

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,99	0,99	1,54%	€ 59.529	€ 17.853	€ 77.382	€ 23.007	€ 100.389	1,79%	€ 1.203
		A1.2 Sistemi di gestione	0,65	0,65	1,01%	€ 27.681	€ 2.199	€ 29.881	€ 8.897	€ 38.777	0,69%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	1,17	1,17	1,83%	€ 31.306	€ 209.232	€ 240.538	€ 28.954	€ 269.493	4,80%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,03	0,03	0,04%	€ 1.375	€ 11.901	€ 13.277	€ 667	€ 13.944	0,25%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,76	3,76	5,87%	€ 144.564	€ 33.840	€ 178.404	€ 89.170	€ 267.574	4,77%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	3,99	3,99	6,24%	€ 159.992	€ 23.604	€ 183.597	€ 85.696	€ 269.293	4,80%	€ 28.797
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,45	2,45	3,83%	€ 105.074	€ 30.748	€ 135.822	€ 56.914	€ 192.736	3,43%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,94	1,94	3,02%	€ 65.953	€ 16.210	€ 82.163	€ 42.557	€ 124.720	2,22%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,70	4,70	7,34%	€ 177.808	€ 400.850	€ 578.658	€ 115.217	€ 693.875	12,36%	€ 6.140
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,92	1,92	2,99%	€ 73.693	€ 82.204	€ 155.897	€ 47.335	€ 203.232	3,62%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,28	3,28	5,13%	€ 156.999	€ 66.021	€ 223.021	€ 69.541	€ 292.562	5,21%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	15,73	15,73	24,56%	€ 683.600	€ 164.596	€ 848.196	€ 388.513	€ 1.236.709	22,03%	€ 46.852
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%		€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,28	0,28	0,44%	€ 17.534	€ 13.312	€ 30.846	€ 6.942	€ 37.788	0,67%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	1,27	1,27	1,98%	€ 59.941	€ 83.775	€ 143.716	€ 31.326	€ 175.042	3,12%	€ 1.208
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,11	1,11	1,73%	€ 50.862	€ 3.300	€ 54.161	€ 27.423	€ 81.584	1,45%	€ 245
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,89	0,89	1,39%	€ 42.805	€ 3.312	€ 46.117	€ 21.988	€ 68.105	1,21%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,33	1,33	2,08%	€ 62.637	€ 16.956	€ 79.593	€ 32.833	€ 112.426	2,00%	€ 14.566
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,36	0,36	0,56%	€ 21.110	€ 0	€ 21.110	€ 8.894	€ 30.003	0,53%	€ 8.315
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,61	0,61	0,95%	€ 29.959	€ 3.347	€ 33.306	€ 15.021	€ 48.326	0,86%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	2,06	2,06	3,21%	€ 86.921	€ 16.934	€ 103.855	€ 50.794	€ 154.649	2,75%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,29	1,29	2,02%	€ 44.563	€ 44.870	€ 89.433	€ 31.919	€ 121.352	2,16%	€ 804
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,99	3,99	6,24%	€ 180.922	€ 83.189	€ 264.111	€ 98.672	€ 362.783	6,46%	€ 12.420
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,88	0,88	1,38%	€ 57.409	€ 7.294	€ 64.703	€ 21.765	€ 86.469	1,54%	€ 38.913
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,02	1,02	1,60%	€ 42.567	€ 0	€ 42.567	€ 13.470	€ 56.038	1,00%	€ 62.135
		D1.3 Promozione territorio e imprese	8,34	8,34	13,02%	€ 368.064	€ 38.934	€ 406.999	€ 169.119	€ 576.118	10,26%	€ 1.450.311
			64,03	64,03	100,00%	€ 2.752.869	€ 1.374.481	€ 4.127.350	€ 1.486.636	€ 5.613.987	100,00%	€ 1.671.909

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

