                                                          | 24,9                    | 7,7                                             | 49,5                               | 3,2                                                         | 3,0                            | 39,0                         | 8,7             |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 1,1        | 9,0                                                          | 27,0                    | 16,9                                            | 38,2                               | 11,2                                                        | 4,5                            | 16,9                         | 7,9             |
| Servizi alle persone                                                          | 5,3        | 2,3                                                          | 33,2                    | 12,1                                            | 47,6                               | 9,5                                                         | 5,5                            | 25,8                         | 12,5            |
| Altri servizi                                                                 | 7,4        | 12,9                                                         | 47,7                    | 6,3                                             | 42,8                               | 8,9                                                         | 10,5                           | 25,1                         | 11,2            |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |            |                                                              |                         |                                                 |                                    |                                                             |                                |                              |                 |
| 1-9 dipendenti                                                                | 5,9        | 2,8                                                          | 24,3                    | 5,5                                             | 49,1                               | 3,4                                                         | 5,0                            | 34,9                         | 10,7            |
| 10-49 dipendenti                                                              | 10,4       | 7,1                                                          | 42,1                    | 4,6                                             | 54,9                               | 2,8                                                         | 5,6                            | 25,8                         | 9,8             |
| 50-249 dipendenti                                                             | 14,9       | 23,4                                                         | 61,0                    | 6,4                                             | 39,0                               | 15,6                                                        | 3,5                            | 18,4                         | 15,6            |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 11,9       | 45,4                                                         | 71,4                    | 27,0                                            | 13,5                               | 32,4                                                        | 2,2                            | 3,2                          | 14,6            |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>5,9</b> | <b>7,7</b>                                                   | <b>36,9</b>             | <b>7,5</b>                                      | <b>46,8</b>                        | <b>9,0</b>                                                  | <b>6,6</b>                     | <b>28,6</b>                  | <b>13,1</b>     |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>7,4</b> | <b>10,5</b>                                                  | <b>35,7</b>             | <b>8,8</b>                                      | <b>47,2</b>                        | <b>8,1</b>                                                  | <b>5,5</b>                     | <b>28,4</b>                  | <b>11,7</b>     |

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

*Sezione F*

**ATTIVITÀ FORMATIVE DELLE IMPRESE E  
TRASFORMAZIONE DIGITALE**

*Anno 2020*

Tavola 18

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER IL PERSONALE NEL 2019 PER TIPOLOGIA DI FORMAZIONE SVOLTA

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che hanno svolto formazione nel 2019 | per tipologia di formazione svolta* |                   |                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
|                                                                               |                                              | con corsi esterni                   | con corsi interni | con affiancamento | altre modalità |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>55,9</b>                                  | <b>18,4</b>                         | <b>8,4</b>        | <b>22,2</b>       | <b>19,7</b>    |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                              |                                     |                   |                   |                |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>60,0</b>                                  | <b>26,5</b>                         | <b>7,7</b>        | <b>18,1</b>       | <b>21,3</b>    |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 66,5                                         | 27,8                                | 8,0               | 23,2              | 14,8           |
| Altre industrie                                                               | 53,8                                         | 21,3                                | 9,0               | 19,3              | 14,8           |
| Costruzioni                                                                   | 62,8                                         | 30,2                                | 6,5               | 15,4              | 28,6           |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>54,6</b>                                  | <b>15,7</b>                         | <b>8,7</b>        | <b>23,6</b>       | <b>19,2</b>    |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 55,4                                         | 15,8                                | 6,3               | 24,3              | 19,9           |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 45,5                                         | 16,9                                | 1,3               | 16,9              | 18,1           |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 53,2                                         | 14,6                                | 9,4               | 26,3              | 16,4           |
| Servizi alle persone                                                          | 49,5                                         | 9,9                                 | 14,4              | 18,2              | 17,1           |
| Altri servizi                                                                 | 71,4                                         | 19,4                                | 21,4              | 36,4              | 21,4           |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>56,9</b>                                  | <b>17,5</b>                         | <b>11,1</b>       | <b>25,6</b>       | <b>18,9</b>    |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>56,2</b>                                  | <b>19,4</b>                         | <b>10,5</b>       | <b>25,5</b>       | <b>16,9</b>    |

