

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,19	1,23	2,16%	€ 64.562	€ 13.067	€ 77.629	€ 35.294	€ 112.923	2,19%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,43	0,43	0,75%	€ 19.560	€ 7.186	€ 26.747	€ 5.280	€ 32.027	0,62%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	0,97	0,98	1,71%	€ 52.428	€ 189.053	€ 241.481	€ 29.386	€ 270.867	5,26%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,11	0,11	0,20%	€ 5.350	€ 13.367	€ 18.717	€ 3.496	€ 22.213	0,43%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	3,06	3,17	5,54%	€ 135.837	€ 9.036	€ 144.873	€ 95.323	€ 240.196	4,66%	€ 35.568
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	2,43	2,74	4,80%	€ 113.964	€ 17.906	€ 131.869	€ 71.127	€ 202.996	3,94%	€ 23.382
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,27	2,27	3,97%	€ 114.306	€ 34.712	€ 149.018	€ 66.152	€ 215.169	4,18%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,55	1,55	2,70%	€ 68.456	€ 2.663	€ 71.119	€ 41.435	€ 112.555	2,19%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	4,75	4,75	8,32%	€ 212.977	€ 213.091	€ 426.068	€ 144.215	€ 570.282	11,07%	€ 3.500
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	1,51	1,51	2,65%	€ 65.507	€ 53.819	€ 119.326	€ 46.806	€ 166.132	3,23%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,56	3,77	6,60%	€ 143.835	€ 35.110	€ 178.945	€ 104.328	€ 283.273	5,50%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	12,73	12,73	22,28%	€ 552.361	€ 85.459	€ 637.821	€ 393.662	€ 1.031.482	20,02%	€ 35.745
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 13.727	€ 13.727	€ 0	€ 13.727	0,27%	€ 5.000
		C1.4 Servizi digitali	1,47	1,47	2,56%	€ 74.122	€ 43.914	€ 118.036	€ 45.321	€ 163.357	3,17%	€ 25.089
		C1.5 Certificazioni per l'estero	0,88	0,88	1,54%	€ 38.576	€ 4.570	€ 43.146	€ 27.193	€ 70.339	1,37%	€ 1.200
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	0,80	0,82	1,43%	€ 39.230	€ 2.997	€ 42.227	€ 25.353	€ 67.580	1,31%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,54	0,54	0,95%	€ 40.242	€ 2.529	€ 42.772	€ 16.798	€ 59.570	1,16%	€ 6.612
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,08	0,08	0,14%	€ 4.614	€ 26	€ 4.640	€ 2.537	€ 7.176	0,14%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	0,50	0,50	0,87%	€ 32.968	€ 1.221	€ 34.189	€ 15.344	€ 49.533	0,96%	€ 0
		C2.5 Attività' in materia di metrologia legale	1,89	1,89	3,30%	€ 100.667	€ 15.352	€ 116.019	€ 58.376	€ 174.396	3,39%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,82	1,59	2,78%	€ 48.525	€ 50.655	€ 99.180	€ 49.171	€ 148.351	2,88%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	4,03	4,03	7,05%	€ 165.923	€ 103.685	€ 269.608	€ 124.610	€ 394.218	7,65%	€ 4.686
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,95	0,98	1,71%	€ 49.557	€ 5.704	€ 55.261	€ 29.562	€ 84.823
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	1,13			1,13	1,97%	€ 48.582	€ 57	€ 48.639	€ 18.659	€ 67.298	1,31%	€ 54.585
D1.3 Promozione territorio e imprese	7,99			7,99	13,99%	€ 377.733	€ 12.212	€ 389.945	€ 200.806	€ 590.750	11,47%	€ 1.316.943
			55,63	57,12	100,00%	€ 2.569.882	€ 931.118	€ 3.500.999	€ 1.650.235	€ 5.151.234	100,00%	€ 1.595.479

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

