

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,01	1,01	1,54%	€ 43.092	€ 9.062	€ 52.155	€ 30.662	€ 82.816	1,42%	€ 908
		A1.2 Sistemi di gestione	0,97	0,97	1,47%	€ 40.139	€ 17.447	€ 57.586	€ 26.054	€ 83.639	1,43%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,99	0,99	1,51%	€ 43.140	€ 182.754	€ 225.894	€ 28.617	€ 254.511	4,35%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,09	0,09	0,14%	€ 3.653	€ 10.956	€ 14.609	€ 2.851	€ 17.459	0,30%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	8,13	8,13	12,37%	€ 338.555	€ 24.992	€ 363.547	€ 237.830	€ 601.378	10,29%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,72	2,72	4,13%	€ 115.751	€ 11.967	€ 127.718	€ 78.606	€ 206.325	3,53%	€ 36.553
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,17	2,17	3,30%	€ 92.333	€ 32.815	€ 125.148	€ 62.537	€ 187.685	3,21%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,54	2,54	3,87%	€ 106.333	€ 987	€ 107.321	€ 77.125	€ 184.446	3,16%	€ 30
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,18	4,18	6,36%	€ 146.982	€ 330.853	€ 477.835	€ 117.368	€ 595.203	10,18%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,08	2,08	3,17%	€ 86.406	€ 78.348	€ 164.754	€ 63.204	€ 227.958	3,90%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,19	3,19	4,86%	€ 141.022	€ 34.412	€ 175.434	€ 91.326	€ 266.761	4,56%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	11,23	11,23	17,10%	€ 481.180	€ 115.517	€ 596.697	€ 340.708	€ 937.405	16,03%	€ 36.741
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,21	0,21	0,31%	€ 9.975	€ 3.629	€ 13.605	€ 6.217	€ 19.822	0,34%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,11	1,11	1,70%	€ 43.686	€ 55.697	€ 99.383	€ 33.786	€ 133.169	2,28%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,92	0,92	1,40%	€ 40.284	€ 1.764	€ 42.047	€ 27.993	€ 70.040	1,20%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,82	0,82	1,24%	€ 38.522	€ 723	€ 39.245	€ 24.718	€ 63.963	1,09%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,21	1,21	1,84%	€ 51.969	€ 3.524	€ 55.492	€ 36.728	€ 92.220	1,58%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,44	0,44	0,66%	€ 20.774	€ 1.160	€ 21.934	€ 13.223	€ 35.157	0,60%	€ 8.315
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,94	0,94	1,43%	€ 40.884	€ 5.890	€ 46.774	€ 28.569	€ 75.343	1,29%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	2,19	2,19	3,33%	€ 105.383	€ 13.422	€ 118.805	€ 66.267	€ 185.072	3,17%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,35	1,35	2,05%	€ 54.179	€ 38.021	€ 92.200	€ 40.852	€ 133.052	2,28%	€ 746
		C2.7 Regolamentazione del mercato	4,36	4,36	6,63%	€ 174.935	€ 165.386	€ 340.321	€ 132.171	€ 472.492	8,08%	€ 22.940
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,44	0,44	0,66%	€ 20.774	€ 88.102	€ 108.876	€ 13.223	€ 122.100	2,09%	€ 37.356
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,83	0,83	1,26%	€ 34.592	€ 719	€ 35.311	€ 14.120	€ 49.431	0,85%	€ 35.125
		D1.3 Promozione territorio e imprese	11,60	11,60	17,65%	€ 492.185	€ 7.315	€ 499.500	€ 249.071	€ 748.571	12,80%	€ 1.586.121
			65,71	65,71	100,00%	€ 2.766.729	€ 1.235.461	€ 4.002.190	€ 1.843.826	€ 5.846.017	100,00%	€ 1.764.834

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