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 19

IMPRESI CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITA' DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che nel 2019<br>hanno effettuato<br>formazione con corsi | per classe dimensionale |               |                |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|----------------|---------------------|
|                                                                               |                                                                  | 1-9<br>dip.             | 10-49<br>dip. | 50-249<br>dip. | 250 dip.<br>e oltre |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>23,5</b>                                                      | <b>20,5</b>             | <b>37,1</b>   | <b>32,9</b>    | <b>68,2</b>         |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                                  |                         |               |                |                     |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>32,6</b>                                                      | <b>31,4</b>             | <b>37,8</b>   | <b>29,8</b>    | <b>58,3</b>         |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 35,7                                                             | 37,0                    | 30,6          | --             | --                  |
| Altre industrie                                                               | 29,0                                                             | 28,9                    | 27,0          | 20,6           | --                  |
| Costruzioni                                                                   | 34,4                                                             | 31,1                    | 63,5          | --             | --                  |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>20,5</b>                                                      | <b>17,0</b>             | <b>36,7</b>   | <b>34,3</b>    | <b>70,0</b>         |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 19,7                                                             | 15,4                    | 44,1          | 38,9           | 64,5                |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 17,1                                                             | 16,6                    | 18,9          | --             | --                  |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 21,6                                                             | 18,4                    | --            | --             | --                  |
| Servizi alle persone                                                          | 15,8                                                             | 12,1                    | 34,4          | 37,5           | --                  |
| Altri servizi                                                                 | 31,8                                                             | 26,7                    | 44,0          | 29,0           | 79,2                |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>25,8</b>                                                      | <b>22,6</b>             | <b>34,4</b>   | <b>51,9</b>    | <b>69,4</b>         |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>26,3</b>                                                      | <b>22,4</b>             | <b>36,6</b>   | <b>50,0</b>    | <b>65,8</b>         |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 20

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI PER IL PERSONALE NEL 2019 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che nel<br>2019 hanno<br>effettuato<br>formazione con<br>corsi | finalità della formazione (valori %): |                                                            |                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                                                                               |                                                                        | formare i<br>neo-assunti              | aggiornare il<br>personale sulle<br>mansioni già<br>svolte | formare il<br>personale per<br>svolgere nuove<br>mansioni/lavori |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>23,5</b>                                                            | <b>16,4</b>                           | <b>73,9</b>                                                | <b>9,7</b>                                                       |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                                        |                                       |                                                            |                                                                  |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>32,6</b>                                                            | <b>7,6</b>                            | <b>80,8</b>                                                | <b>11,5</b>                                                      |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 35,7                                                                   | 0,0                                   | 93,6                                                       | 6,4                                                              |
| Altre industrie                                                               | 29,0                                                                   | 14,7                                  | 82,5                                                       | 2,8                                                              |
| Costruzioni                                                                   | 34,4                                                                   | 5,6                                   | 75,2                                                       | 19,2                                                             |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>20,5</b>                                                            | <b>21,1</b>                           | <b>70,2</b>                                                | <b>8,7</b>                                                       |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 19,7                                                                   | 25,8                                  | 64,3                                                       | 10,0                                                             |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 17,1                                                                   | 24,4                                  | 73,7                                                       | 1,9                                                              |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 21,6                                                                   | 18,9                                  | 64,9                                                       | 16,2                                                             |
| Servizi alle persone                                                          | 15,8                                                                   | 7,1                                   | 86,6                                                       | 6,3                                                              |
| Altri servizi                                                                 | 31,8                                                                   | 17,4                                  | 70,4                                                       | 12,3                                                             |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                                        |                                       |                                                            |                                                                  |
| 1-9 dipendenti                                                                | 20,5                                                                   | 16,5                                  | 75,5                                                       | 8,0                                                              |
| 10-49 dipendenti                                                              | 37,1                                                                   | 17,3                                  | 66,3                                                       | 16,5                                                             |
| 50-249 dipendenti                                                             | 32,9                                                                   | 15,7                                  | 72,5                                                       | 11,8                                                             |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 68,2                                                                   | 14,3                                  | 74,3                                                       | 11,4                                                             |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>25,8</b>                                                            | <b>17,9</b>                           | <b>68,0</b>                                                | <b>14,2</b>                                                      |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>26,3</b>                                                            | <b>15,0</b>                           | <b>72,7</b>                                                | <b>12,2</b>                                                      |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 21

## IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2019 PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE

(quote % sul totale)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage | di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO* | per classe dimensionale |             |             |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-------------|------------------|
|                                                                               |                                                       |                                                                         | 1-9 dip.                | 10-49 dip.  | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| <b>TOTALE IMPRESE</b>                                                         | <b>13,2</b>                                           | <b>7,8</b>                                                              | <b>11,5</b>             | <b>19,4</b> | <b>11,6</b> | <b>50,6</b>      |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                       |                                                                         |                         |             |             |                  |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>8,4</b>                                            | <b>4,6</b>                                                              | <b>5,8</b>              | <b>19,6</b> | <b>12,8</b> | <b>37,5</b>      |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 12,5                                                  | 6,5                                                                     | 11,9                    | 16,7        | --          | --               |
| Altre industrie                                                               | 9,8                                                   | 4,9                                                                     | 5,1                     | 19,8        | 14,7        | --               |
| Costruzioni                                                                   | 5,8                                                   | 3,6                                                                     | 4,4                     | 20,6        | --          | --               |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>14,8</b>                                           | <b>8,9</b>                                                              | <b>13,3</b>             | <b>19,3</b> | <b>11,1</b> | <b>53,1</b>      |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 12,8                                                  | 6,2                                                                     | 11,4                    | 11,8        | 11,1        | 54,8             |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 17,2                                                  | 11,7                                                                    | 16,3                    | 24,2        | --          | --               |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 7,6                                                   | 4,1                                                                     | 4,8                     | --          | --          | --               |
| Servizi alle persone                                                          | 10,6                                                  | 7,6                                                                     | 8,9                     | 25,0        | 0,0         | --               |
| Altri servizi                                                                 | 21,5                                                  | 13,6                                                                    | 19,1                    | 23,8        | 19,4        | 50,0             |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>13,7</b>                                           | <b>6,1</b>                                                              | <b>11,1</b>             | <b>21,8</b> | <b>29,4</b> | <b>53,4</b>      |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>13,9</b>                                           | <b>8,5</b>                                                              | <b>10,0</b>             | <b>24,9</b> | <b>30,8</b> | <b>54,3</b>      |

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 22

**INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE PRE E POST EMERGENZA SANITARIA COVID19 NEI DIVERSI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LIVELLO DI IMPORTANZA DELL'AMBITO DELL'INVESTIMENTO**
*(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)*
**PROVINCIA DI VITERBO**

|                                                                                                                                                                                                                                                  | Imprese che hanno investito precedentemente all'emergenza sanitaria |              |       |                                 | Imprese che hanno investito a seguito dell'emergenza sanitaria (2020), per livello |              |       |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------|-------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|---------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  | Poco (importanza minima)                                            | Abba- stanza | Molto | Moltissimo (importanza massima) | Poco (importanza minima)                                                           | Abba- stanza | Molto | Moltissimo (importanza massima) |
| <b>Tecnologia</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                     |              |       |                                 |                                                                                    |              |       |                                 |
| Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi                                                 | 44,4                                                                | 31,1         | 10,9  | 13,5                            | 31,9                                                                               | 29,1         | 22,7  | 16,3                            |
| Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics                                                                                                                                                                                        | 38,7                                                                | 27,9         | 14,9  | 18,6                            | 27,5                                                                               | 30,0         | 19,2  | 23,4                            |
| IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine                                                                                                                                                                        | 47,3                                                                | 30,2         | 10,9  | 11,6                            | 28,3                                                                               | 39,3         | 12,0  | 20,4                            |
| Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)                                                                                                                                                                 | 54,7                                                                | 34,9         | 3,6   | 6,8                             | 46,2                                                                               | 31,7         | 8,2   | 13,9                            |
| Sicurezza informatica                                                                                                                                                                                                                            | 44,5                                                                | 30,9         | 14,1  | 10,5                            | 26,5                                                                               | 38,6         | 17,7  | 17,1                            |
| Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi                                                                                                                                                                                   | 56,0                                                                | 29,4         | 5,6   | 9,1                             | 45,4                                                                               | 25,9         | 14,6  | 14,1                            |
| <b>Modello organizzativo aziendale</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                     |              |       |                                 |                                                                                    |              |       |                                 |
| Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali                                                                                                                            | 43,0                                                                | 33,2         | 13,5  | 10,3                            | 37,9                                                                               | 28,7         | 21,0  | 12,4                            |
| Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali                                                                                                             | 44,6                                                                | 32,9         | 12,8  | 9,7                             | 33,7                                                                               | 29,3         | 20,2  | 16,8                            |
| Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)                                                                            | 52,1                                                                | 27,2         | 14,9  | 5,8                             | 36,1                                                                               | 32,0         | 22,2  | 9,7                             |
| Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)                                                                                                                               | 43,7                                                                | 33,5         | 16,4  | 6,4                             | 36,7                                                                               | 32,2         | 23,9  | 7,2                             |
| Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)                                                                                                                                                             | 44,1                                                                | 28,8         | 11,8  | 15,4                            | 28,5                                                                               | 26,5         | 20,0  | 25,0                            |
| Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro) | 50,1                                                                | 29,7         | 12,5  | 7,7                             | 40,6                                                                               | 28,6         | 17,7  | 13,1                            |
| Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management                                                                                                                                         | 46,0                                                                | 26,6         | 14,8  | 12,6                            | 20,4                                                                               | 27,5         | 23,3  | 28,7                            |
| <b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |              |       |                                 |                                                                                    |              |       |                                 |
| Utilizzo di Big data per analizzare i mercati                                                                                                                                                                                                    | 44,9                                                                | 32,8         | 15,8  | 6,4                             | 40,3                                                                               | 37,9         | 14,5  | 7,3                             |
| Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)                                                                                                                                       | 39,8                                                                | 41,6         | 7,9   | 10,7                            | 30,5                                                                               | 35,8         | 11,8  | 21,9                            |
| Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto                                                                                                                      | 35,3                                                                | 37,3         | 17,1  | 10,3                            | 24,4                                                                               | 34,6         | 19,8  | 21,3                            |

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti tecnologici                                         |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati | Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics | IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine | Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili) | Sicurezza informatica | Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>39,0</b>                                                 | <b>42,6</b>                                               | <b>32,4</b>                                                               | <b>22,1</b>                                                        | <b>34,8</b>           | <b>28,8</b>                                                    |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                             |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>31,4</b>                                                 | <b>34,2</b>                                               | <b>29,0</b>                                                               | <b>12,6</b>                                                        | <b>32,7</b>           | <b>16,7</b>                                                    |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 38,2                                                        | 41,4                                                      | 14,3                                                                      | --                                                                 | 25,4                  | 9,3                                                            |
| Altre industrie                                                               | 28,8                                                        | 26,9                                                      | 18,3                                                                      | 20,0                                                               | 31,4                  | 30,1                                                           |
| Costruzioni                                                                   | 31,3                                                        | 37,9                                                      | 45,2                                                                      | 0,0                                                                | 36,7                  | 6,3                                                            |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>41,0</b>                                                 | <b>44,9</b>                                               | <b>33,5</b>                                                               | <b>27,4</b>                                                        | <b>35,7</b>           | <b>34,6</b>                                                    |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 46,2                                                        | 40,4                                                      | 41,4                                                                      | 12,4                                                               | 27,0                  | 28,5                                                           |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 22,3                                                        | 46,4                                                      | 27,3                                                                      | 91,7                                                               | 39,4                  | 63,9                                                           |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 57,1                                                        | 69,4                                                      | 47,5                                                                      | --                                                                 | 45,6                  | --                                                             |
| Servizi alle persone                                                          | 38,8                                                        | 32,1                                                      | 8,6                                                                       | --                                                                 | 28,7                  | 10,9                                                           |
| Altri servizi                                                                 | 40,5                                                        | 55,2                                                      | 26,9                                                                      | 20,3                                                               | 53,5                  | 25,0                                                           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                             |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
| 1-9 dipendenti                                                                | 38,8                                                        | 40,9                                                      | 31,6                                                                      | 18,6                                                               | 30,8                  | 28,3                                                           |
| 10-49 dipendenti                                                              | 30,6                                                        | 40,0                                                      | 23,4                                                                      | 17,5                                                               | 33,2                  | 32,0                                                           |
| 50-249 dipendenti                                                             | 38,5                                                        | 51,0                                                      | 40,9                                                                      | --                                                                 | 39,7                  | --                                                             |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 57,7                                                        | 62,5                                                      | 44,4                                                                      | 34,9                                                               | 76,3                  | 27,6                                                           |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>42,3</b>                                                 | <b>44,9</b>                                               | <b>31,8</b>                                                               | <b>24,7</b>                                                        | <b>42,8</b>           | <b>27,0</b>                                                    |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>37,9</b>                                                 | <b>42,8</b>                                               | <b>28,9</b>                                                               | <b>23,5</b>                                                        | <b>41,2</b>           | <b>24,4</b>                                                    |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 24

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale                                        |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                   |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" | Adozione di sistemi gestionali evoluti | Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi | Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B) | Adozione di strumenti di lavoro agile | Potenzia-mento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasforma-zione digitale | Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>33,4</b>                                                                                | <b>37,0</b>                            | <b>31,9</b>                                                                               | <b>31,1</b>                                                                           | <b>45,0</b>                           | <b>30,8</b>                                                                                                       | <b>52,1</b>                                                                                              |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                                                            |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                   |                                                                                                          |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>20,9</b>                                                                                | <b>31,5</b>                            | <b>24,7</b>                                                                               | <b>21,0</b>                                                                           | <b>25,3</b>                           | <b>25,3</b>                                                                                                       | <b>46,1</b>                                                                                              |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 23,8                                                                                       | 40,4                                   | 9,1                                                                                       | 10,7                                                                                  | 9,4                                   | 19,8                                                                                                              | 36,6                                                                                                     |
| Altre industrie                                                               | 17,4                                                                                       | 25,3                                   | 14,8                                                                                      | 20,2                                                                                  | 43,0                                  | 25,1                                                                                                              | 42,5                                                                                                     |
| Costruzioni                                                                   | 23,5                                                                                       | 35,7                                   | 45,4                                                                                      | 29,5                                                                                  | 15,5                                  | 27,2                                                                                                              | 52,6                                                                                                     |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>37,5</b>                                                                                | <b>38,8</b>                            | <b>34,0</b>                                                                               | <b>35,0</b>                                                                           | <b>49,9</b>                           | <b>32,6</b>                                                                                                       | <b>54,0</b>                                                                                              |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 28,8                                                                                       | 28,3                                   | 27,6                                                                                      | 35,8                                                                                  | 39,8                                  | 25,9                                                                                                              | 51,2                                                                                                     |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 75,4                                                                                       | 68,9                                   | 62,5                                                                                      | 37,7                                                                                  | 44,3                                  | 41,0                                                                                                              | 52,7                                                                                                     |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 48,1                                                                                       | 52,8                                   | 43,4                                                                                      | 67,6                                                                                  | 67,0                                  | 49,4                                                                                                              | 69,1                                                                                                     |
| Servizi alle persone                                                          | 13,0                                                                                       | 46,4                                   | 6,4                                                                                       | 8,9                                                                                   | 38,8                                  | 29,5                                                                                                              | 55,4                                                                                                     |
| Altri servizi                                                                 | 43,2                                                                                       | 37,9                                   | 43,3                                                                                      | 34,5                                                                                  | 63,2                                  | 37,1                                                                                                              | 58,3                                                                                                     |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                                                            |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                   |                                                                                                          |
| 1-9 dipendenti                                                                | 30,5                                                                                       | 35,3                                   | 35,2                                                                                      | 32,6                                                                                  | 44,7                                  | 28,1                                                                                                              | 51,3                                                                                                     |
| 10-49 dipendenti                                                              | 31,2                                                                                       | 33,1                                   | 19,2                                                                                      | 26,3                                                                                  | 30,6                                  | 28,9                                                                                                              | 47,7                                                                                                     |
| 50-249 dipendenti                                                             | 33,3                                                                                       | 38,4                                   | 20,3                                                                                      | 9,6                                                                                   | 53,9                                  | 37,2                                                                                                              | 61,5                                                                                                     |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 56,9                                                                                       | 54,4                                   | 35,7                                                                                      | 40,5                                                                                  | 60,0                                  | 56,9                                                                                                              | 67,4                                                                                                     |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>31,1</b>                                                                                | <b>35,5</b>                            | <b>28,1</b>                                                                               | <b>30,0</b>                                                                           | <b>45,6</b>                           | <b>35,9</b>                                                                                                       | <b>49,1</b>                                                                                              |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>33,0</b>                                                                                | <b>35,0</b>                            | <b>28,0</b>                                                                               | <b>27,3</b>                                                                           | <b>40,4</b>                           | <b>34,1</b>                                                                                                       | <b>49,5</b>                                                                                              |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 25

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO NEL 2020 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI ATTIVITA' E CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business |                                                                                                            |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Utilizzo di Big data per analizzare i mercati               | Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi) | Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>21,8</b>                                                 | <b>33,7</b>                                                                                                | <b>41,1</b>                                                                                                            |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                        |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>20,4</b>                                                 | <b>30,5</b>                                                                                                | <b>27,1</b>                                                                                                            |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 10,7                                                        | 21,1                                                                                                       | 15,4                                                                                                                   |
| Altre industrie                                                               | 31,1                                                        | 27,0                                                                                                       | 33,7                                                                                                                   |
| Costruzioni                                                                   | 13,8                                                        | 39,7                                                                                                       | 27,0                                                                                                                   |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>22,1</b>                                                 | <b>34,3</b>                                                                                                | <b>45,0</b>                                                                                                            |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 18,9                                                        | 30,2                                                                                                       | 37,2                                                                                                                   |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 2,8                                                         | 34,8                                                                                                       | 58,5                                                                                                                   |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 10,0                                                        | 49,2                                                                                                       | 42,4                                                                                                                   |
| Servizi alle persone                                                          | 14,3                                                        | 38,9                                                                                                       | 48,1                                                                                                                   |
| Altri servizi                                                                 | 44,9                                                        | 41,2                                                                                                       | 48,7                                                                                                                   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                        |
| 1-9 dipendenti                                                                | 15,9                                                        | 33,2                                                                                                       | 39,9                                                                                                                   |
| 10-49 dipendenti                                                              | 25,8                                                        | 23,1                                                                                                       | 34,9                                                                                                                   |
| 50-249 dipendenti                                                             | 29,3                                                        | 30,5                                                                                                       | 51,4                                                                                                                   |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 51,0                                                        | 59,0                                                                                                       | 61,5                                                                                                                   |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>27,2</b>                                                 | <b>41,7</b>                                                                                                | <b>41,8</b>                                                                                                            |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>27,4</b>                                                 | <b>39,9</b>                                                                                                | <b>39,9</b>                                                                                                            |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 23.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI TECNOLOGICI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO, PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE DI  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti tecnologici                                         |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati | Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics | IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine | Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili) | Sicurezza informatica | Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>24,5</b>                                                 | <b>33,4</b>                                               | <b>22,5</b>                                                               | <b>10,4</b>                                                        | <b>24,6</b>           | <b>14,7</b>                                                    |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                             |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>23,1</b>                                                 | <b>21,0</b>                                               | <b>24,2</b>                                                               | <b>8,1</b>                                                         | <b>20,7</b>           | <b>11,4</b>                                                    |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 17,9                                                        | 27,8                                                      | 22,9                                                                      | --                                                                 | 24,5                  | 12,1                                                           |
| Altre industrie                                                               | 24,7                                                        | 19,0                                                      | 21,6                                                                      | 6,5                                                                | 20,9                  | 26,4                                                           |
| Costruzioni                                                                   | 23,4                                                        | 20,3                                                      | 27,5                                                                      | 0,0                                                                | 19,0                  | 0,0                                                            |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>24,9</b>                                                 | <b>36,8</b>                                               | <b>21,8</b>                                                               | <b>12,9</b>                                                        | <b>26,0</b>           | <b>16,9</b>                                                    |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 23,3                                                        | 39,2                                                      | 26,4                                                                      | 40,0                                                               | 19,4                  | 6,4                                                            |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 28,2                                                        | 31,3                                                      | 26,4                                                                      | --                                                                 | 32,6                  | 45,3                                                           |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 43,1                                                        | 45,3                                                      | 0,0                                                                       | --                                                                 | 28,7                  | --                                                             |
| Servizi alle persone                                                          | 8,7                                                         | 32,7                                                      | 4,9                                                                       | --                                                                 | 24,7                  | 2,3                                                            |
| Altri servizi                                                                 | 27,4                                                        | 36,3                                                      | 22,6                                                                      | 2,2                                                                | 36,7                  | 14,5                                                           |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                             |                                                           |                                                                           |                                                                    |                       |                                                                |
| 1-9 dipendenti                                                                | 21,9                                                        | 32,9                                                      | 24,3                                                                      | 2,2                                                                | 20,6                  | 15,4                                                           |
| 10-49 dipendenti                                                              | 31,6                                                        | 31,3                                                      | 10,0                                                                      | 10,2                                                               | 23,0                  | 12,6                                                           |
| 50-249 dipendenti                                                             | 17,5                                                        | 30,8                                                      | 27,1                                                                      | --                                                                 | 26,2                  | --                                                             |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 38,9                                                        | 45,6                                                      | 24,1                                                                      | 18,9                                                               | 61,9                  | 13,0                                                           |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>33,3</b>                                                 | <b>34,8</b>                                               | <b>22,4</b>                                                               | <b>21,0</b>                                                        | <b>33,5</b>           | <b>16,8</b>                                                    |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>29,9</b>                                                 | <b>33,0</b>                                               | <b>21,7</b>                                                               | <b>21,2</b>                                                        | <b>33,1</b>           | <b>16,8</b>                                                    |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 24.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA ATTIVITA', PER SETTORE (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale                                        |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                  |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" | Adozione di sistemi gestionali evoluti | Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi | Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business (B to B) | Adozione di strumenti di lavoro agile | Potenzia-mento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale | Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>23,8</b>                                                                                | <b>22,5</b>                            | <b>20,7</b>                                                                               | <b>22,8</b>                                                                           | <b>27,1</b>                           | <b>20,2</b>                                                                                                      | <b>27,4</b>                                                                                              |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                                                            |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>23,2</b>                                                                                | <b>30,6</b>                            | <b>22,3</b>                                                                               | <b>24,0</b>                                                                           | <b>14,8</b>                           | <b>22,0</b>                                                                                                      | <b>28,2</b>                                                                                              |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 16,2                                                                                       | 30,0                                   | 8,8                                                                                       | 12,2                                                                                  | 10,3                                  | 16,4                                                                                                             | 12,6                                                                                                     |
| Altre industrie                                                               | 23,1                                                                                       | 30,7                                   | 8,7                                                                                       | 20,2                                                                                  | 25,0                                  | 19,3                                                                                                             | 26,4                                                                                                     |
| Costruzioni                                                                   | 25,4                                                                                       | 30,8                                   | 47,8                                                                                      | 36,2                                                                                  | 3,7                                   | 25,3                                                                                                             | 34,6                                                                                                     |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>24,1</b>                                                                                | <b>20,2</b>                            | <b>20,2</b>                                                                               | <b>22,3</b>                                                                           | <b>30,8</b>                           | <b>19,6</b>                                                                                                      | <b>27,1</b>                                                                                              |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 16,8                                                                                       | 9,1                                    | 8,4                                                                                       | 31,5                                                                                  | 28,4                                  | 16,8                                                                                                             | 21,3                                                                                                     |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 40,5                                                                                       | 27,1                                   | 41,7                                                                                      | 1,9                                                                                   | 7,1                                   | 27,9                                                                                                             | 35,6                                                                                                     |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 53,7                                                                                       | 44,2                                   | 0,0                                                                                       | 4,8                                                                                   | 32,4                                  | 6,1                                                                                                              | 12,0                                                                                                     |
| Servizi alle persone                                                          | 6,1                                                                                        | 17,9                                   | 1,2                                                                                       | 5,8                                                                                   | 7,0                                   | 11,7                                                                                                             | 25,8                                                                                                     |
| Altri servizi                                                                 | 29,4                                                                                       | 37,9                                   | 39,0                                                                                      | 25,4                                                                                  | 40,4                                  | 27,0                                                                                                             | 34,5                                                                                                     |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                                                            |                                        |                                                                                           |                                                                                       |                                       |                                                                                                                  |                                                                                                          |
| 1-9 dipendenti                                                                | 16,8                                                                                       | 17,6                                   | 20,9                                                                                      | 24,4                                                                                  | 26,6                                  | 18,6                                                                                                             | 24,9                                                                                                     |
| 10-49 dipendenti                                                              | 32,9                                                                                       | 26,6                                   | 13,6                                                                                      | 18,8                                                                                  | 15,7                                  | 17,0                                                                                                             | 34,4                                                                                                     |
| 50-249 dipendenti                                                             | 22,9                                                                                       | 27,1                                   | 21,1                                                                                      | 2,4                                                                                   | 7,9                                   | 21,8                                                                                                             | 28,6                                                                                                     |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 44,2                                                                                       | 43,6                                   | 28,7                                                                                      | 28,4                                                                                  | 47,0                                  | 38,5                                                                                                             | 41,2                                                                                                     |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>22,3</b>                                                                                | <b>26,0</b>                            | <b>22,3</b>                                                                               | <b>25,6</b>                                                                           | <b>29,2</b>                           | <b>27,1</b>                                                                                                      | <b>30,9</b>                                                                                              |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>23,9</b>                                                                                | <b>26,6</b>                            | <b>20,8</b>                                                                               | <b>19,6</b>                                                                           | <b>23,3</b>                           | <b>23,3</b>                                                                                                      | <b>28,6</b>                                                                                              |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 25.1

IMPRESE CHE HANNO INVESTITO TRA IL 2015 E IL 2019 IN ASPETTI DI SVILUPPO DI MODELLI DI BUSINESS DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE CON GRADO DI IMPORTANZA MEDIO-ALTO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROPRIA  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business |                                                                                                            |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | Utilizzo di Big data per analizzare i mercati               | Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi) | Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>22,2</b>                                                 | <b>18,6</b>                                                                                                | <b>27,4</b>                                                                                                            |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                        |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>8,7</b>                                                  | <b>18,6</b>                                                                                                | <b>16,9</b>                                                                                                            |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | --                                                          | 12,1                                                                                                       | 20,0                                                                                                                   |
| Altre industrie                                                               | 17,7                                                        | 22,7                                                                                                       | 20,6                                                                                                                   |
| Costruzioni                                                                   | 0,0                                                         | 16,5                                                                                                       | 11,3                                                                                                                   |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>26,7</b>                                                 | <b>18,6</b>                                                                                                | <b>30,2</b>                                                                                                            |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 11,8                                                        | 17,3                                                                                                       | 24,5                                                                                                                   |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 30,9                                                        | 9,2                                                                                                        | 36,6                                                                                                                   |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 0,0                                                         | 12,8                                                                                                       | 22,4                                                                                                                   |
| Servizi alle persone                                                          | 63,5                                                        | 19,3                                                                                                       | 30,8                                                                                                                   |
| Altri servizi                                                                 | 33,3                                                        | 34,0                                                                                                       | 36,8                                                                                                                   |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                                             |                                                                                                            |                                                                                                                        |
| 1-9 dipendenti                                                                | 22,0                                                        | 16,3                                                                                                       | 24,9                                                                                                                   |
| 10-49 dipendenti                                                              | 16,7                                                        | 19,1                                                                                                       | 30,1                                                                                                                   |
| 50-249 dipendenti                                                             | 13,8                                                        | 13,7                                                                                                       | 33,9                                                                                                                   |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 31,9                                                        | 41,3                                                                                                       | 43,6                                                                                                                   |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>18,5</b>                                                 | <b>31,8</b>                                                                                                | <b>29,4</b>                                                                                                            |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>16,7</b>                                                 | <b>24,4</b>                                                                                                | <b>28,6</b>                                                                                                            |

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 26

IMPATTO SUL CAPITALE UMANO DEGLI INVESTIMENTI EFFETTUATI DALLE IMPRESE NEI VARI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE PER SETTORE DI ATTIVITÀ, RIPARTIZIONE TERRITORIALE, CLASSE DIMENSIONALE  
(quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

## PROVINCIA DI VITERBO

|                                                                               | Imprese che hanno effettuato investimenti* |             |             |             | se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**                                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
|                                                                               | 2015-2019                                  |             | 2020        |             | reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business | formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business | attivazione di servizi di consulenza | nessuno di questi |
|                                                                               | SI                                         | NO          | SI          | NO          |                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                   |
| <b>TOTALE</b>                                                                 | <b>55,2</b>                                | <b>44,8</b> | <b>66,1</b> | <b>33,9</b> | <b>5,6</b>                                                                                                         | <b>39,9</b>                                                                                                                         | <b>11,6</b>                          | <b>53,9</b>       |
| <b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>                                                   |                                            |             |             |             |                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                   |
| <b>INDUSTRIA</b>                                                              | <b>53,5</b>                                | <b>46,5</b> | <b>65,2</b> | <b>34,8</b> | <b>6,3</b>                                                                                                         | <b>39,4</b>                                                                                                                         | <b>12,0</b>                          | <b>54,1</b>       |
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 58,0                                       | 42,0        | 60,6        | 39,4        | 2,9                                                                                                                | 23,7                                                                                                                                | 4,0                                  | 72,3              |
| Altre industrie                                                               | 59,1                                       | 40,9        | 71,2        | 28,8        | 1,3                                                                                                                | 32,2                                                                                                                                | 8,2                                  | 62,5              |
| Costruzioni                                                                   | 41,4                                       | 58,6        | 51,7        | 48,3        | 3,7                                                                                                                | 46,9                                                                                                                                | 11,5                                 | 47,6              |
| <b>SERVIZI</b>                                                                | <b>48,8</b>                                | <b>51,2</b> | <b>59,4</b> | <b>40,6</b> | <b>4,3</b>                                                                                                         | <b>39,6</b>                                                                                                                         | <b>8,5</b>                           | <b>56,8</b>       |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 51,0                                       | 49,0        | 64,4        | 35,6        | 3,9                                                                                                                | 45,8                                                                                                                                | 9,7                                  | 52,3              |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 37,3                                       | 62,7        | 45,4        | 54,6        | 5,4                                                                                                                | 22,2                                                                                                                                | 2,8                                  | 70,8              |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 78,3                                       | 21,7        | 81,7        | 18,3        | 0,0                                                                                                                | 55,2                                                                                                                                | 11,7                                 | 43,5              |
| Servizi alle persone                                                          | 39,0                                       | 61,0        | 48,0        | 52,0        | 5,8                                                                                                                | 24,9                                                                                                                                | 7,5                                  | 68,7              |
| Altri servizi                                                                 | 63,2                                       | 36,8        | 73,6        | 26,4        | 4,5                                                                                                                | 46,6                                                                                                                                | 10,9                                 | 49,9              |
| <b>CLASSE DIMENSIONALE</b>                                                    |                                            |             |             |             |                                                                                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                   |
| 1-9 dipendenti                                                                | 42,9                                       | 57,1        | 54,9        | 45,1        | 2,0                                                                                                                | 35,2                                                                                                                                | 7,0                                  | 61,1              |
| 10-49 dipendenti                                                              | 77,8                                       | 22,2        | 80,3        | 19,7        | 5,3                                                                                                                | 42,5                                                                                                                                | 12,4                                 | 52,9              |
| 50-249 dipendenti                                                             | 98,2                                       | --          | 96,4        | --          | 6,7                                                                                                                | 57,0                                                                                                                                | 9,7                                  | 38,2              |
| 250 dipendenti e oltre                                                        | 93,9                                       | --          | 94,9        | --          | 27,8                                                                                                               | 72,7                                                                                                                                | 23,0                                 | 19,3              |
| <b>Lazio</b>                                                                  | <b>55,2</b>                                | <b>44,8</b> | <b>66,1</b> | <b>33,9</b> | <b>5,6</b>                                                                                                         | <b>39,9</b>                                                                                                                         | <b>11,6</b>                          | <b>53,9</b>       |
| <b>ITALIA</b>                                                                 | <b>53,5</b>                                | <b>46,5</b> | <b>65,2</b> | <b>34,8</b> | <b>6,3</b>                                                                                                         | <b>39,4</b>                                                                                                                         | <b>12,0</b>                          | <b>54,1</b>       |

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2015-2019 o nel 2020

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

**Corrispondenze tra i settori EXCELSIOR e la  
classificazione Ateco 2007**

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Viterbo

| Settori                                                                       | Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Industrie metalmeccaniche ed elettroniche                                     | 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95                                    |
| Altre industrie                                                               | da 05 a 23, 31, 321, 322, 323, 324, 329, 35, 36, 37, 38, 39                |
| Costruzioni                                                                   | 41, 42, 43                                                                 |
| Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli | 45, 46, 47                                                                 |
| Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici                         | 55, 56, 79                                                                 |
| Servizi avanzati di supporto alle imprese                                     | 69, 70, 71, 72, 73, 74, 78                                                 |
| Servizi alle persone                                                          | 75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96                                     |
| Altri servizi                                                                 | 49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 68, 77, 80, 81, 82 |